7mo Encuentro Internacional FACULTAD TECNOLÓGICA Empresa - Estado y Sociedad Civil

Facultad Tecnológica 52 Años

09 y 10 de Diciembre del 2020

TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Instituto Nacional de Propiedad Industrial - INAPI

- ***Felipe Welch Petit***
  Encargado Estrategia Institucional INAPI

CHILE

El Instituto

Nuestras funciones

REGISTRO

marcas, patentes, diseños industriales,
modelos de utilidad y denominaciones de origen;

Tribunal

en juicios de oposición y nulidad;

Asesor

Presidente en materias de PI.

Difusión

Conocimiento Tecnológico / Transferencia tecnológica

Rol Internacional

Tratados Internacionales

El Instituto

Cómo lo hacemos

81 mil trámites
al año

180 funcionarios

Cargos Directivos
Alta Dirección
Pública (ADP)

Presupuesto USM$
11.000
Recaudación
USM$ 20.800

Oficina sólo en Santiago,
35% de dotación en
teletrabajo desde el 2018

Situación Inicial

Brechas

Atención de usuarios

- Tiempo de espera de hasta 40 minutos en horario peak.
- Tramitación predominantemente presencial.
- Consultas presenciales.
- Funcionarios sobre demandados.

Situación Inicial

Brechas

Expedientes

- Expedientes extraviados.
- Expedientes ocupan abundante espacio físico.
- Mayor tiempo de tramitación (5,4 años en patentes; 6,1 meses en marcas).

Situación Inicial

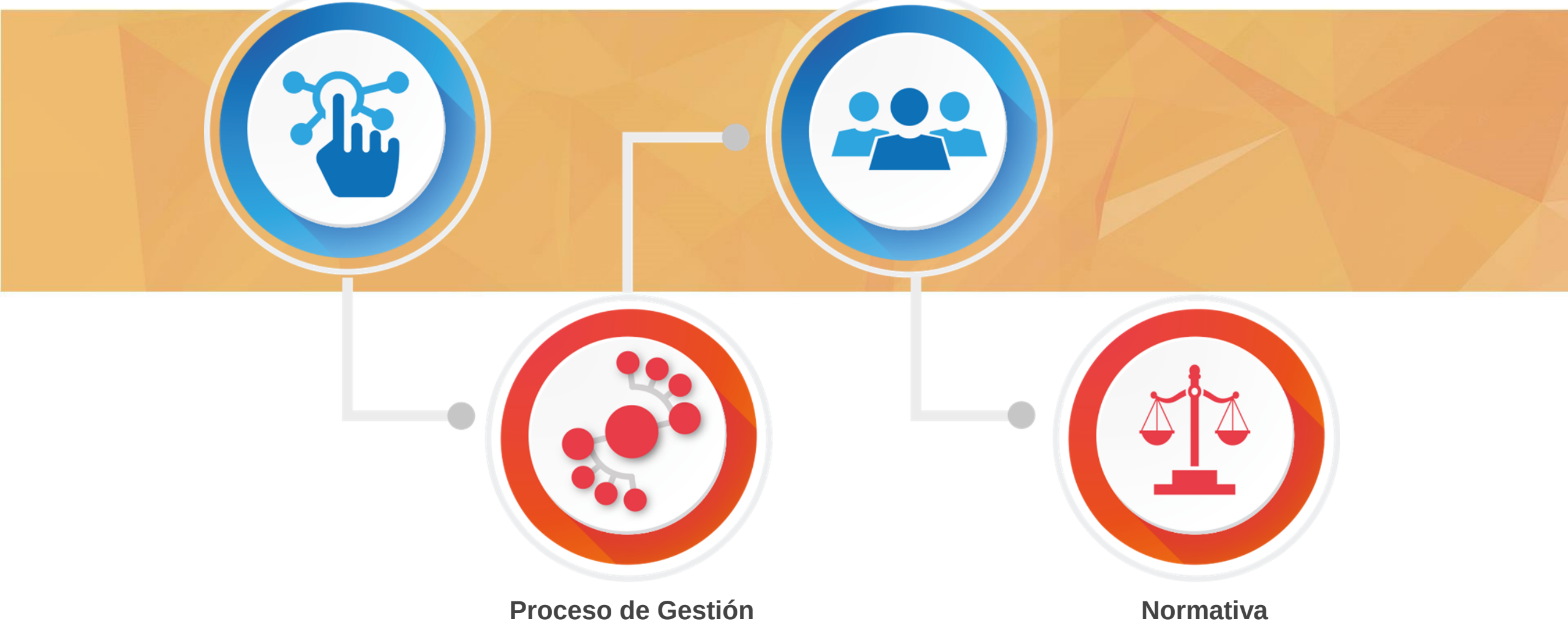
Brechas

Sistemas de Gestión

- Firma física.
- Tecnología de los años 80 (Wang).
- Solicitudes en espera por 18 años.
- Costos fijos por uso y gestión de papel.

Modelo de Transformación Digital

Cuatro ejes de trabajo



Líneas de trabajo

Cuatro ejes de trabajo

Tecnología

Personas

Proceso de Gestión

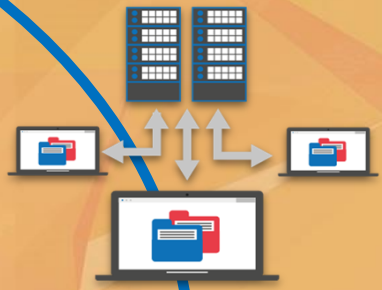
Normativa

Líneas de trabajo

Tecnología

Digitalización

Sistema IPAS / EDMS



Solicitud en línea
Integración de Agentes

Firma electrónica avanzada

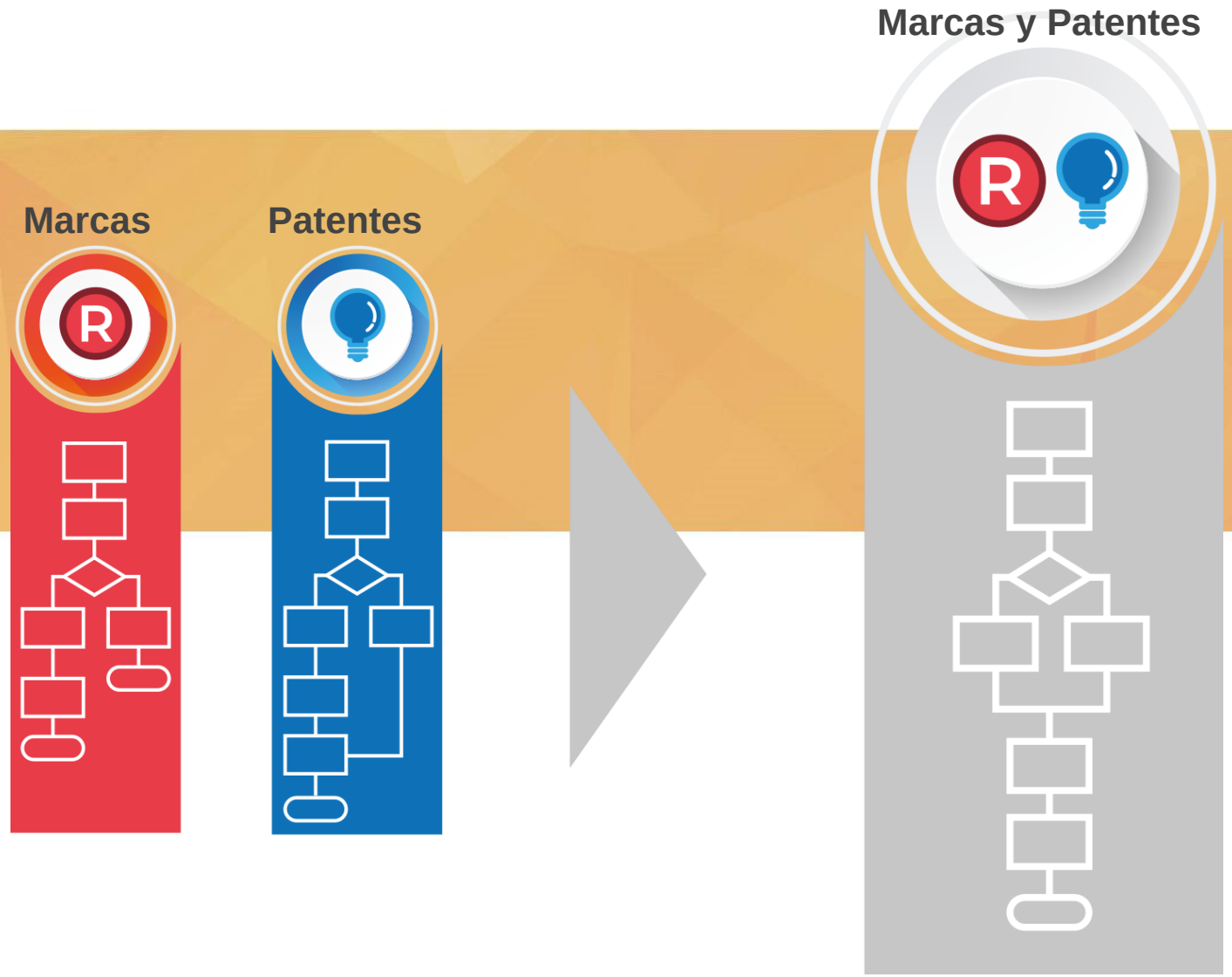
100%
trámites digitales

Líneas de trabajo

Cuatro ejes de trabajo

Líneas de trabajo

Procesos



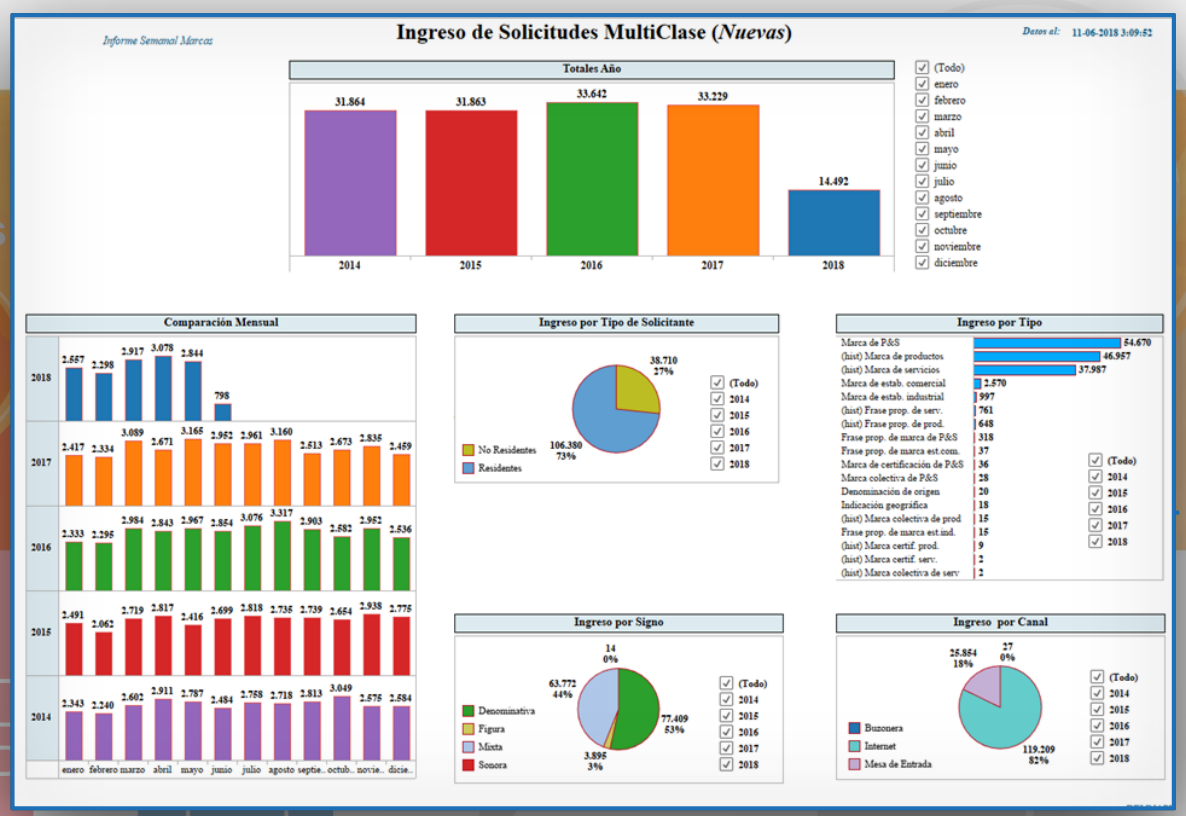
- Operación basada en procesos
- Metodología just in time
- Paneles de control de gestión

Líneas de trabajo

Procesos

Marcas y Patentes

Marcas



- Operación basada en procesos
- Metodología just in time
- **Paneles de control de gestión**

Líneas de trabajo

Cuatro ejes de trabajo

Líneas de trabajo

Personas

Gestión de cambio en digitalización

Se implementaron indicadores individuales de desempeño

Teletrabajo desde 2017

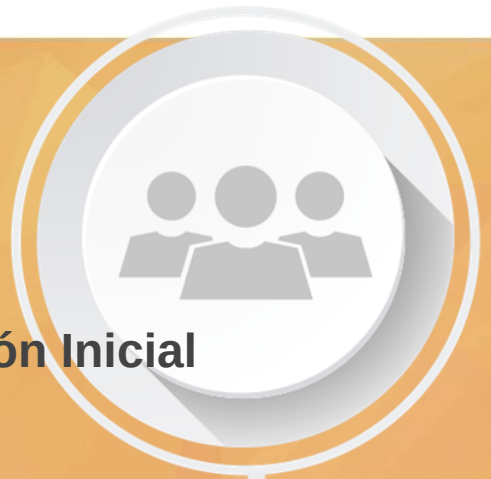
Calidad de vida laboral

Líneas de trabajo

Cuatro ejes de trabajo

Tecnología

Personas



Situación Inicial

Proceso de Gestión

Normativa

Líneas de trabajo

Normativa

Aprobación de Ley corta de PI que agiliza el procedimiento, considera nuevos tipos de protecciones y establece el tipo penal de falsificación marcaria, entre otros beneficios.

Aprobación del proyecto de acuerdo que aprueba el Protocolo concerniente al Arreglo de Madrid relativo al Registro Internacional de Marcas, que facilitará enormemente a nuestras PYMES en internacionalización de sus marcas.

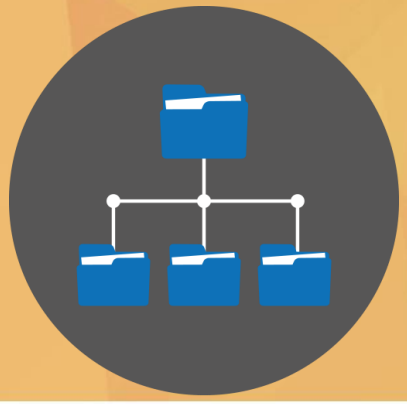
Resultados

Datos relevantes al 2.020

Disminución de tiempos de tramitación.	**9,7 meses (2015) ➔ 5,5 meses**
Disminución de gastos fijos (menos gastos en papelería, bodegaje)	**Aprox. 5,0% del presupuesto anual**
Continuidad operativa ante desastres.	**100% de presentación de marcas y patentes en línea.**
Mejoramiento en seguridad de la información	**Cero incidentes de seguridad de la información.**

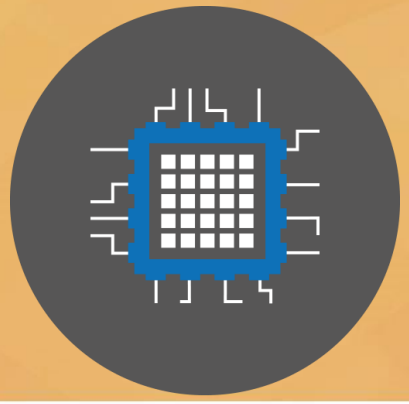
Futuro

Nuevos desafíos



Ciencia de datos

Proyectos basados
en evidencia



Inteligencia Artificial

Para hacer más eficiente procesos internos
de INAPI

7mo Encuentro Internacional
FACULTAD TECNOLÓGICA
Empresa - Estado y Sociedad Civil

¡MUCHAS GRACIAS!