

División de Gobierno Digital Chile

Ley de Transformación Digital del Estado: Construir para el futuro, hoy

Diciembre, 2021

Agenda

- 01 ¿De qué hablamos cuando hablamos de Transformación Digital del Estado?
- 02 Sobre la Ley N° 21.180
- 03 Avances por eje de Transformación Digital

01

¿De qué hablamos cuando hablamos de
Transformación Digital?

Digitalizar vs Repensar

02

Sobre la Ley 21.180 de Transformación Digital

La ruta de la Transformación Digital del Estado en Chile



Ley N° 21.180

La Ley de Transformación Digital del Estado modifica -entre otras- la Ley 19.880, hacia la digitalización y transformación del ciclo completo de los procedimientos administrativos de los órganos sujetos a la Ley de Bases de Procedimiento Administrativo.

- Ahorra tiempo y dinero para el Estado y los ciudadanos
- Mayor certeza, seguridad y transparencia de los procesos de cara a los ciudadanos.
- Mayor satisfacción ciudadana
- Reducción de riesgos de corrupción
- Unificación de origen de datos

02 | Ley de Transformación Digital del Estado



Grupos de implementación



Gradualidad establecida en DFL N°1

Año	Grupo A	Grupo B	Grupo C
1	Comunicaciones electrónicas	Comunicaciones electrónicas	
2	Notificaciones electrónicas	Notificaciones electrónicas	Comunicaciones electrónicas
	Digitalización Procedimientos	Digitalización Procedimientos	Notificaciones electrónicas
3	Expedientes electrónicos	Expedientes electrónicos	Digitalización Procedimientos
	Digitalización de documentos	Digitalización de documentos	Expedientes electrónicos
	Interoperabilidad		
4		Interoperabilidad	Digitalización de documentos
			Interoperabilidad

Normas Técnicas

El Reglamento de la Ley de Transformación Digital confía la regulación de los aspectos dinámicos de los componentes técnicos en seis normas técnicas



Calidad y funcionamiento

Terminada para consulta pública a inicios de agosto



Autenticación

Últimos ajustes para consulta segunda a inicios de agosto



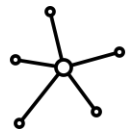
Notificaciones

Últimos ajustes tercera semana de agosto



Seguridad de la información y ciberseguridad

Últimos ajustes y consulta tercera semana de agosto



Interoperabilidad

Últimos ajustes y consulta pública a fines de agosto



Documentos y Expedientes Electrónicos



Redacción para primera quincena de septiembre.

03




Avances de Transformación Digital

Avances de la Ley

Decretos con fuerza de Ley

- Gradualidad 
- Microformas 

Reglamentos de la Ley:

- Estándares, notificaciones y excepciones 
- Microformas 
- Estándares del Archivo Nacional Electrónico 

Avances de la Ley

Normas Técnicas

- En etapa final de elaboración, en base a mesas de trabajo interinstitucionales
- Procesos de Consulta Pública:
 - 1) Marco general de la gradualidad de implementación
 - 2) Alcances de las normas
 - 3) Disposición de las normas

Cero Filas

78%

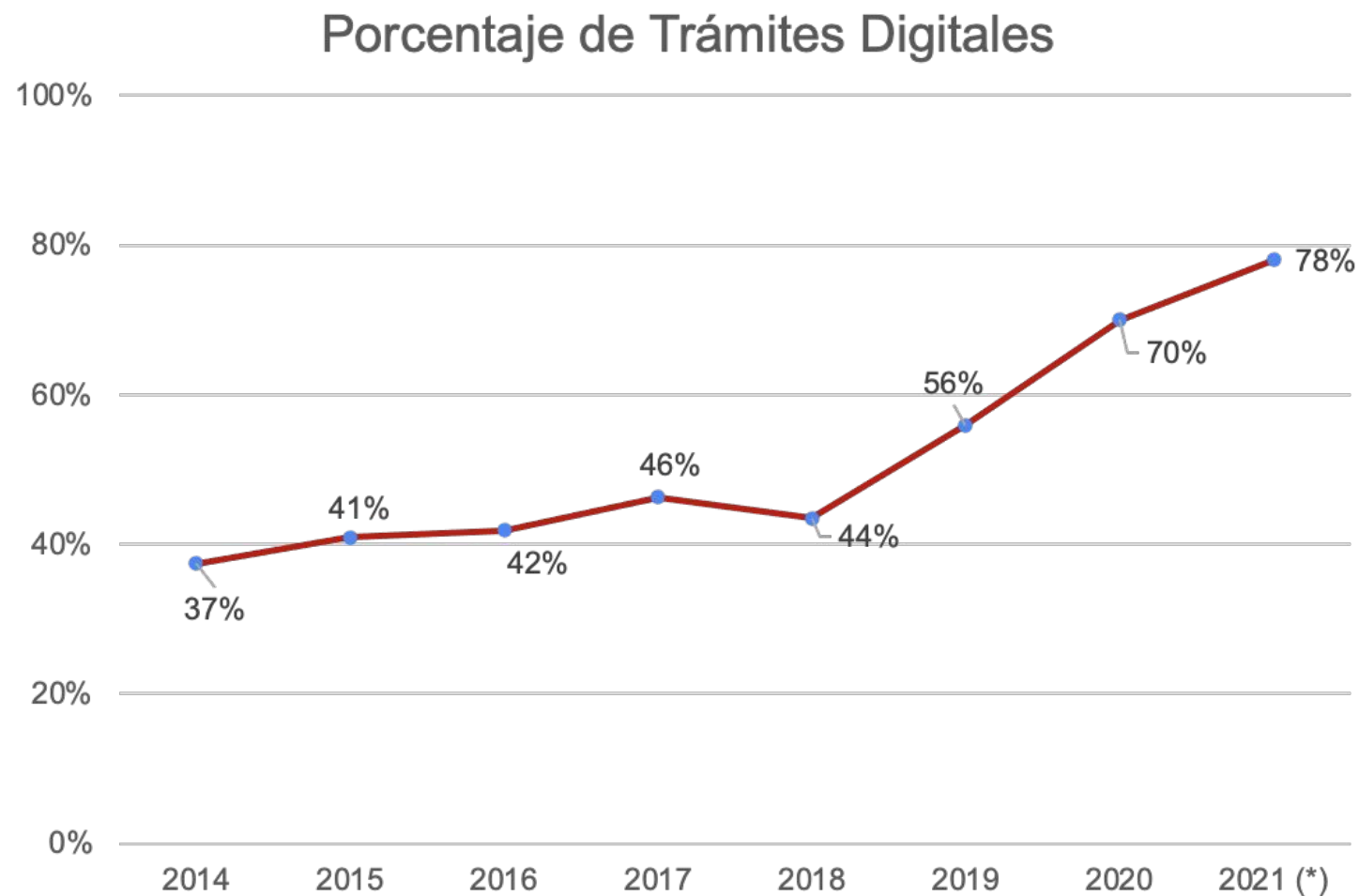
- **3.488** trámites registrados
- **2.724** trámites digitalizados
- Más de **500 mil** transacciones al año, 91% a través de canales digitales

Trámites de la administración central del Estado dirigidos a personas se encuentran digitalizados a octubre 2021.

Fuente: [Registro Nacional de Trámites](#)

Cero Filas

<https://tramites.gob.cl/>



Fuente: [Registro Nacional de Trámites](#)

CERO FILAS

Comisaría
Virtual

<https://comisariavirtual.cl/>

279 MM
de permisos de desplazamiento

- Peak de **2.500** permisos p/minuto
- **80%** de accesos desde dispositivos móviles
- **99.95%** uptime últimos 12 meses

IDENTIDAD DIGITAL

ClaveÚnica

<https://claveunica.gob.cl/>

13,6 MM

- **1 MM** de autenticaciones al día y peak de **5 MM**.
- **309 Instituciones** conectadas que han integrado **1123 Plataformas**.
- **84,4% de trámites con autenticación** tienen CU habilitada.

CERO PAPEL

FirmaGob

<https://firma.gob.cl/>

419

**Instituciones habilitadas con
firma electrónica avanzada en el
Estado**

- **151 Municipios** habilitados
- **38.017** Certificados activos
- **7.959.603** Documentos firmados en los últimos 12 meses.

DocDigital

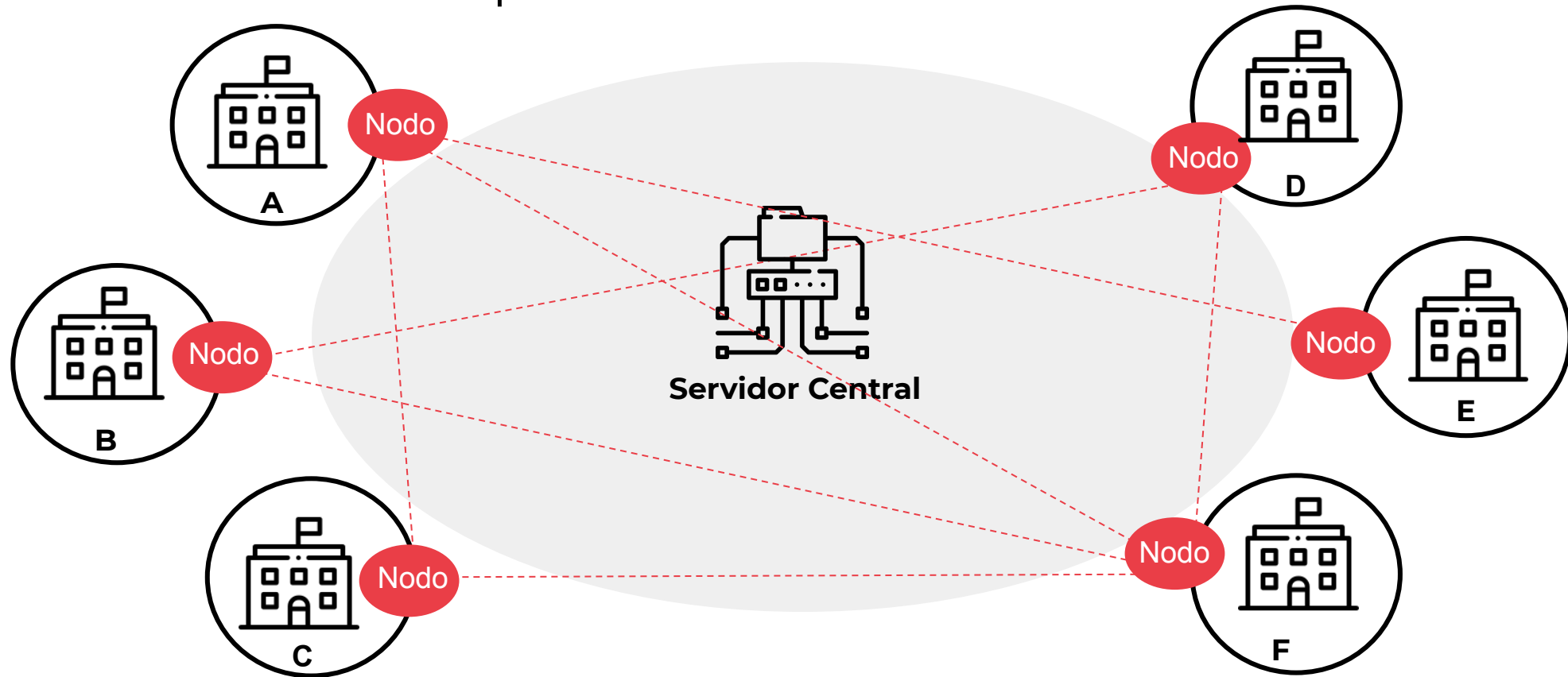
<https://doc.digital.gob.cl/>

261

Instituciones integradas

- 830 oficinas de parte enroladas
- **1176 funcionarios capacitados** durante el 2021.

Nuevo Modelo de Interoperabilidad



Ventajas

Flexibilidad

Permite múltiples protocolos de comunicación, definiciones semánticas y formatos de datos.

Mejora continua

Control de la plataforma, mejoras y roadmap

Conexión a lo existente

No hay que reconstruir lo que hoy funciona

A prueba de futuro

Al ser flexible permite incluir nuevas tecnologías conviviendo con las existentes.



La coordinación y colaboración interinstitucional son elementos fundamentales para que la Transformación Digital del Estado efectivamente suceda.

GovDays Chiletec

Ley de Transformación Digital del Estado: Construir para el futuro, hoy

Agosto, 2021