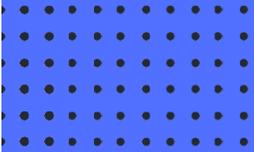


 Santiago
Innova

 **CENTROS**
DE NEGOCIOS
SERCOTEC
ESTACIÓN CENTRAL

MAPA USA



+1.300
oficinas en
USA



AMERICA'S
SBDC
ACCREDITED MEMBER

SERCOTEC

Centro de
Negocios
Sercotec

Estación Central



Gobierno de Chile

ORÍGENES DEL MODELO SBDC

1976

Se crea el Primer SBDC de la mano de la Univ. Politec. Del Estado de California

1980

El Presidente Carter firma ley que promulga la red de Centros de Desarrollo de Pequeñas Empresas Massachusetts y Alabama se agregan a la red

2015

SBDC USA, celebra sus 35 años casi 1000 centros a los largo del país y mas de 1 Millón de clientes atendidos.





Cobertura de Centros de Negocios Sercotec

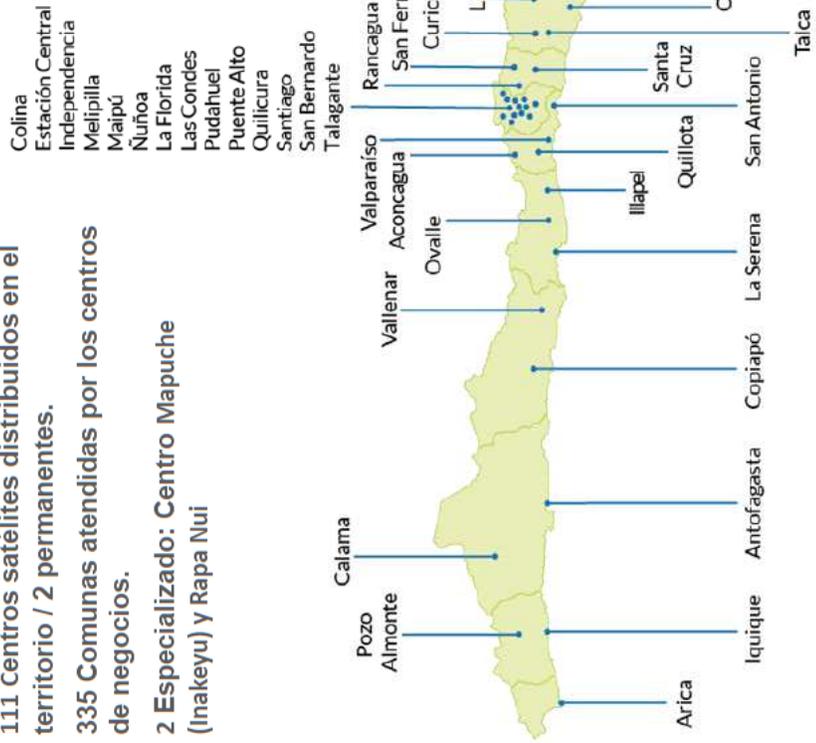
52 Centros Principales

111 Centros satélites distribuidos en el territorio / 2 permanentes.

335 Comunas atendidas por los centros de negocios.

2 Especializado: Centro Mapuche (Inakeyu) y Rapa Nui

52





 **Inicio: 1 de diciembre 2016**

 **En 6mo año de operación**

 **Operado por Santiago Innova**

 **Somos uno de los 15 centros
de la RM**

 **Centro mediano**

 **Territorio: Estación Central, San Miguel
y Pedro Aguirre Cerda**

El equipo



Mauricio Sommella
COORDINADOR

- Ingeniero Comercial

Ivonne López
ASESORA
GENERALISTA

- Ingeniera Agrónoma

Carlos Ramírez
ASESOR
GENERALISTA

- Ingeniero civil industrial

Manuel Godoy
ASESOR
GENERALISTA

- Ingeniero Comercial

Claudia Soto
ASESOR
GENERALISTA

- Ingeniero en recursos humanos

Nicol Zenteno
ASESORA PRIMERA
LINEA

- Ingeniero Comercial

Maura Arias
ASISTENTE
CONTABLE

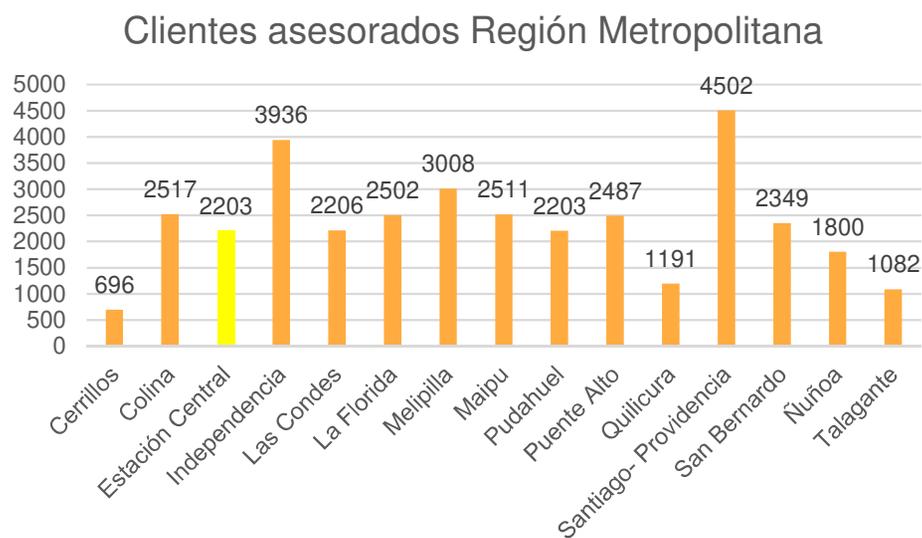
- Ingeniero Comercial

Virginia Calderón
ASISTENTE
EJECUTIVA

- T.S.U. Hotelería y Master en Ciencias Gerenciales

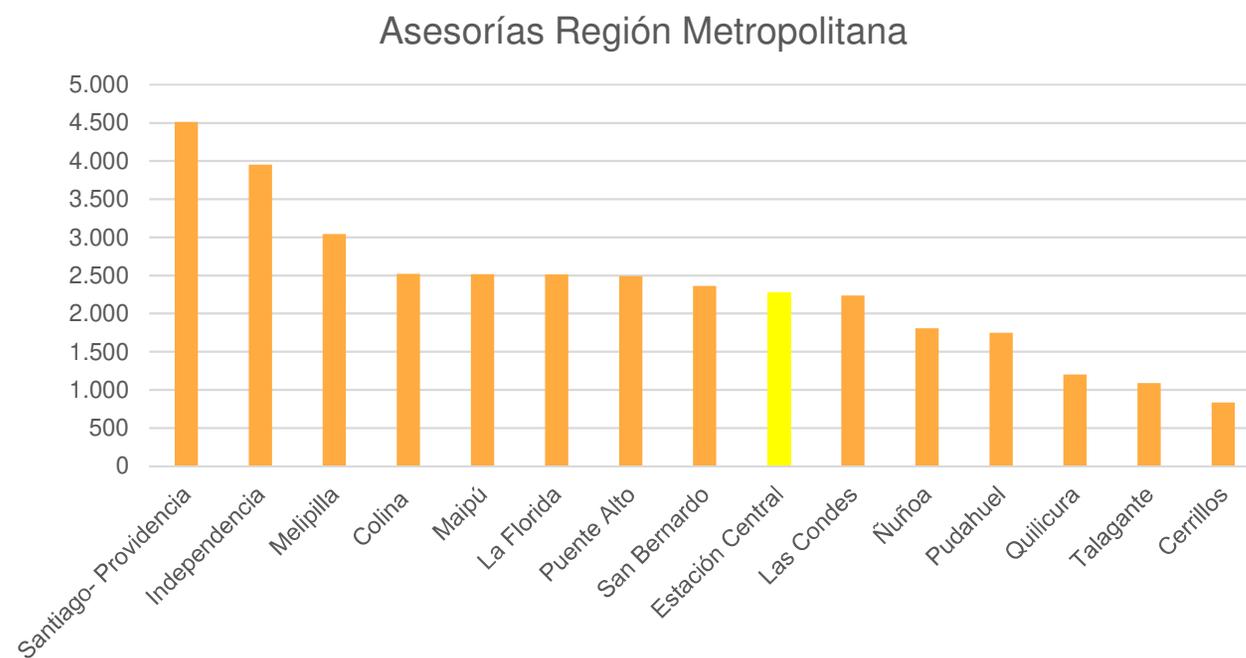


Aporte del Centro año 2021



 **CDN Estación Central aporta con un 6,3% de los clientes asesorados en la RM**

Aporte del Centro año 2021



 Y con un 7% de las asesorías realizadas en la RM

Resultados globales desde el inicio de operación

 4.885 contactos

 1.295 clientes

 27.817 horas de asesoría

 51% de los clientes son mujeres

 97% de los clientes califican satisfactoriamente la asesoría recibida

 32% de los clientes manifiestan un impacto económico

 \$7.975.519.336 monto de aumento en ventas, fruto de la intervención del centro

 979 eventos de capacitación

 2.718 horas de capacitación

 18.322 participaciones en capacitación

Nuestros servicios

- Asesorías personalizadas para mejorar brechas detectadas
- Capacitación técnica para mejorar habilidades para la mejor gestión de negocio
- Asesorías especializadas en temas específicos, gracias a la red de aliados (universidades, institutos)



Nuestros servicios - Capacitación

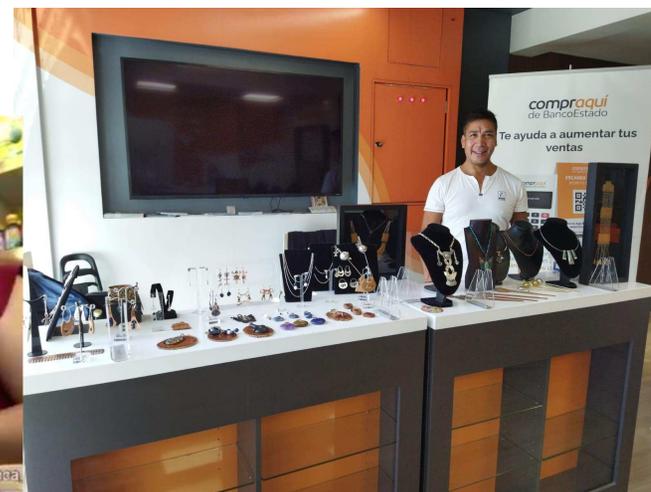
- Modelo de negocios
- Pitch comercial
- Marketing digital
- Técnicas de venta
- Gestión financiera y contable
- Planificación estratégica
- Estrategia comercial
- Plan de marketing
- Habilidades blandas



Nuestros servicios - Asesoría

-  Diagnóstico general
-  Derivación a asesor para elaborar plan de trabajo
-  Estructura de costos y análisis precios de venta
-  Estudio de la competencia
-  Determinación de punto de equilibrio
-  Planificación y proyección de ventas
-  Determinación de capacidad productiva
-  Revisión de la estrategia comercial, promoción y difusión

Espacios de Comercialización



Los clientes del CDN han participado- a lo largo de estos años- en diversas actividades de dinamización comercial, tales como ferias, ruedas de negocio, catálogos y otras actividades de vinculación comercial, gracias al trabajo conjunto con socios estratégicos del Centro (BancoEstado, Mall Plaza, Mujeres emprendedoras, Negocios con impacto, por mencionar algunos



Nuevas dependencias



Aliados del Centro de Negocios Sercotec Estación Central



UNIVERSIDAD
MAYOR



Universidad
Andrés Bello®



UNIVERSIDAD
DE SANTIAGO
DE CHILE



SUBERCASEAUX
INSTITUTO DE BANCA Y FINANZAS



UNIVERSIDAD
SAN SEBASTIAN



GRACIAS TOTALES