

División de Gobierno Digital Chile

# Ley de Transformación Digital del Estado: Construir para el futuro, hoy

Diciembre, 2021

# Agenda

- 01 ¿De qué hablamos cuando hablamos de Transformación Digital del Estado?
- 02 Sobre la Ley N° 21.180
- 03 Avances por eje de Transformación Digital

# 01

¿De qué hablamos cuando hablamos de  
Transformación Digital?

Digitalizar

vs

Repensar

# 02

Sobre la Ley 21.180 de Transformación Digital

## La ruta de la Transformación Digital del Estado en Chile



# Ley N° 21.180

La Ley de Transformación Digital del Estado modifica -entre otras- la Ley 19.880, hacia la digitalización y transformación del ciclo completo de los procedimientos administrativos de los órganos sujetos a la Ley de Bases de Procedimiento Administrativo.

- Ahorra tiempo y dinero para el Estado y los ciudadanos
- Mayor certeza, seguridad y transparencia de los procesos de cara a los ciudadanos.
- Mayor satisfacción ciudadana
- Reducción de riesgos de corrupción
- Unificación de origen de datos

## 02 | Ley de Transformación Digital del Estado

Ciudadano	Trámites Digitales	No requiere conseguir información que posee el Estado	Autoriza uso datos sensibles	Presenta documentos electrónicos	Accede a sus expedientes electrónicos	Notificaciones Electrónicas	
Servicios o Productos Transversales	Simple ClaveÚnica	Plataforma de interoperabilidad	Autorizador	Gestores de documentos y expedientes	Domicilio Digital Único	DocDigital	
Institución	Digitaliza procedimientos	Integra métodos de autenticación	Interopera con otras instituciones	Integra mecanismo de autorización ciudadana para datos sensibles	Expedientes y documentos electrónicos	Envío notificaciones electrónicas	Comunicación electrónica con otras instituciones

# Grupos de implementación



Órganos de la Administración  
del Estado

## Gradualidad establecida en DFL N°1

Año	Grupo A	Grupo B	Grupo C
1	Comunicaciones electrónicas	Comunicaciones electrónicas	
2	Notificaciones electrónicas Digitalización Procedimientos	Notificaciones electrónicas Digitalización Procedimientos	Comunicaciones electrónicas Notificaciones electrónicas
3	Expedientes electrónicos Digitalización de documentos Interoperabilidad	Expedientes electrónicos Digitalización de documentos	Digitalización Procedimientos Expedientes electrónicos
4		Interoperabilidad	Digitalización de documentos Interoperabilidad

# Normas Técnicas

El Reglamento de la Ley de Transformación Digital confía la regulación de los aspectos dinámicos de los componentes técnicos en seis normas técnicas



## Calidad y funcionamiento

Terminada para consulta pública a inicios de agosto



## Autenticación

Últimos ajustes para consulta segunda a inicios de agosto



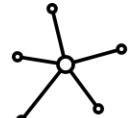
## Notificaciones

Últimos ajustes tercera semana de agosto



## Seguridad de la información y ciberseguridad

Últimos ajustes y consulta tercera semana de agosto



## Interoperabilidad

Últimos ajustes y consulta pública a fines de agosto



## Documentos y Expedientes Electrónicos

Redacción para primera quincena de septiembre.

# 03

## Avances de Transformación Digital

# Avances de la Ley

Decretos con fuerza de Ley

- Gradualidad 
- Microformas 

Reglamentos de la Ley:

- Estándares, notificaciones y excepciones 
- Microformas 
- Estándares del Archivo Nacional Electrónico 

# Avances de la Ley

Normas Técnicas



- En etapa final de elaboración, en base a mesas de trabajo interinstitucionales
- Procesos de Consulta Pública:
  - 1) Marco general de la gradualidad de implementación
  - 2) Alcances de las normas
  - 3) Disposición de las normas

## Cero Filas

78%

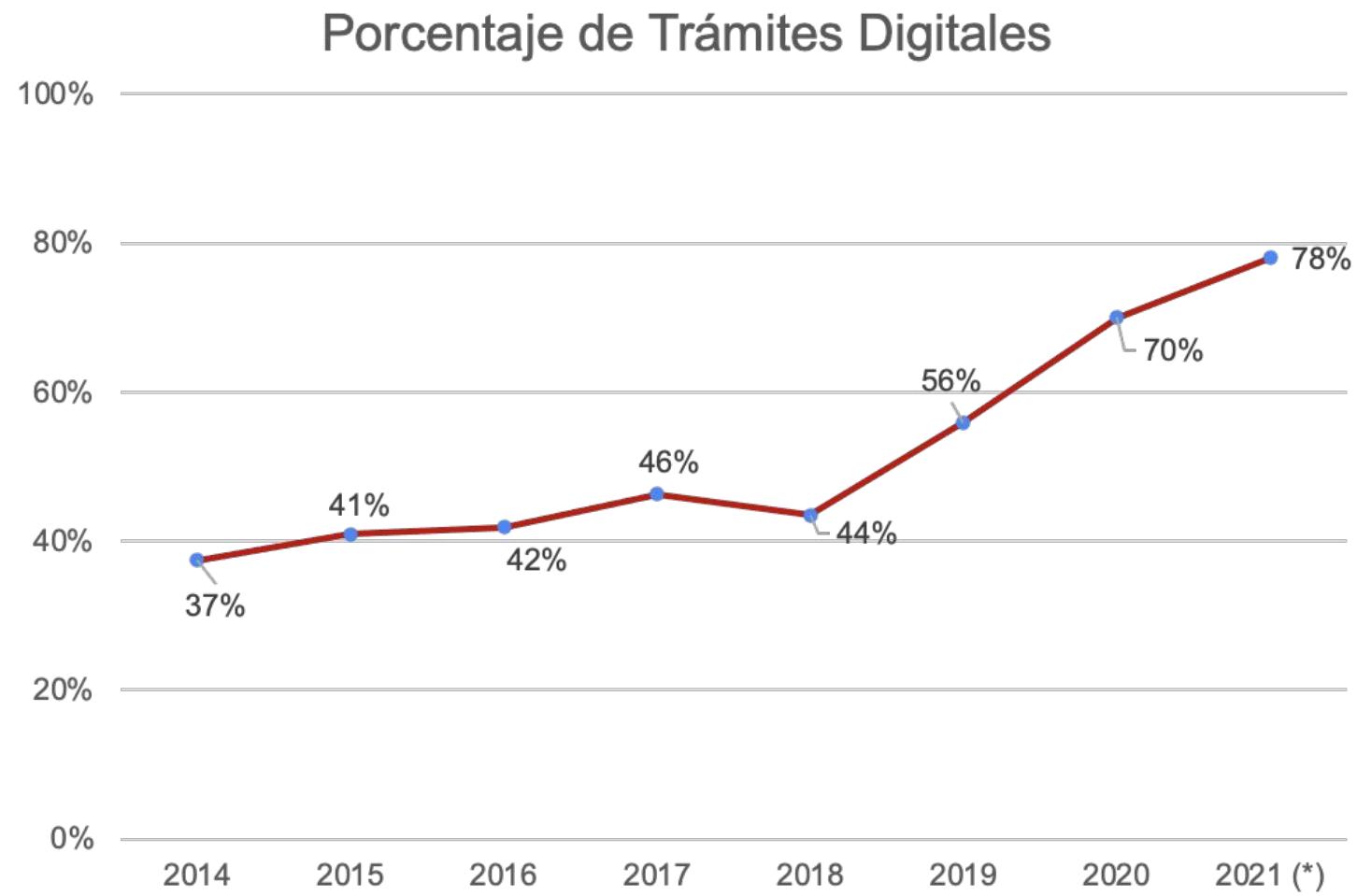
- **3.488** trámites registrados
- **2.724** trámites digitalizados
- Más de **500 mil** transacciones al año, 91% a través de canales digitales

Trámites de la administración central del Estado dirigidos a personas se encuentran digitalizados a octubre 2021.

Fuente: [Registro Nacional de Trámites](#)

# Cero Filas

<https://tramites.gob.cl/>



Fuente: [Registro Nacional de Trámites](#)

## CERO FILAS

Comisaría  
Virtual

<https://comisariavirtual.cl/>

**279 MM**  
de permisos de desplazamiento

- Peak de **2.500** permisos p/minuto
- **80%** de accesos desde dispositivos móviles
- **99.95%** uptime últimos 12 meses

## IDENTIDAD DIGITAL

ClaveÚnica

<https://claveunica.gob.cl/>

13,6 MM

- **1 MM** de autenticaciones al día y peak de **5 MM**.
- **309 Instituciones** conectadas que han integrado **1123 Plataformas**.
- **84,4% de trámites con autenticación tienen CU habilitada.**

## CERO PAPEL

FirmaGob

<https://firma.gob.cl/>

419

**Instituciones habilitadas con  
firma electrónica avanzada en el  
Estado**

- **151 Municipios** habilitados
- **38.017 Certificados activos**
- **7.959.603** Documentos firmados en los últimos 12 meses.

DocDigital

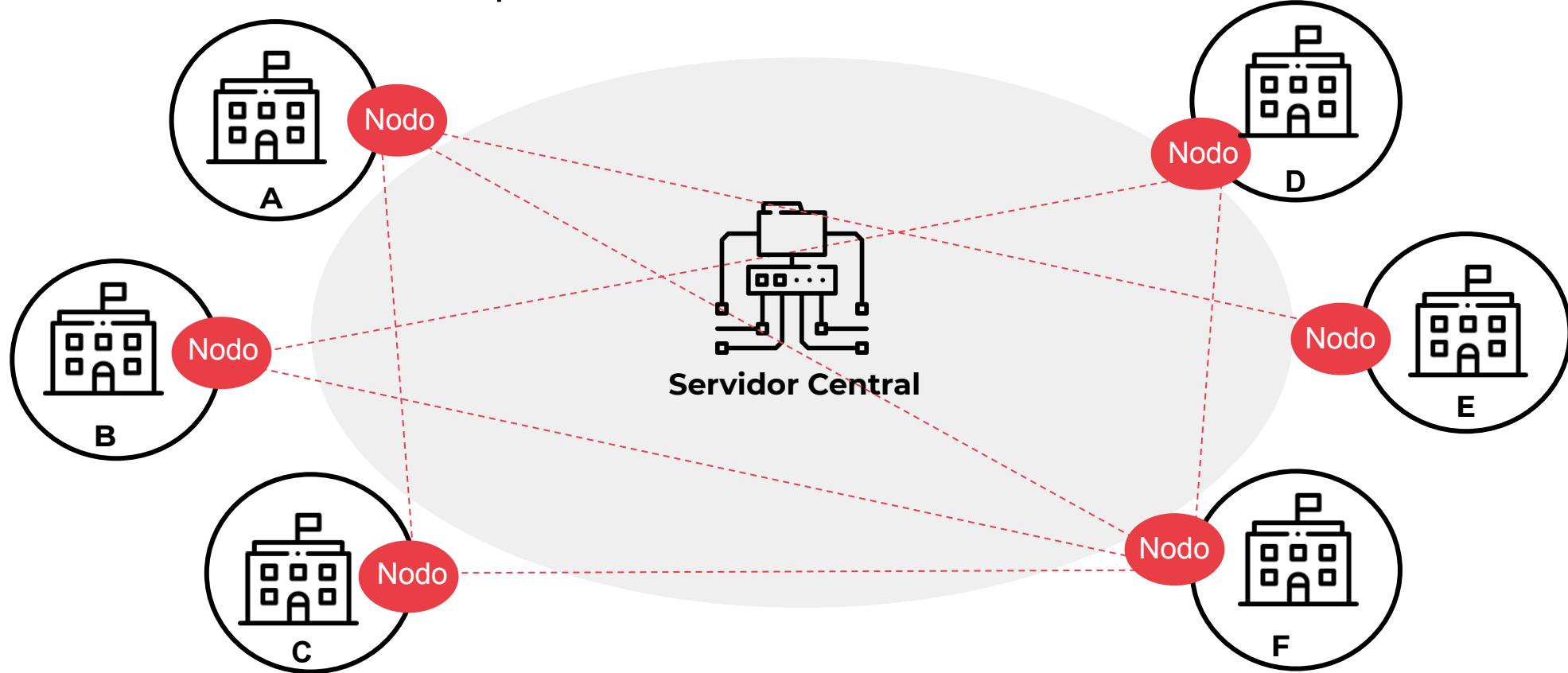
<https://doc.digital.gob.cl/>

261

**Instituciones integradas**

- 830 oficinas de parte enroladas
- **1176 funcionarios capacitados** durante el 2021.

# Nuevo Modelo de Interoperabilidad



## Ventajas

### Flexibilidad

Permite múltiples protocolos de comunicación, definiciones semánticas y formatos de datos.

### Mejora continua

Control de la plataforma, mejoras y roadmap

### Conexión a lo existente

No hay que reconstruir lo que hoy funciona

### A prueba de futuro

Al ser flexible permite incluir nuevas tecnologías conviviendo con las existentes.



La coordinación y colaboración interinstitucional son elementos fundamentales para que la Transformación Digital del Estado efectivamente suceda.

GovDays Chiletec

# Ley de Transformación Digital del Estado: Construir para el futuro, hoy

Agosto, 2021