

09 y 10 de Diciembre del 2020

EVOLUCIÓN DE LA FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN TÉCNICA FERROVIARIA EN EL CONTEXTO DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL.

Experiencias y perspectivas en argentina 2020-2023

- **LIC PABLO PAPALEO Y LIC MATIAS ZITELLO**



FACILITADORES RESPONSABLES

DE INNOVACIÓN Y CAPACITACIÓN TÉCNICA

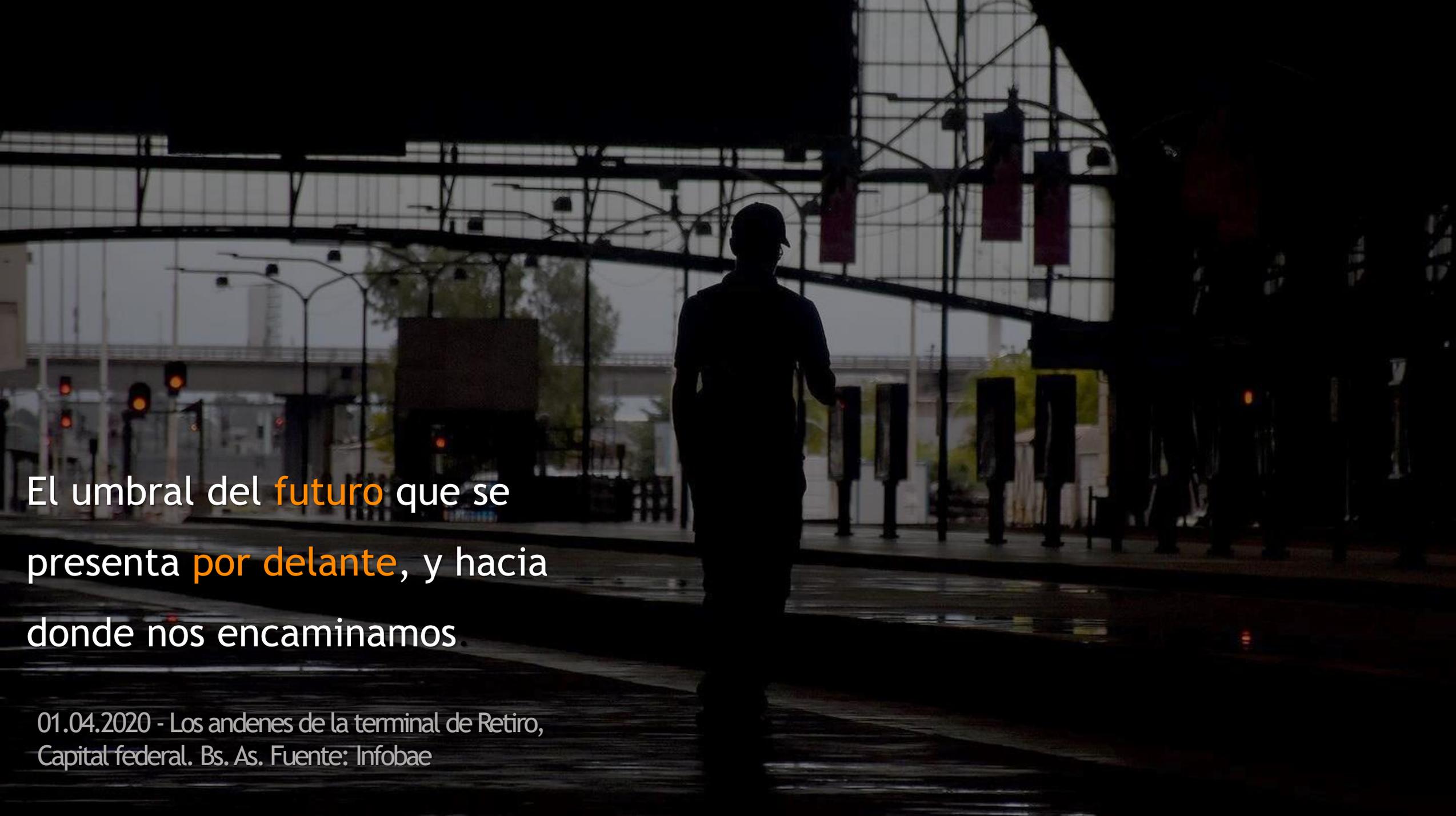
TRENES ARGENTINOS OPERACIONES

ARGENTINA

RECORRIDO DE HOY



- Orígenes del área de capacitación
- Capacitaciones técnicas antes del COVID-19
- Cuando la virtualidad plena se hizo presente
- Resultados de las experiencias en pandemia
- Aspectos positivos y negativos de los recursos virtuales
- Conclusiones

A silhouette of a person wearing a cap and walking away from the camera on a train platform. The platform is wet, reflecting the ambient light. In the background, there are train tracks, overhead power lines, and a large glass and steel structure, likely a train station. The sky is dark, suggesting dusk or dawn. The overall mood is contemplative and forward-looking.

El umbral del futuro que se
presenta por delante, y hacia
donde nos encaminamos.

01.04.2020 - Los andenes de la terminal de Retiro,
Capital federal. Bs. As. Fuente: Infobae

Orígenes del área de **capacitación** técnica

1991.Marzo-Proceso de Privatización Ferroviario

2005.2007-Retiro de Concesiones

2013-Creación del área de Capacitación Técnica



Capacitaciones Técnicas antes del COVID-19

Utilización de recursos tecnológicos

DNU 297/2020 - Actividad esencial

Acciones implementadas desde Capacitación Técnica



7mo Encuentro Internacional FACULTAD TECNOLÓGICA

Empresa - Estado y Sociedad Civil

Clarín

Viernes 20.3.2020

Fase 7
Un filme premonitorio

La temida película argentina, con Daniel Hendler y Jarmín Suárez, sobre un virus mortal y el aislamiento.

Sitios web que permiten bajar libros gratuitos
Desde textos de Rosalí Montero y Mariana Enriquez, hasta los clásicos.

Rige cuarentena obligatoria en todo el país hasta el 31 de marzo

El presidente decretó el aislamiento social obligatorio hasta el 31 de marzo. Quien no justifique por qué está en la calle habrá cometido un delito penal.

Control en las calles
Sólo se podrá salir para hacer compras de productos esenciales.

Servicios básicos
Funcionarán farmacias, supermercados, centros de salud, estaciones de servicio y medios.

Bancos
Estarán habilitados los cajeros automáticos y las operaciones sólo se podrán hacer online.

31 casos nuevos
Fue para abastecer de productos básicos antes de que empiece la cuarentena.

Largas colas en los súper
Fue para abastecer de productos básicos antes de que empiece la cuarentena.

Italia ya tiene más muertos que China y crece la pandemia
Francia

LA GACETA

NÚMEROS DE AÑO \$510.000

Pozo Acumulado

LA NACION

Viernes 20 de marzo de 2020

El país, en cuarentena

“Todos deben quedarse en su casa”, dijo Fernández; hasta el martes 31 será delito circular sin justificación



El pico de casos se daría a principios de abril
Las personas con ansiedad sufren ante la amenaza de la pandemia

Una decisión excepcional que cambia casi todo
Chacabaco

El pico de casos se daría a principios de abril
Es lo que calculan los expertos. La medida es una apuesta a que los contagios se reduzcan a un nivel manejable.

LA GACETA

NÚMEROS DE AÑO \$510.000

Pozo Acumulado

Una mujer con coronavirus en Tucumán y el país en cuarentena

La Provincia espera que le envíen los resultados de 17 muestras sospechosas, mientras la Nación da un paso de contención más.



Aislados, en casa, con acciones acotadas y sanciones

El aislamiento en el hogar y el control de las acciones de las personas serán clave para controlar la expansión del virus.

Dengue: ¿cómo sabemos si una fumigación está bien hecha?
Caso Chiaro

Un crimen que aún no tiene un culpable

CORONAVIRUS CUARENTENA PARA TODOS

El presidente decidió el aislamiento social obligatorio hasta el 31 de marzo. Quien no justifique por qué está en la calle habrá cometido un delito penal.

Ole

Entre todos

BOCA TEVEZ NO TE VAYAS...
RIVER SCOCCO, ¿VOS TE VAS?
ESTUDIANTES VERÓN ABRIÓ LA PUERTA

“AHORA SÍ ESTAMOS TODOS JUNTOS”

Chiqui Tanzi, jugador de la

La Voz

DEL INTERIOR

agrovox Los días frescos no frenan al Aedes y el dengue sigue preocupando

mundo Pochettino y cómo vive la "T"

1905 El sector gastronómico analiza el crítico momento

EL PAÍS EN CUARENTENA

El presidente decretó anoche el aislamiento social obligatorio, hasta el 31 de marzo.

Sólo se podrá circular para comprar alimentos, medicamentos y productos esenciales.

DIARIOS
Con el objeto de mantener la normalidad de la gestión pública, manteniendo nuestros compromisos con la comunidad, en esta gran circunstancia referiremos a la aparición del coronavirus, las acciones de prevención y medidas de seguridad implementadas y acordadas con los diferentes actores de nuestra nación, los procedimientos de atención y el rol de los organismos de control y de gestión.

2 Decisión sin diálogo, por Mario Walsh

18 Para prevenir la violencia de género, por Mariana Carbajal

24 Para respirar con mascarás, por Eduardo Febbro

36 Franca Florio va a la ópera, por Juan Forn

crónica

Viernes 20 de Marzo de 2020

RIGE HASTA EL 31 DE MARZO

CUARENTENA TOTAL

128 CASOS EN EL PAÍS

A raíz de la pandemia de coronavirus, el gobierno decidió el aislamiento obligatorio en todo el país.

Página 12

VIDA INTERIOR

2 Decisión sin diálogo, por Mario Walsh

18 Para prevenir la violencia de género, por Mariana Carbajal

24 Para respirar con mascarás, por Eduardo Febbro

36 Franca Florio va a la ópera, por Juan Forn

Cuando la **virtualidad** se hizo **presente**

La **suspensión** drástica de actividades presenciales.

El rol del área. Punto de inflexión.

El camino de la **transformación**.



Aprendiendo a **aprehender** nuevos **recursos**

Uso intensivo de mail y recursos compartidos.

La **exploración** de plataformas de videoconferencias.

Recursos educativos **online** ¿Cuándo son adecuados?.

La facilidad de acceso como **prioridad**.

La posibilidad de elaborar **contenido propio** del área.

¿Qué **actividad/es** proponemos?

Condiciones generales de las actividades

Contemplar inconvenientes posibles.

Mecanismos de redundancia y respaldo.

Duración del encuentro, distribución de tiempos.



Resultados de las experiencias en **pandemia**

Rol del área. Punto de inflexión.

El camino de la transformación.

Resultados.



Capacitación Técnica

COMUNICACIONES
INTERNAS
Gerencia General de
Recursos Humanos

JORNADAS Y TALLERES ABIERTOS DE FORMACIÓN 2021

¡Más de 3.100 participantes! Formando el futuro



Durante los últimos ocho meses **3160 trabajadoras y trabajadores** de todas las líneas y áreas centrales participaron de nuestras jornadas y talleres ferroviarios compartiendo saberes técnicos. **Seguimos impulsando la consolidación y transferencia del conocimiento técnico ferroviario.** Nos formamos para el presente a través de los cursos técnicos fundamentales; y también para el futuro en temáticas como Ferrocarril 4.0, Digitalización Ferroviaria, Internet industrial de las cosas, Big Data, Sistemas Integrados, de interés estratégico para el desarrollo del ferrocarril.

¡Sumate a los próximos cursos, talleres y jornadas!

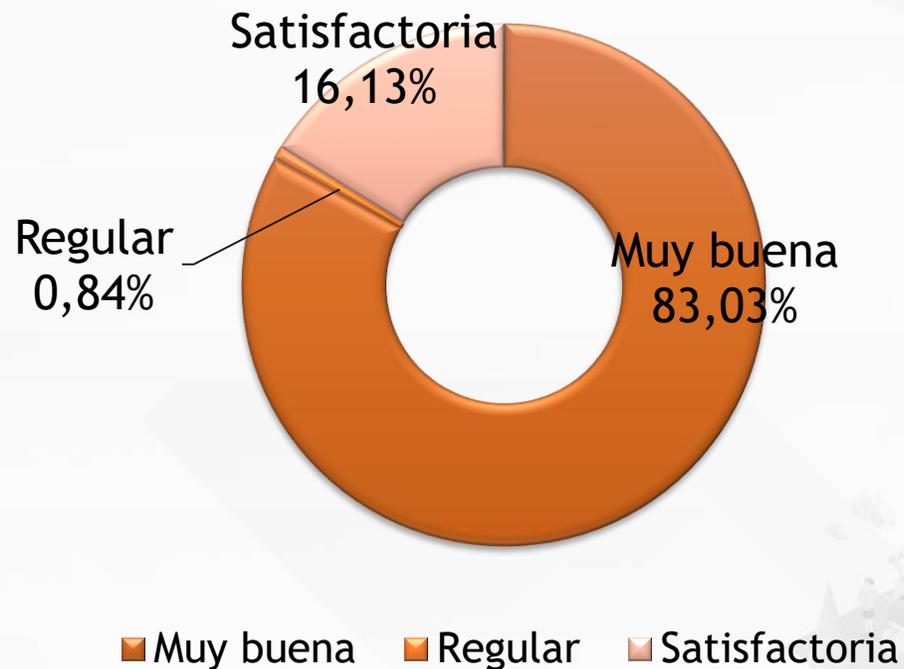
Una experiencia inédita

Juntos por primera vez en Trenes Argentinos Operaciones potenciamos los saberes y experiencias del ferrocarril; con actividades abiertas de difusión y promoción de la capacitación técnica.

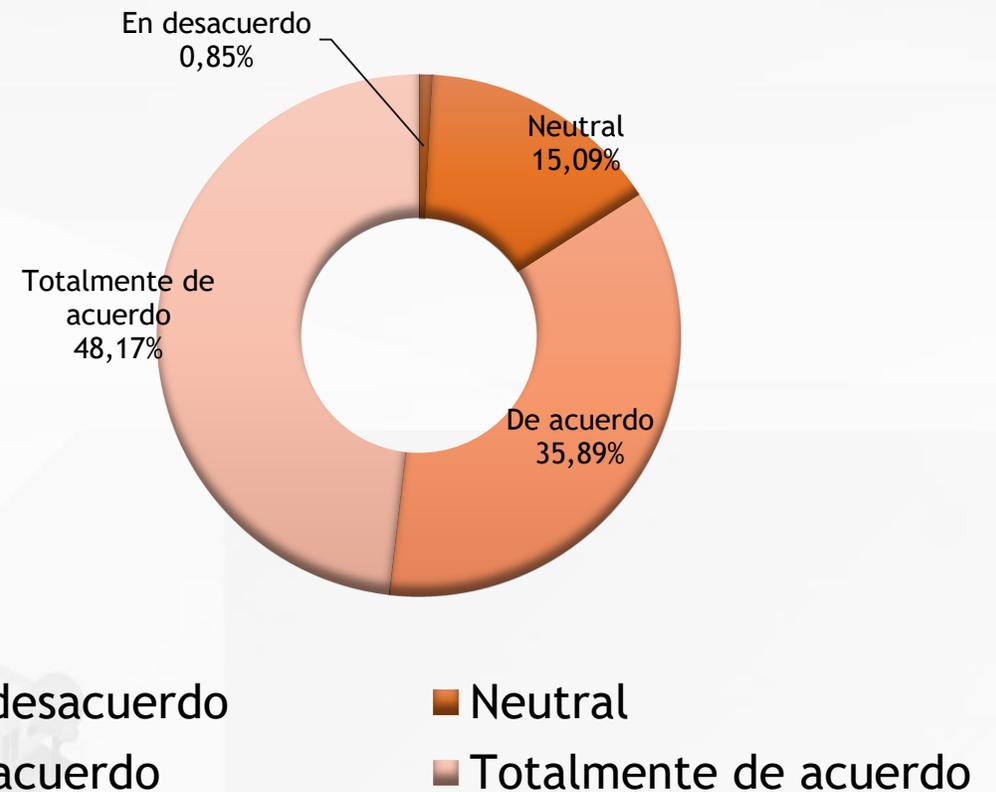
RESULTADOS DE ENCUESTAS 2021



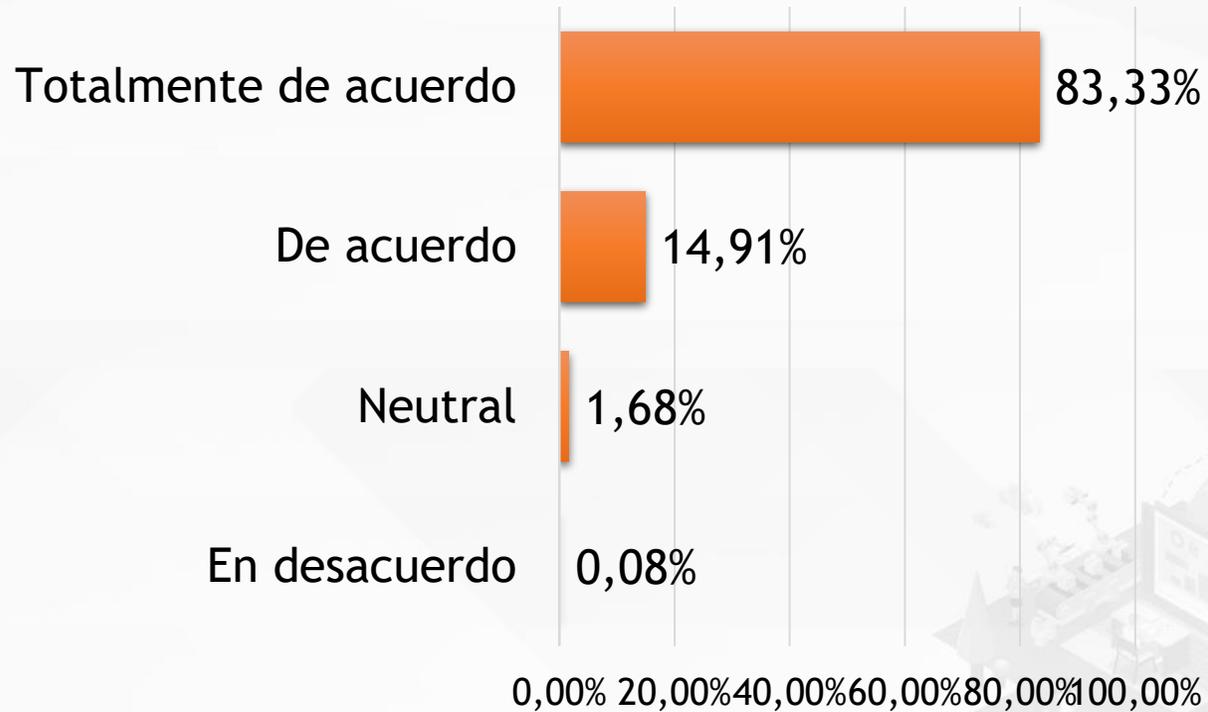
¿QUÉ TE PARECIÓ LA CURSADA VIRTUAL?



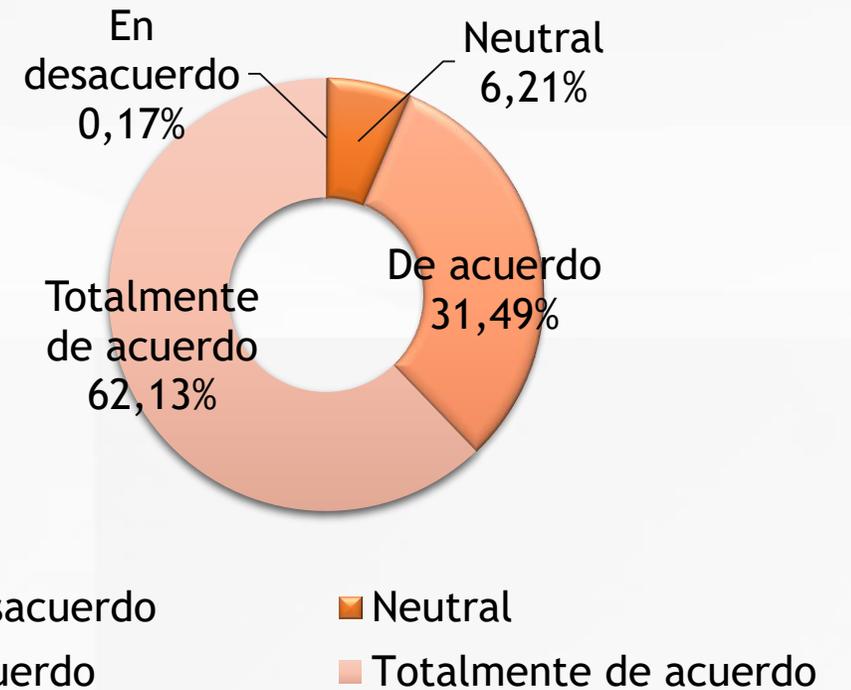
PARTICIPACIÓN ACTIVA



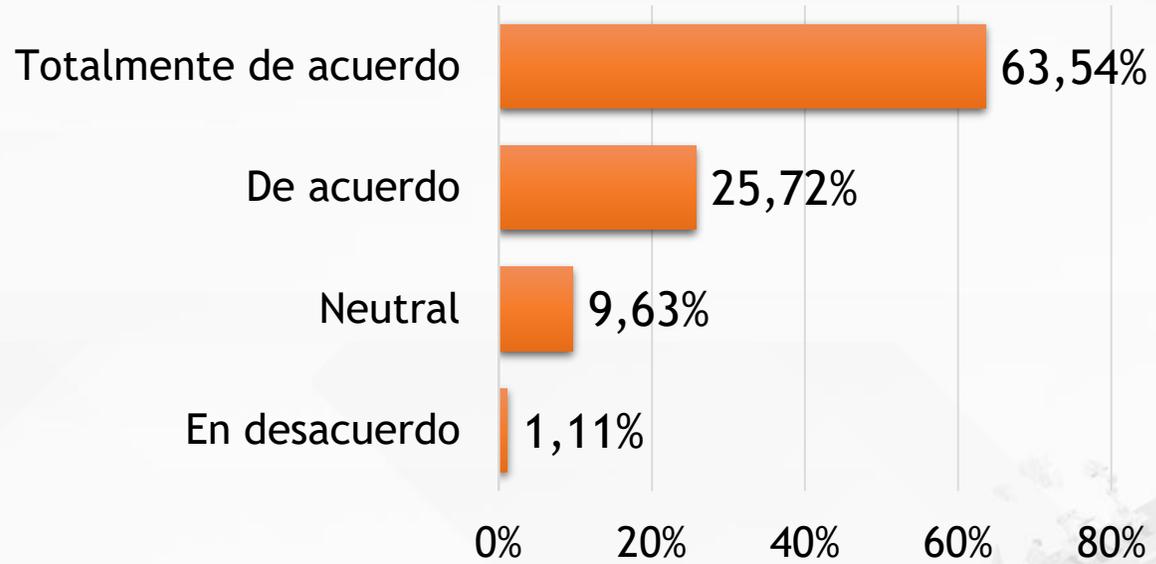
EXPOSICIÓN CLARA



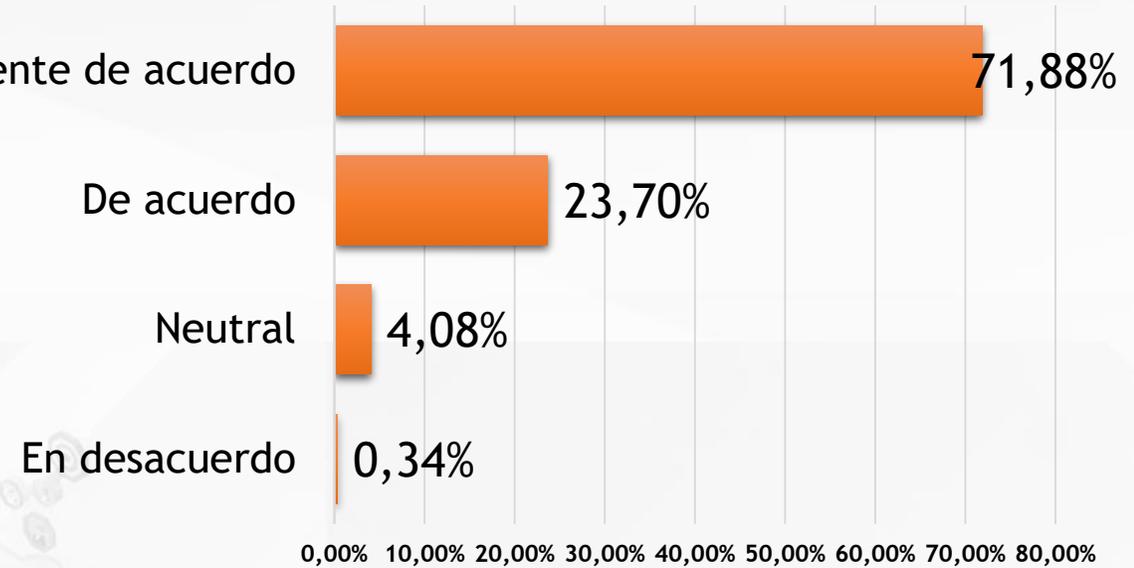
CONTENIDO ÚTIL PARA EL PUESTO LABORAL



MOTIVACIÓN A LA PARTICIPACIÓN



DEVOLUCIONES UTILES



Sobre las **experiencias realizadas**

Capacidades de los diferentes actores.

Cómo opera la difusión para la adopción de tecnologías.

Articulaciones para alcanzar el éxito.



Aspectos **positivos** y **negativos** de los recursos virtuales

Lineamientos para una “Netiqueta” amigable.

Ajustes técnicos a considerar.

En busca de una **complementariedad** virtual/presencial.



Conclusiones

- ✓ La empresa como espacio de **rutinas y capacidades**.
- ✓ **Nivel educativo** de los individuos, trayectoria personal y colectiva.
- ✓ La **difusión** como mecanismo decisorio para adoptar nuevas **tecnologías** y los **costos** de adquirirlas.

¡MUCHAS GRACIAS!

