ANEXO N° 10

ENCUESTAS 2009 Y 2005

- Resultados Encuesta Estudiantes de Periodismo, Septiembre 2009

- Resultados Encuesta académicos y egresados, 2005.

UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE
Centro de Investigación en Creatividad y Educación Superior

RESULTADOS DE LA

ENCUESTA A ESTUDIANTES

DE PERIODISMO

Septiembre 2009

Especificaciones Técnicas del Procesamiento

El presente informe contiene los resultados de las encuestas aplicadas a estudiantes de la carrera de **Periodismo** de la Universidad de Santiago de Chile.

El instrumento utilizado fue el cuestionario de opinión a estudiantes, diseñado por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) para su uso en procesos de autoevaluación de carreras con fines de acreditación.

La aplicación de las encuestas se realizó durante Agosto de 2009. Con el fin de agilizar el proceso de registro y recopilación de los datos el instrumento fue dispuesto en la página web institucional, desarrollada por el Servicio de Gestión Informática y Computación de la Universidad de Santiago de Chile Limitada (SEGIC). Con esta herramienta se logró encuestar a **133** estudiantes de jornada diurna.

El Cuestionario

El cuestionario consta de una primera parte que recopila datos generales del entrevistado (edad, sexo u otros datos). En una segunda sección, se presentan de 72 preguntas agrupadas en 10 dimensiones; estas últimas están asociadas a cada uno de los criterios de evaluación.

El Cuestionario para Estudiantes está estructurado de acuerdo a 10 dimensiones:

1. Propósitos
2. Integridad
3. Estructura Organizacional
4. Estructura Curricular
5. Formación en Capacidades Específicas
6. Recursos Humanos
7. Efectividad de Enseñanza
8. Infraestructura y Otros Recursos
9. Vinculación con el Medio
10. Satisfacción General

Cada dimensión cuenta con un determinado número de preguntas, para cada una de las cuales se presenta una escala Likert, referida al grado de acuerdo o desacuerdo del encuestado con la afirmación. También se utiliza en algunas preguntas una escala de gradiente ordinal continua, donde se solicita al entrevistado que califique un atributo con un puntaje de 1 a 7.

Instrucciones de la CNA para el Procesamiento

En la base de datos construida para el procesamiento, la CNA recomienda asignar los siguientes valores a las categorías de la escala Likert:

Categorías		Valores*
Muy de acuerdo	Siempre	4
De acuerdo	Generalmente	3
En desacuerdo	A veces	2
Muy en desacuerdo	Nunca	1
NO RESPONDE		0

* La escala ha sido invertida en el procesamiento cuando la afirmación planteada en la pregunta es un juicio de valor negativo acerca de algún aspecto de la carrera. En este caso, se asigna el valor 1 a la categoría "muy de acuerdo", 2 a "de acuerdo", 3 a "en desacuerdo y 4 a "muy en desacuerdo".

Asimismo, en el caso de las escalas de gradiente ordinal continua, se recomienda ingresar como valores, las notas asignadas por los entrevistados (de 1 a 7, según corresponda).

Como parte del análisis de datos, se recomienda calcular índices por cada una de las dimensiones consideradas en los cuestionarios, esto es, el promedio de las respuestas otorgadas por la muestra frente a las preguntas de cada dimensión.

Presentación de Resultados

Los resultados de la encuesta se estructuran por pregunta, incluyendo:

- Cuadro resumen de frecuencias y porcentajes
- Gráfico de barras de los porcentajes obtenidos
- Indicador de logro promedio de la pregunta

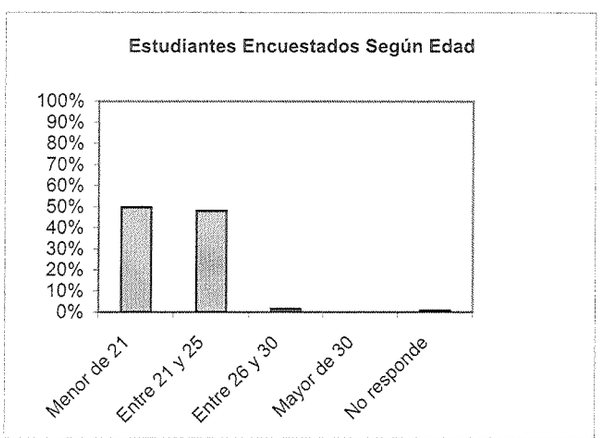
El indicador de logro promedio de la pregunta se ha calculado multiplicando el valor asignado a cada categoría de Likert por la frecuencia correspondiente, divido por el total de respuestas válidas.

Además, se ha calculado un indicador de logro promedio para cada dimensión; dicho indicador es el promedio del indicador de logro del total de preguntas de la dimensión.

Características de los Estudiantes Encuestados

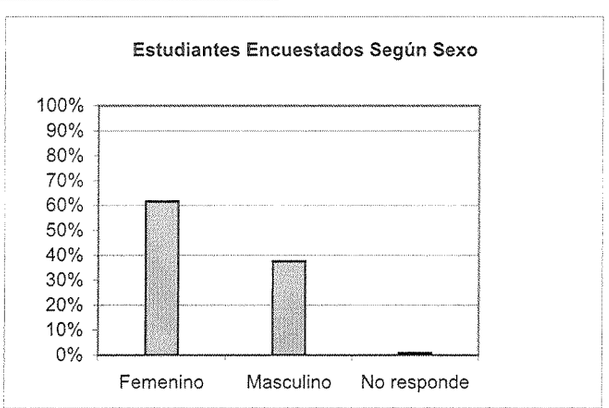
Distribución de los Estudiantes Encuestados según Edad

Edad	Frecuencia	Porcentaje
Menor de 21	66	50%
Entre 21 y 25	64	48%
Entre 26 y 30	2	2%
Mayor de 30	0	0%
No responde	1	1%
Total	133	100%



Distribución de los Estudiantes Encuestados Según Sexo

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	82	62%
Masculino	50	38%
No responde	1	1%
Total	133	100%



Distribución de los Estudiantes Según Semestre que Cursa Actualmente

Semestre	Frecuencia	Porcentaje
Primero	43	32,3%
Segundo	0	0,0%
Tercero	25	18,8%
Cuarto	0	0,0%
Quinto	24	18,0%
Sexto	2	1,5%
Séptimo	21	15,8%
Octavo	1	0,8%
Noveno	15	11,3%
Décimo	0	0,0%
Undécimo	0	0,0%
Duodécimo	0	0,0%
No responde	2	1,5%
Total	133	100%

Estudiantes que han cursado ramos en otra carrera u otra institución

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	33	24,8%
No	100	75,2%
No responde	0	0,0%
Total	133	100%

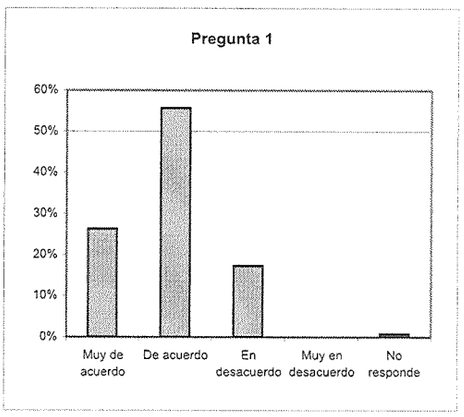
Dimensión 1: Propósitos

1- "La carrera que estudio tiene un proyecto académico coherente".

Pregunta 1	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	35	26%
De acuerdo	74	56%
En desacuerdo	23	17%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	1	1%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 1

Escala 1 a 4	3,1

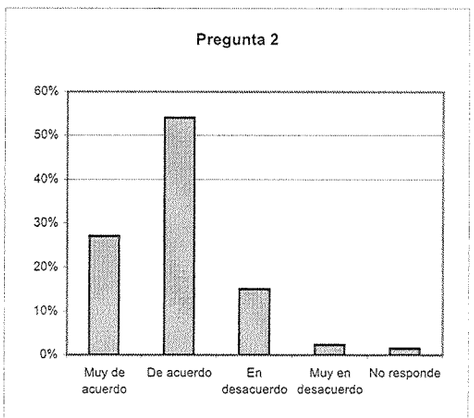


2- "Como estudiante tengo conocimiento del perfil del egresado, esto es, del conjunto de conocimientos y habilidades profesionales que debe tener un egresado de la carrera que estoy estudiando".

Pregunta 2	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	36	27%
De acuerdo	72	54%
En desacuerdo	20	15%
Muy en desacuerdo	3	2%
No responde	2	2%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 2

Escala 1 a 4	3,1

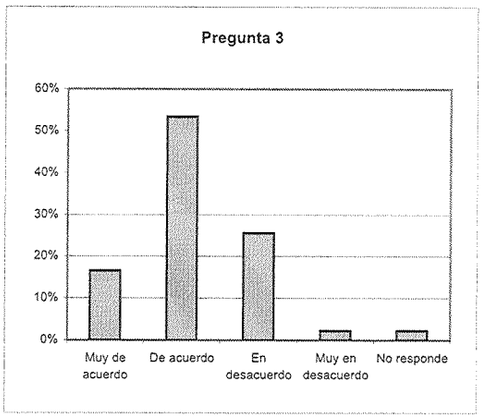


3- "El plan de estudios responde a las necesidades del perfil de egreso".

Pregunta 3	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	22	17%
De acuerdo	71	53%
En desacuerdo	34	26%
Muy en desacuerdo	3	2%
No responde	3	2%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 3

Escala 1 a 4	2,9

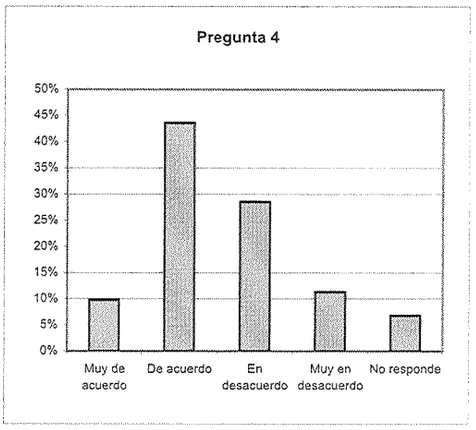


4- "Los mecanismos de evaluación docente son idóneos".

Pregunta 4	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	13	10%
De acuerdo	58	44%
En desacuerdo	38	29%
Muy en desacuerdo	15	11%
No responde	9	7%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 4

Escala 1 a 4	2,6

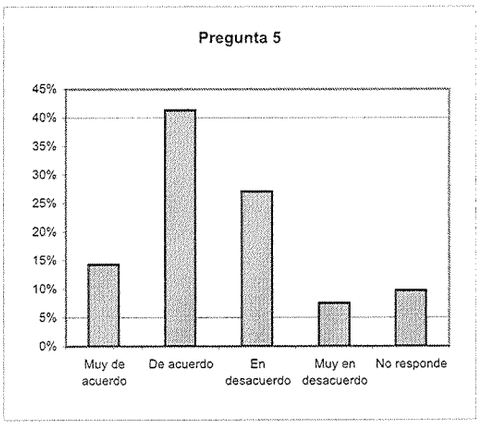


5- "Los mecanismos de evaluación docente se aplican periódicamente".

Pregunta 5	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	19	14%
De acuerdo	55	41%
En desacuerdo	36	27%
Muy en desacuerdo	10	8%
No responde	13	10%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 5

Escala 1 a 4	2,7

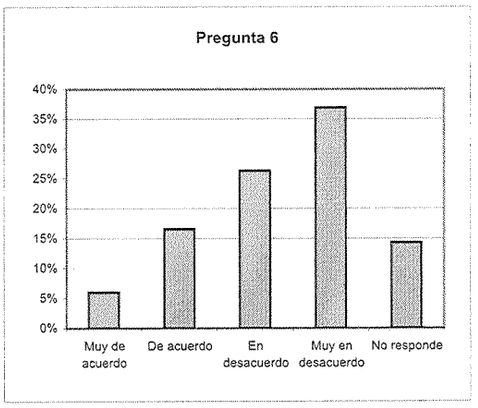


6- "Se aprecia que las evaluaciones docentes, es decir, las encuestas en que los alumnos juzgan la calidad de sus profesores, son tomadas en cuenta para la mantención o cambio de profesores en la unidad académica"

Pregunta 6	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	8	6%
De acuerdo	22	17%
En desacuerdo	35	26%
Muy en desacuerdo	49	37%
No responde	19	14%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 6

Escala 1 a 4	1,9



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 1: Propósitos

Escala 1 a 4	2,7

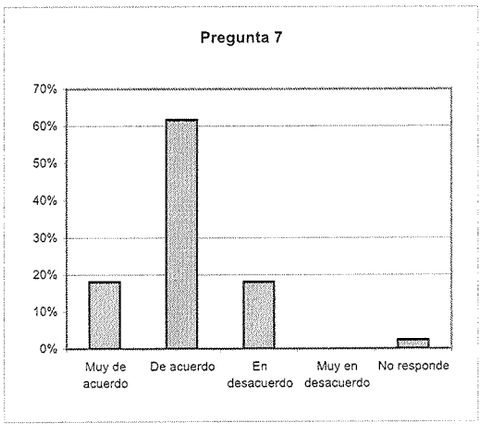
Dimensión 2: Integridad

7- "La formación recibida permite suponer que se cumplirán los objetivos de la carrera"

Pregunta 7	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	24	18%
De acuerdo	82	62%
En desacuerdo	24	18%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	3	2%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 7

Escala 1 a 4	3,0

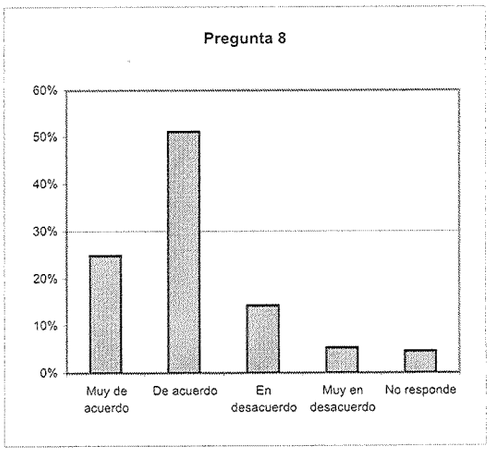


8- "La cantidad de académicos es adecuada para la cantidad de alumnos".

Pregunta 8	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	33	25%
De acuerdo	68	51%
En desacuerdo	19	14%
Muy en desacuerdo	7	5%
No responde	6	5%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 8

Escala 1 a 4	3,0

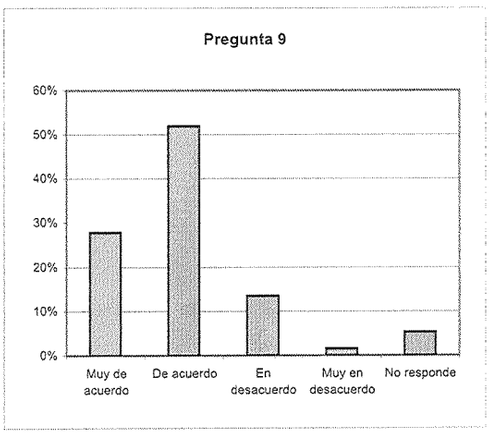


9- "La publicidad que recibí cuando postulé a la carrera es verídica".

Pregunta 9	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	37	28%
De acuerdo	69	52%
En desacuerdo	18	14%
Muy en desacuerdo	2	2%
No responde	7	5%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 9

Escala 1 a 4	3,1

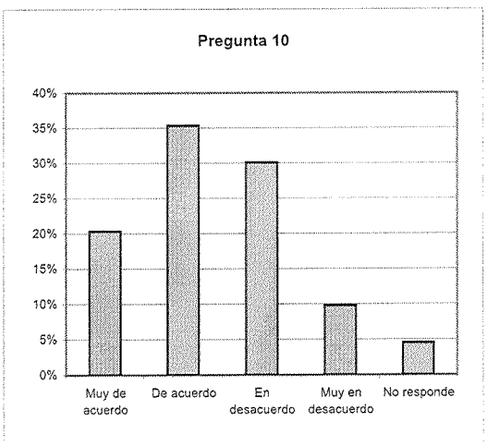


10- "Mis datos y antecedentes sobre cuestiones académicas (ramos cursados, notas) son de fácil acceso"

Pregunta 10	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	27	20%
De acuerdo	47	35%
En desacuerdo	40	30%
Muy en desacuerdo	13	10%
No responde	6	5%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 10

Escala 1 a 4	2,7

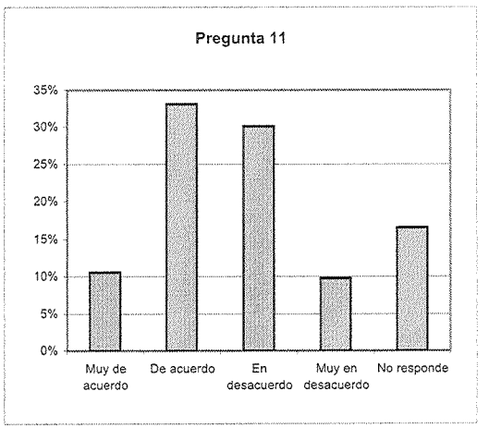


11- "Las decisiones de los cuerpos directivos de la carrera son tomadas con criterios académicos".

Pregunta 11	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	14	11%
De acuerdo	44	33%
En desacuerdo	40	30%
Muy en desacuerdo	13	10%
No responde	22	17%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 11

Escala 1 a 4	2,5

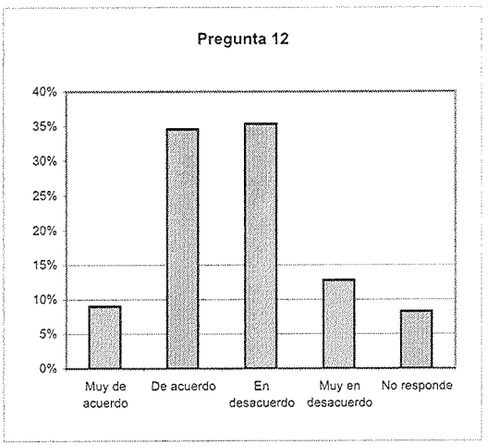


12- "El reglamento interno de la carrera es claro y conocido".

Pregunta 12	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	12	9%
De acuerdo	46	35%
En desacuerdo	47	35%
Muy en desacuerdo	17	13%
No responde	11	8%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 12

Escala 1 a 4	2,4

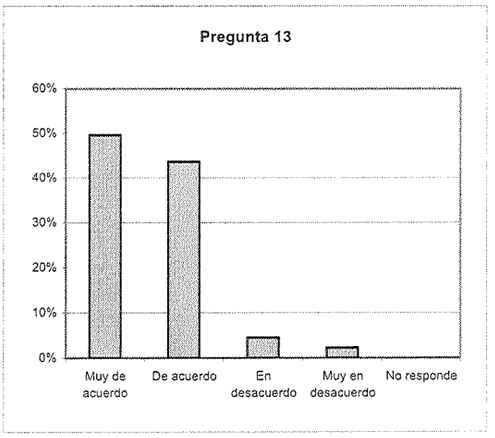


13- "En la institución académica existen centros de estudiantes u otras agrupaciones estamentales que permiten canalizar demandas y necesidades a las autoridades"

Pregunta 13	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	66	50%
De acuerdo	58	44%
En desacuerdo	6	5%
Muy en desacuerdo	3	2%
No responde	0	0%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 13

Escala 1 a 4	3,4

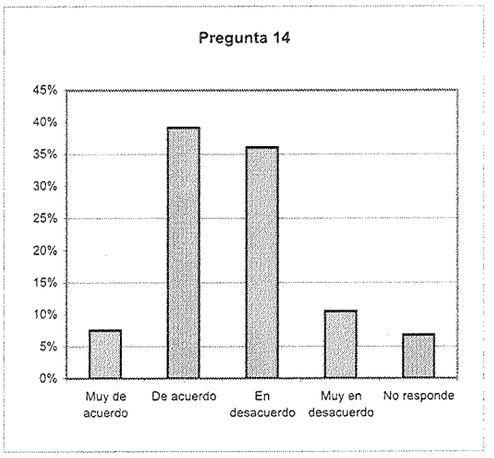


14- "Los estudiantes somos escuchados en nuestras demandas y necesidades".

Pregunta 14	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	10	8%
De acuerdo	52	39%
En desacuerdo	48	36%
Muy en desacuerdo	14	11%
No responde	9	7%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 14

Escala 1 a 4	2,5



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 2: Integridad

Escala 1 a 4	2,8

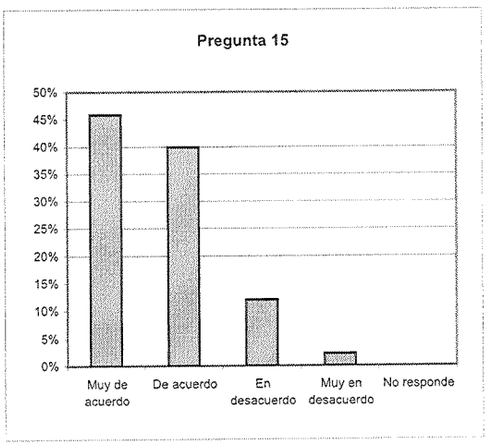
Dimensión 3: Estructura Organizacional

15- "Las autoridades de la carrera son perfectamente conocidas por los alumnos".

Pregunta 15	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	61	46%
De acuerdo	53	40%
En desacuerdo	16	12%
Muy en desacuerdo	3	2%
No responde	0	0%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 15

Escala 1 a 4	3,3

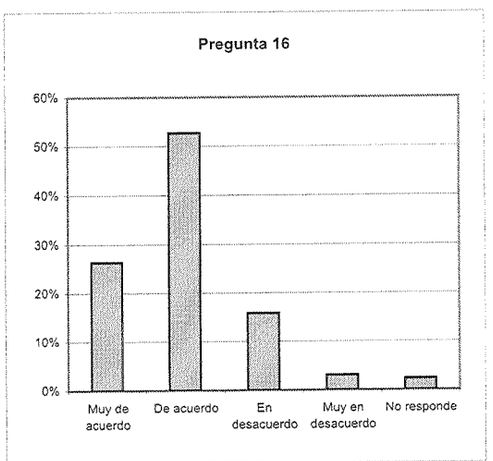


16- "Las autoridades de la carrera son accesibles".

Pregunta 16	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	35	26%
De acuerdo	70	53%
En desacuerdo	21	16%
Muy en desacuerdo	4	3%
No responde	3	2%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 16

Escala 1 a 4	3,0

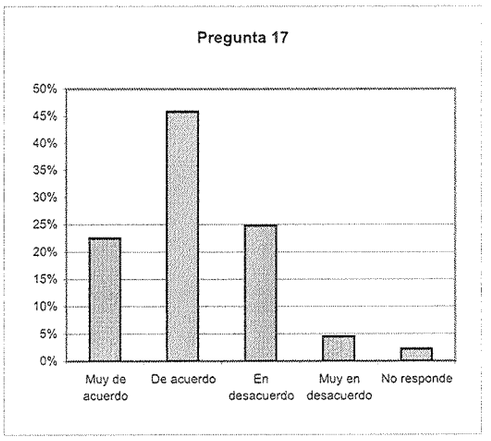


17- "Cuando tengo un problema sé a quién tengo que recurrir entre las autoridades académicas".

Pregunta 17	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	30	23%
De acuerdo	61	46%
En desacuerdo	33	25%
Muy en desacuerdo	6	5%
No responde	3	2%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 17

Escala 1 a 4	2,9

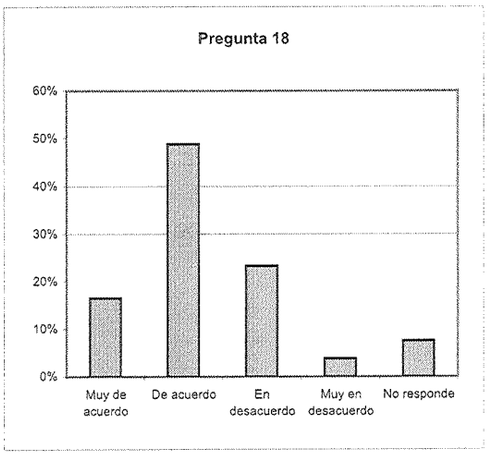


18- "Los profesores son ubicables fuera del horario de clases".

Pregunta 18	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	22	17%
De acuerdo	65	49%
En desacuerdo	31	23%
Muy en desacuerdo	5	4%
No responde	10	8%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 18

Escala 1 a 4	2,8

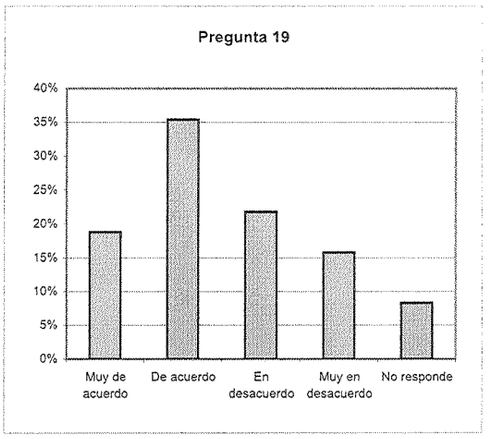


19- "Los académicos que se ubican en cargos directivos tienen grandes méritos académicos".

Pregunta 19	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	25	19%
De acuerdo	47	35%
En desacuerdo	29	22%
Muy en desacuerdo	21	16%
No responde	11	8%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 19

Escala 1 a 4	2,6

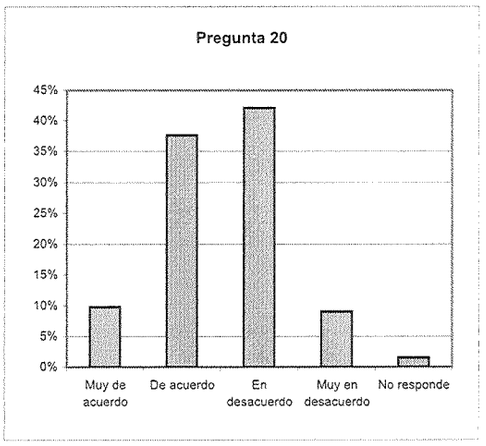


20- "Creo que la calidad de los docentes es excelente".

Pregunta 20	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	13	10%
De acuerdo	50	38%
En desacuerdo	56	42%
Muy en desacuerdo	12	9%
No responde	2	2%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 20

Escala 1 a 4	2,5

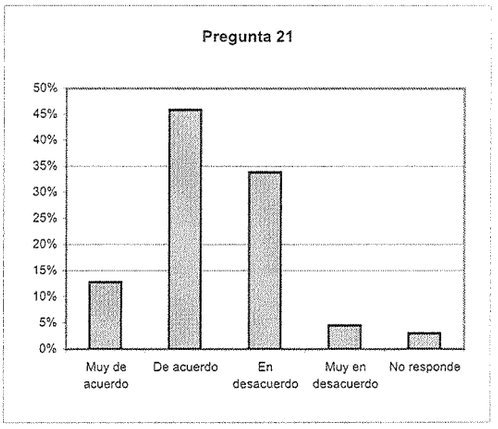


21- "Los procedimientos regulares para comunicarse con docentes y autoridades son perfectamente conocidos".

Pregunta 21	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	17	13%
De acuerdo	61	46%
En desacuerdo	45	34%
Muy en desacuerdo	6	5%
No responde	4	3%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 21

Escala 1 a 4	2,7

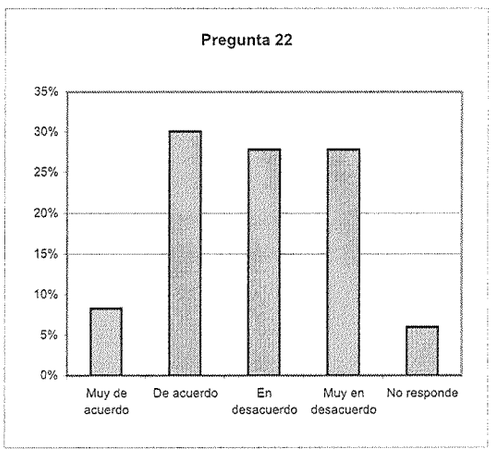


22- "La lentitud burocrática para realizar trámites como solicitud de certificados, inscripción de ramos y otras prestaciones, es intolerable"

Pregunta 22	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	11	8%
De acuerdo	40	30%
En desacuerdo	37	28%
Muy en desacuerdo	37	28%
No responde	8	6%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 22

Escala 1 a 4	2,8



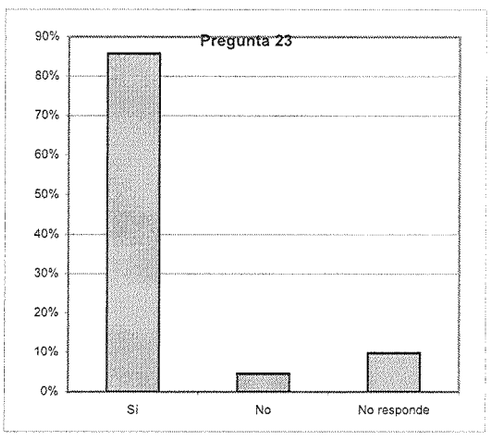
Índice de Logro Promedio de la Dimensión 3: Estructura Organizacional

Escala 1 a 4	**2,8**

Dimensión 4: Estructura Curricular

23- "Si uno reprueba un ramo hay que esperar un año entero para poder cursarlo de nuevo pues los cursos no se imparten todos los semestres" (pregunta válida sólo para casos con ramos semestrales; si no corresponde omita).

Pregunta 23	Frecuencia	Porcentaje
Sí	114	86%
No	6	5%
No responde	13	10%
Total	133	100%

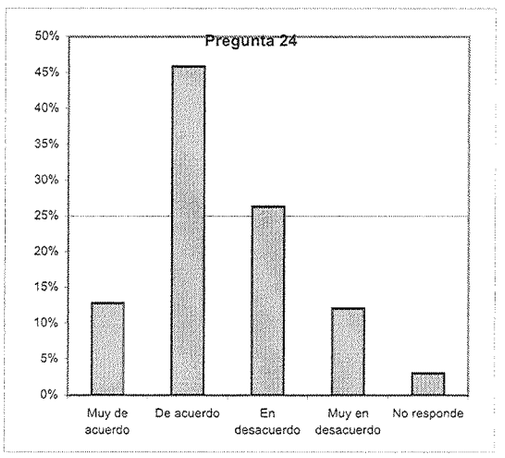


24- "Hay una excelente labor de coordinación de los ramos de modo que la malla curricular tenga continuidad y sentido".

Pregunta 24	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	17	13%
De acuerdo	61	46%
En desacuerdo	35	26%
Muy en desacuerdo	16	12%
No responde	4	3%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 24

Escala 1 a 4	2,6

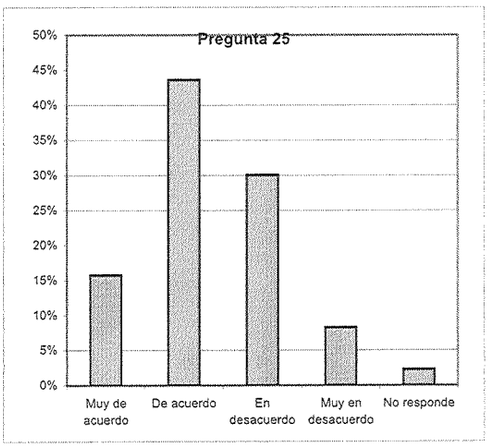


25- "Los ramos de esta carrera fomentan la creatividad de los alumnos".

Pregunta 25	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	21	16%
De acuerdo	58	44%
En desacuerdo	40	30%
Muy en desacuerdo	11	8%
No responde	3	2%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 25

Escala 1 a 4	2,7

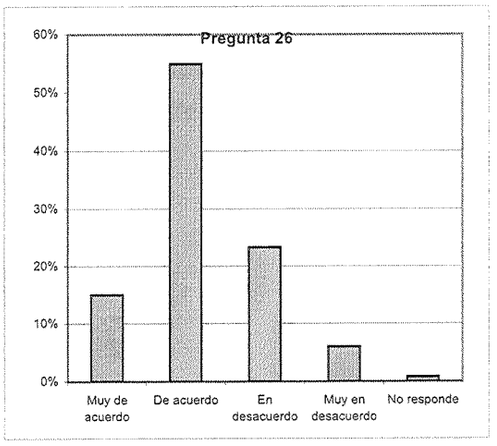


26- "Creo que el plan de estudios responde a las necesidades de quien luego se enfrentará al mundo laboral".

Pregunta 26	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	20	15%
De acuerdo	73	55%
En desacuerdo	31	23%
Muy en desacuerdo	8	6%
No responde	1	1%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 26

Escala 1 a 4	2,8

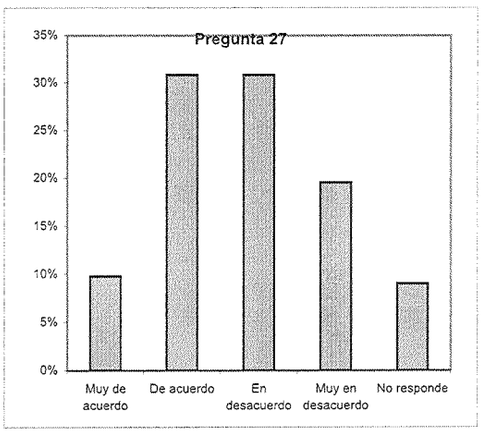


27- "Hay materias que se repiten en dos o más ramos de manera innecesaria".

Pregunta 27	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	13	10%
De acuerdo	41	31%
En desacuerdo	41	31%
Muy en desacuerdo	26	20%
No responde	12	9%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 27

Escala 1 a 4	2,7

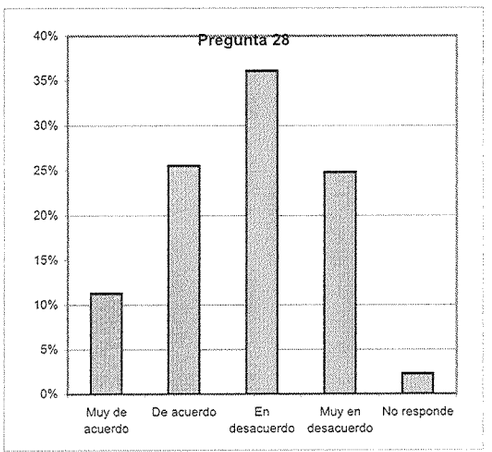


28- "Hay muchas materias que no son útiles ni relevantes en la formación".

Pregunta 28	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	15	11%
De acuerdo	34	26%
En desacuerdo	48	36%
Muy en desacuerdo	33	25%
No responde	3	2%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 28

Escala 1 a 4	2,8

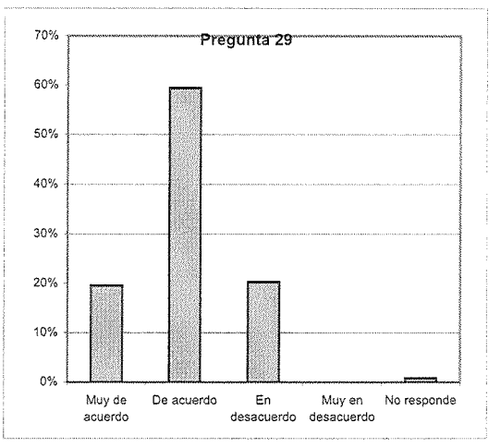


29- "El plan de estudio integra adecuadamente actividades teóricas y prácticas".

Pregunta 29	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	26	20%
De acuerdo	79	59%
En desacuerdo	27	20%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	1	1%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 29

Escala 1 a 4	3,0

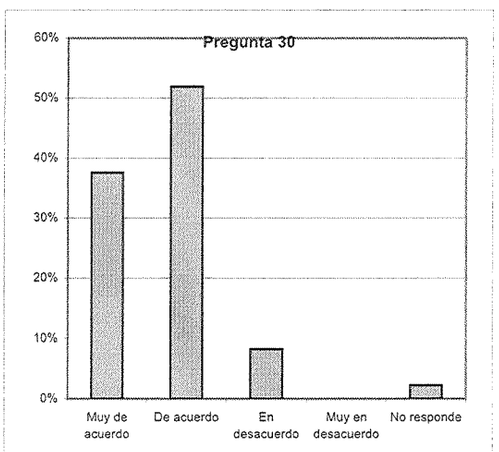


30- "El plan de estudios es de público conocimiento".

Pregunta 30	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	50	38%
De acuerdo	69	52%
En desacuerdo	11	8%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	3	2%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 30

Escala 1 a 4	3,3

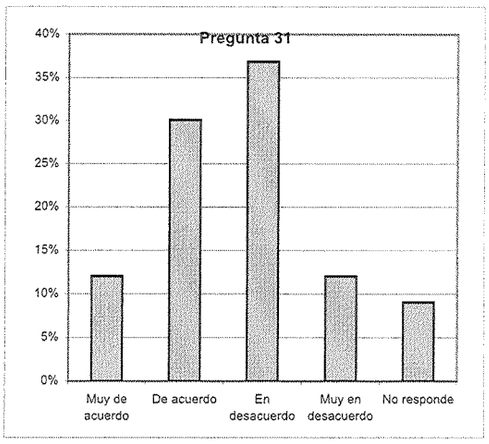


31- "El proceso de titulación es conocido de antemano".

Pregunta 31	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	16	12%
De acuerdo	40	30%
En desacuerdo	49	37%
Muy en desacuerdo	16	12%
No responde	12	9%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 31

Escala 1 a 4	2,5



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 4: Estructura Curricular

Escala 1 a 4	**2,8**

Dimensión 5: Formación en Capacidades Específicas

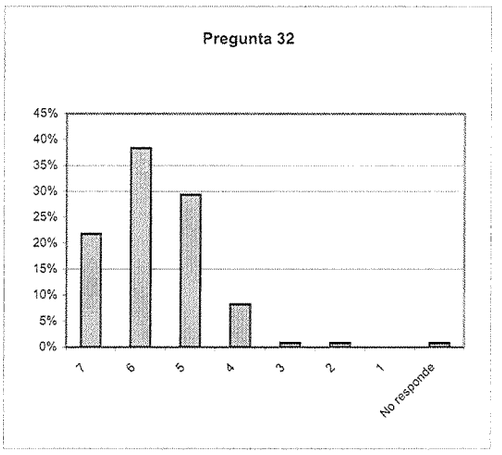
En el siguiente cuadro usted encontrará una serie de criterios para evaluar aspectos específicos de la formación impartida en la institución académica y carrera en que estudia CALIFIQUE EN UNA ESCALA DE 1 A 7 LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN RECIBIDA HASTA AHORA EN LAS DISTINTAS ÁREAS, CONSIDERANDO QUE 7 ES MUY BUENA Y 1 ES MUY MALA O INEXISTENTE.

32. **Comunicación:** Capacidad para comunicarse de manera efectiva a través de el lenguaje oral y escrito, y del lenguaje técnico y computacional necesario para el ejercicio de la profesión.

Pregunta 32	Frecuencia	Porcentaje
7	29	22%
6	51	38%
5	39	29%
4	11	8%
3	1	1%
2	1	1%
1	0	0%
No responde	1	1%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 32

Escala 1 a 7	5,7

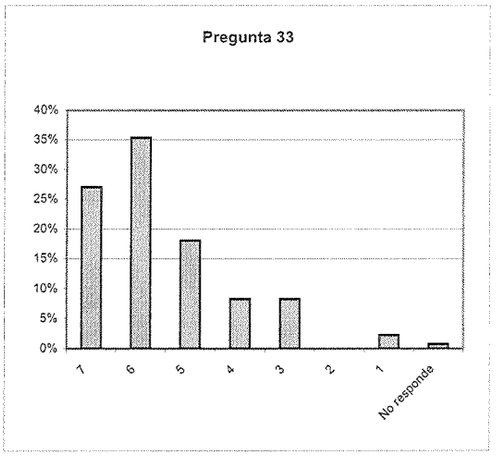


33. **Pensamiento crítico:** Capacidad para utilizar el conocimiento, la experiencia y el razonamiento para emitir juicios fundados.

Pregunta 33	Frecuencia	Porcentaje
7	36	27%
6	47	35%
5	24	18%
4	11	8%
3	11	8%
2	0	0%
1	3	2%
No responde	1	1%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 33

Escala 1 a 7	5,6

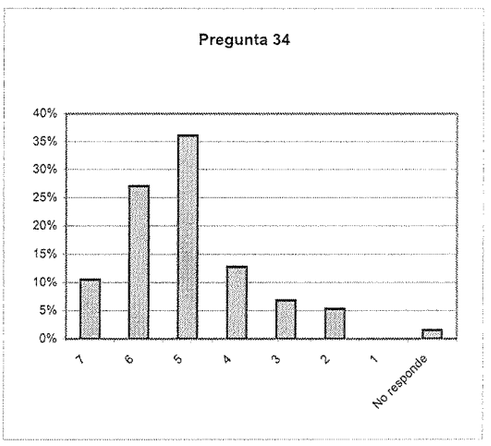


34. **Solución de problemas:** Capacidad para identificar problemas, planificar estrategias y enfrentarlos.

Pregunta 34	Frecuencia	Porcentaje
7	14	11%
6	36	27%
5	48	36%
4	17	13%
3	9	7%
2	7	5%
1	0	0%
No responde	2	2%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 34

Escala 1 a 7	5,1

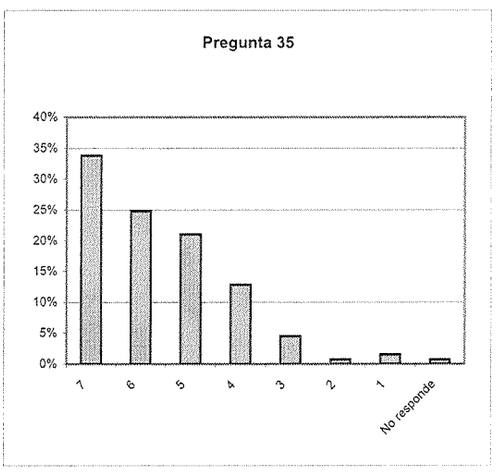


35. **Interacción social:** Capacidad para formar parte de equipos de trabajo, y participar en proyectos grupales.

Pregunta 35	Frecuencia	Porcentaje
7	45	34%
6	33	25%
5	28	21%
4	17	13%
3	6	5%
2	1	1%
1	2	2%
No responde	1	1%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 35

Escala 1 a 7	5,6

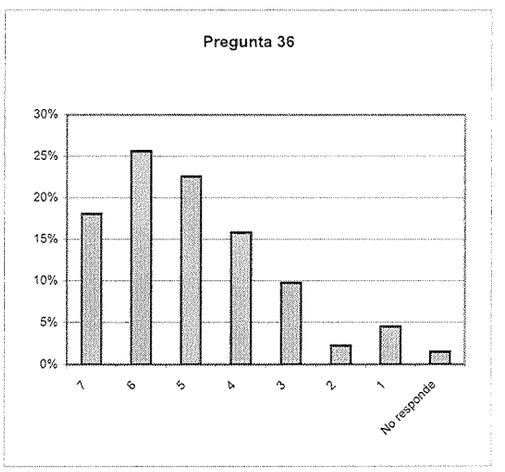


36. **Autoaprendizaje e iniciativa personal:** Inquietud y búsqueda permanente de nuevos conocimientos y capacidad de aplicarlos y perfeccionar sus conocimientos anteriores.

Pregunta 36	Frecuencia	Porcentaje
7	24	18%
6	34	26%
5	30	23%
4	21	16%
3	13	10%
2	3	2%
1	6	5%
No responde	2	2%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 36

Escala 1 a 7	5,0

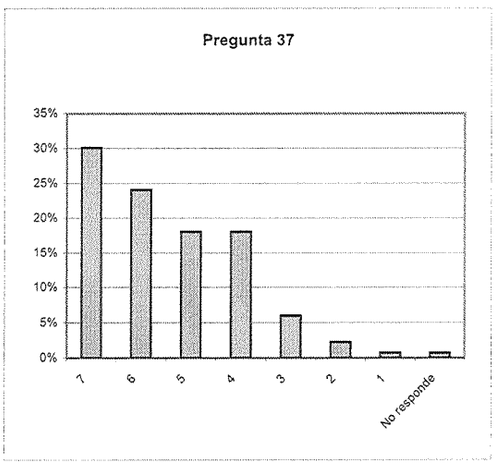


37. **Formación y consistencia ética:** Capacidad para asumir principios éticos y respetar los principios del otro, como norma de convivencia social.

Pregunta 37	Frecuencia	Porcentaje
7	40	30%
6	32	24%
5	24	18%
4	24	18%
3	8	6%
2	3	2%
1	1	1%
No responde	1	1%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 37

Escala 1 a 7	5,4

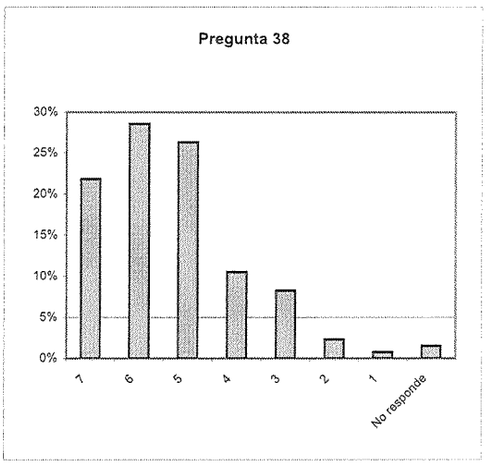


38. **Pensamiento Globalizado:** Capacidad para comprender los aspectos interdependientes del mundo globalizado.

Pregunta 38	Frecuencia	Porcentaje
7	29	22%
6	38	29%
5	35	26%
4	14	11%
3	11	8%
2	3	2%
1	1	1%
No responde	2	2%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 38

Escala 1 a 7	5,4

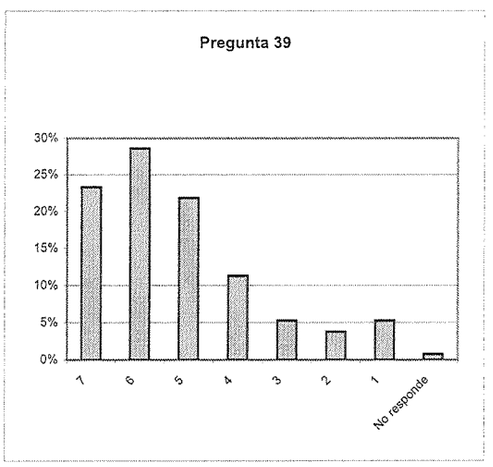


39. **Formación Ciudadana:** Capacidad para integrarse a la comunidad y participar responsablemente en la vida ciudadana.

Pregunta 39	Frecuencia	Porcentaje
7	31	23%
6	38	29%
5	29	22%
4	15	11%
3	7	5%
2	5	4%
1	7	5%
No responde	1	1%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 39

Escala 1 a 7	5,2

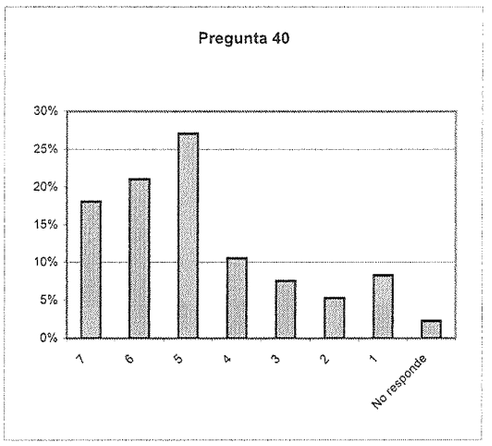


40. **Sensibilidad estética:** Capacidad de apreciar y valorar diversas formas artísticas y los contextos de donde provienen.

Pregunta 40	Frecuencia	Porcentaje
7	24	18%
6	28	21%
5	36	27%
4	14	11%
3	10	8%
2	7	5%
1	11	8%
No responde	3	2%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 40

Escala 1 a 7	4,8



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 5: Formación en Capacidades Específicas

Escala 1 a 7	5,3

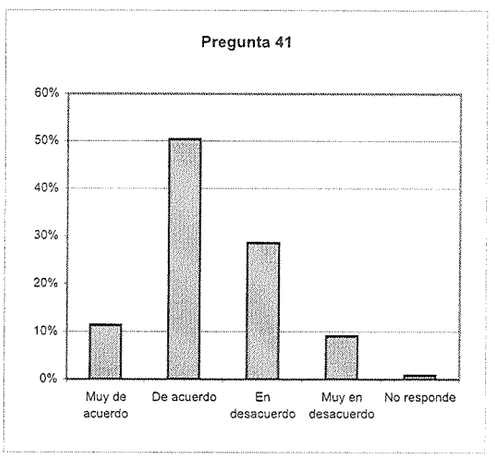
Dimensión 6: Recursos Humanos

41- "Los docentes de los que dispone esta unidad académica son idóneos"

Pregunta 41	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	15	11%
De acuerdo	67	50%
En desacuerdo	38	29%
Muy en desacuerdo	12	9%
No responde	1	1%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 41

Escala 1 a 4	2,6

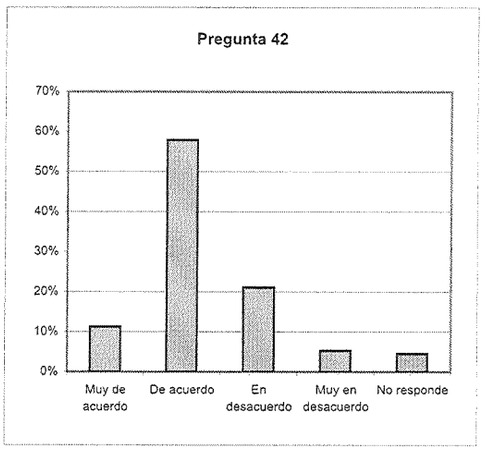


42- "La cantidad de docentes en esta unidad académica es adecuada"

Pregunta 42	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	15	11%
De acuerdo	77	58%
En desacuerdo	28	21%
Muy en desacuerdo	7	5%
No responde	6	5%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 42

Escala 1 a 4	2,8

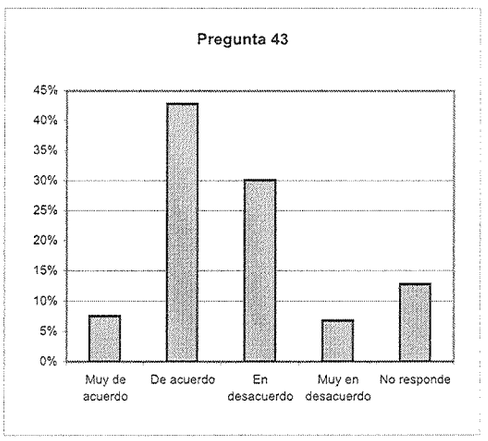


43- "La cantidad de profesores que cumplen jornada media o completa en la carrera es adecuada".

Pregunta 43	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	10	8%
De acuerdo	57	43%
En desacuerdo	40	30%
Muy en desacuerdo	9	7%
No responde	17	13%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 43

Escala 1 a 4	2,6

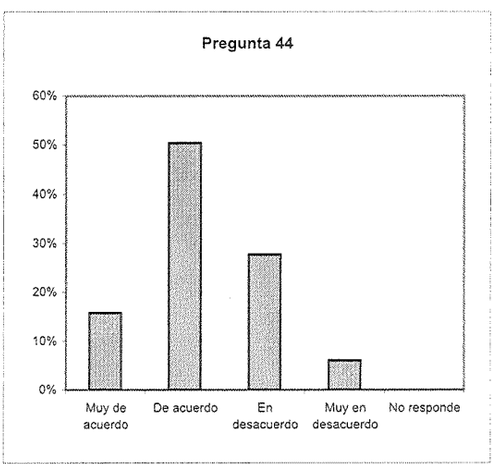


44- "Los docentes son, en general, buenos pedagogos".

Pregunta 44	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	21	16%
De acuerdo	67	50%
En desacuerdo	37	28%
Muy en desacuerdo	8	6%
No responde	0	0%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 44

Escala 1 a 4	2,8

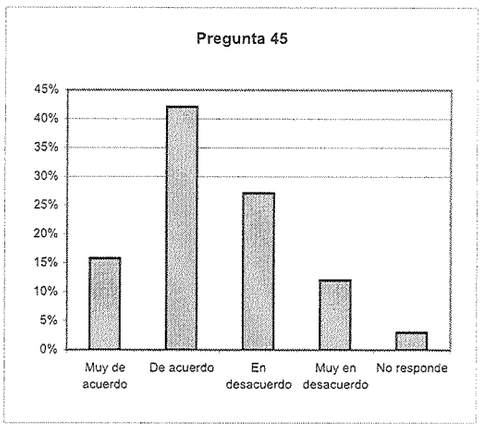


45- "Los docentes de esta unidad académica están actualizados en sus conocimientos".

Pregunta 45	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	21	16%
De acuerdo	56	42%
En desacuerdo	36	27%
Muy en desacuerdo	16	12%
No responde	4	3%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 45

Escala 1 a 4	2,6

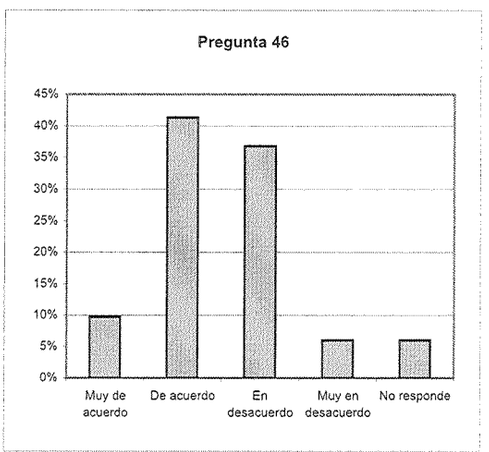


46- "Los docentes de esta carrera son académicos de prestigio y trayectoria reconocida".

Pregunta 46	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	13	10%
De acuerdo	55	41%
En desacuerdo	49	37%
Muy en desacuerdo	8	6%
No responde	8	6%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 46

Escala 1 a 4	2,6

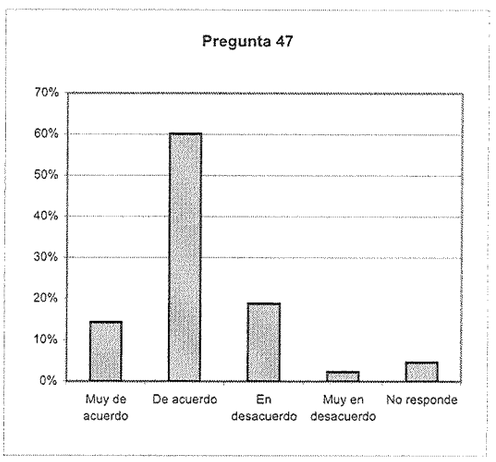


47- "Los administrativos de la unidad académica están capacitados para mantener un correcto funcionamiento de ésta".

Pregunta 47	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	19	14%
De acuerdo	80	60%
En desacuerdo	25	19%
Muy en desacuerdo	3	2%
No responde	6	5%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 47

Escala 1 a 4	2,9

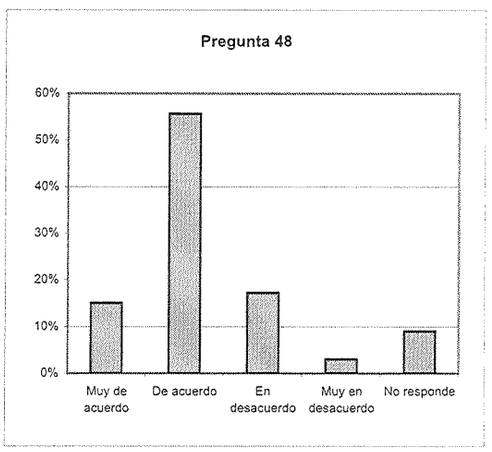


48- "La cantidad de personal administrativo es adecuada".

Pregunta 48	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	20	15%
De acuerdo	74	56%
En desacuerdo	23	17%
Muy en desacuerdo	4	3%
No responde	12	9%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 48

Escala 1 a 4	2,9



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 6: Recursos Humanos

Escala 1 a 4	2,7

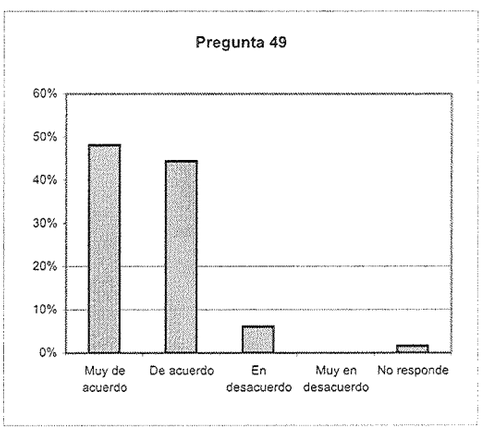
Dimensión 7: Efectividad de Enseñanza

49- "Los criterios de admisión de alumnos a la carrera son claros".

Pregunta 49	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	64	48%
De acuerdo	59	44%
En desacuerdo	8	6%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	2	2%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 49

Escala 1 a 4	3,4

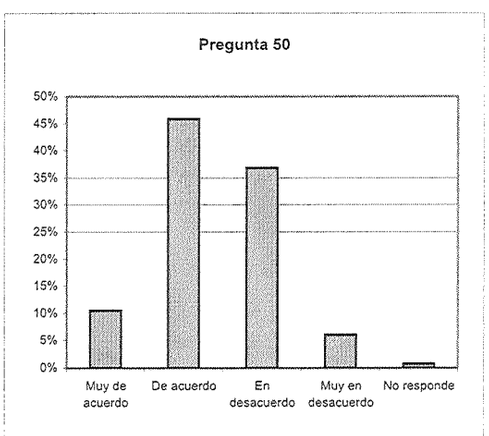


50- "Las metodologías de enseñanza permiten un muy buen aprendizaje".

Pregunta 50	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	14	11%
De acuerdo	61	46%
En desacuerdo	49	37%
Muy en desacuerdo	8	6%
No responde	1	1%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 50

Escala 1 a 4	2,6

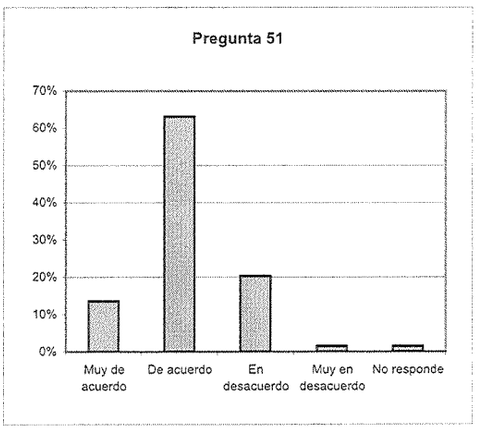


51- "Los contenidos que se me han entregado son adecuados para mi formación".

Pregunta 51	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	18	14%
De acuerdo	84	63%
En desacuerdo	27	20%
Muy en desacuerdo	2	2%
No responde	2	2%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 51

Escala 1 a 4	2,9

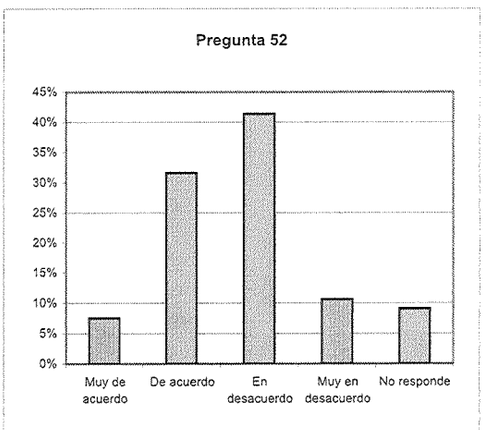


52- "Los criterios de titulación son conocidos".

Pregunta 52	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	10	8%
De acuerdo	42	32%
En desacuerdo	55	41%
Muy en desacuerdo	14	11%
No responde	12	9%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 52

Escala 1 a 4	2,4

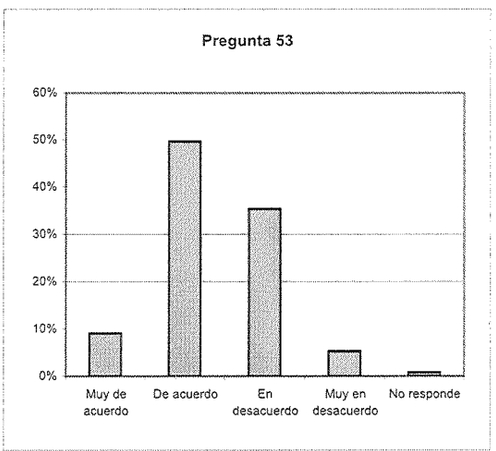


53- "La forma de evaluar a los alumnos está basada en criterios claros".

Pregunta 53	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	12	9%
De acuerdo	66	50%
En desacuerdo	47	35%
Muy en desacuerdo	7	5%
No responde	1	1%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 53

Escala 1 a 4	2,6

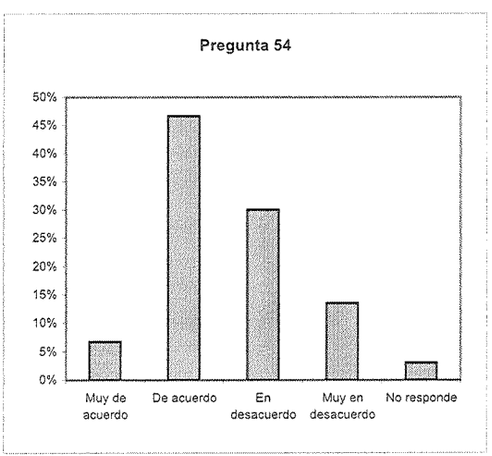


54- "La distribución de la carga horaria de los ramos de cada semestre (año) es adecuada".

Pregunta 54	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	9	7%
De acuerdo	62	47%
En desacuerdo	40	30%
Muy en desacuerdo	18	14%
No responde	4	3%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 54

Escala 1 a 4	2,5

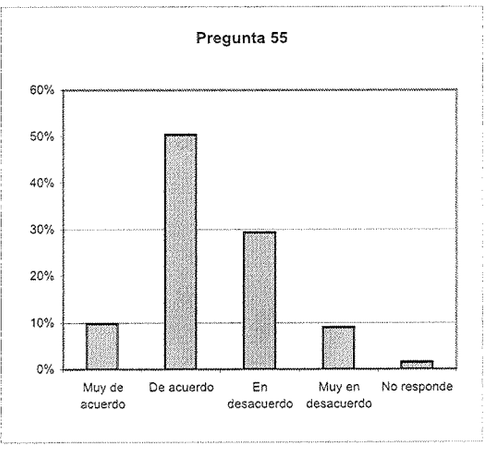


55- "La secuencia de ramos en la malla curricular es muy adecuada".

Pregunta 55	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	13	10%
De acuerdo	67	50%
En desacuerdo	39	29%
Muy en desacuerdo	12	9%
No responde	2	2%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 55

Escala 1 a 4	2,6



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 7: Efectividad de Enseñanza

Escala 1 a 4	**2,7**

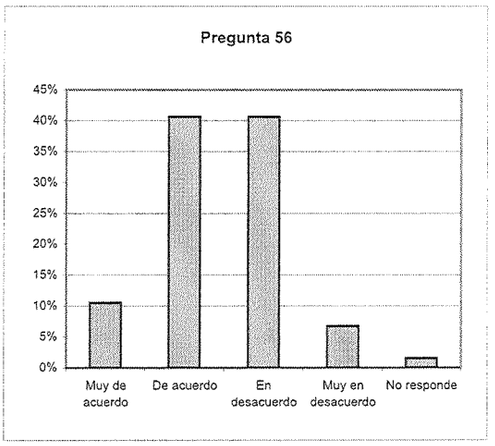
Dimensión 8: Infraestructura y Otros Recursos

56- "Las salas de clases tienen instalaciones adecuadas a los requerimientos académicos y a la cantidad de alumnos".

Pregunta 56	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	14	11%
De acuerdo	54	41%
En desacuerdo	54	41%
Muy en desacuerdo	9	7%
No responde	2	2%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 56

Escala 1 a 4	2,6

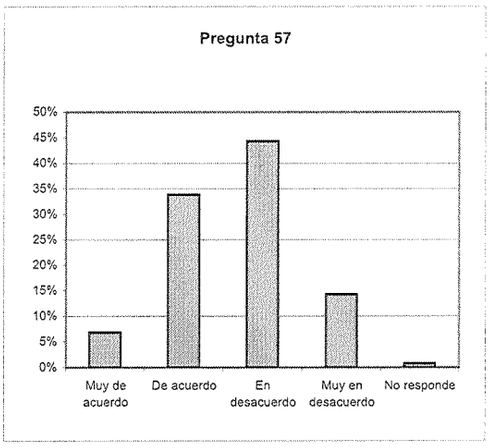


57- "La renovación y reparación del equipamiento de las salas es oportuna".

Pregunta 57	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	9	7%
De acuerdo	45	34%
En desacuerdo	59	44%
Muy en desacuerdo	19	14%
No responde	1	1%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 57

Escala 1 a 4	2,3

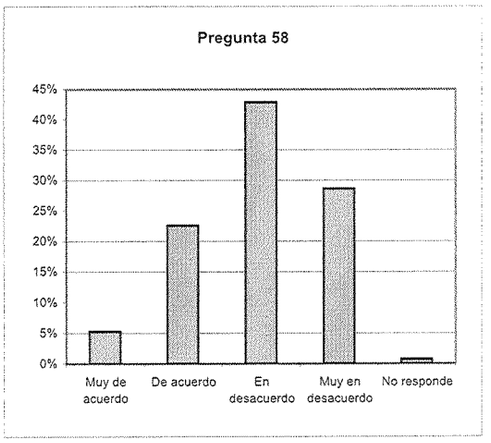


58- "Siempre encuentro los libros que necesito en la biblioteca".

Pregunta 58	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	7	5%
De acuerdo	30	23%
En desacuerdo	57	43%
Muy en desacuerdo	38	29%
No responde	1	1%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 58

Escala 1 a 4	2,0

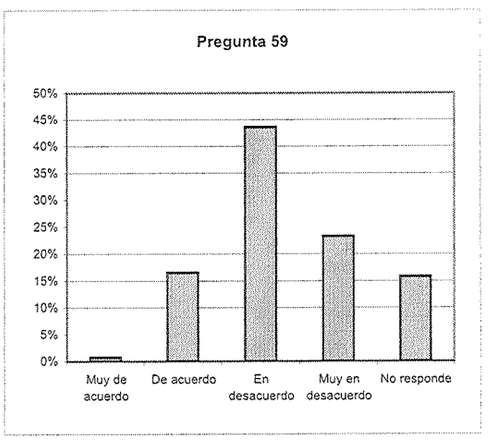


59- "La biblioteca adquiere permanentemente material nuevo".

Pregunta 59	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	1	1%
De acuerdo	22	17%
En desacuerdo	58	44%
Muy en desacuerdo	31	23%
No responde	21	16%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 59

Escala 1 a 4	1,9

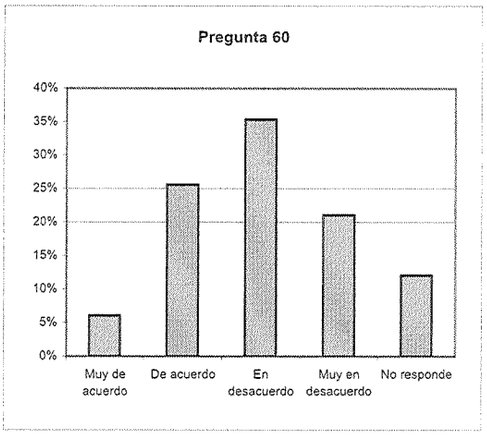


60- "La biblioteca adquiere permanentemente importantes publicaciones periódicas (revistas, informes, etc) sobre la disciplina".

Pregunta 60	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	8	6%
De acuerdo	34	26%
En desacuerdo	47	35%
Muy en desacuerdo	28	21%
No responde	16	12%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 60

Escala 1 a 4	2,2

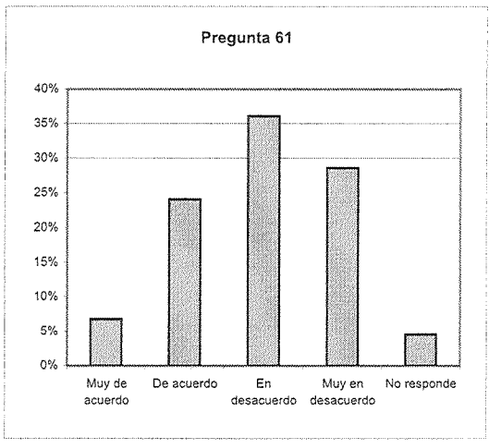


61- "Los medios audiovisuales de apoyo a la carrera son suficientes".

Pregunta 61	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	9	7%
De acuerdo	32	24%
En desacuerdo	48	36%
Muy en desacuerdo	38	29%
No responde	6	5%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 61

Escala 1 a 4	2,1

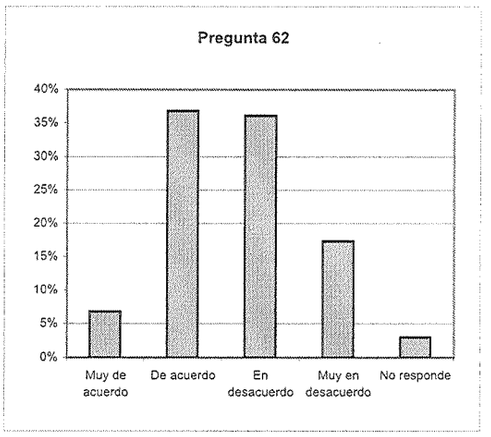


62- "Los laboratorios y/o talleres están correctamente implementados".

Pregunta 62	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	9	7%
De acuerdo	49	37%
En desacuerdo	48	36%
Muy en desacuerdo	23	17%
No responde	4	3%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 62

Escala 1 a 4	2,3

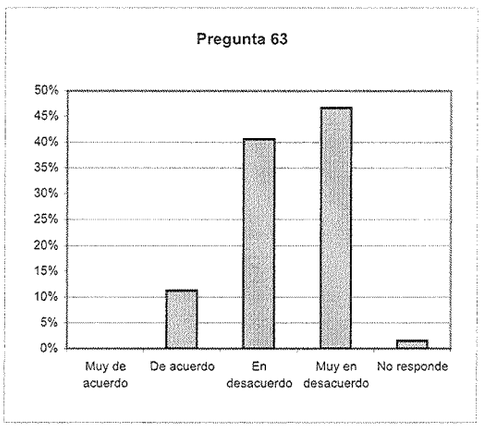


63- "Creo que la infraestructura de servicios anexos a la educación (baños, casinos, casilleros y otros) es satisfactoria".

Pregunta 63	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	0	0%
De acuerdo	15	11%
En desacuerdo	54	41%
Muy en desacuerdo	62	47%
No responde	2	2%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 63

Escala 1 a 4	1,6

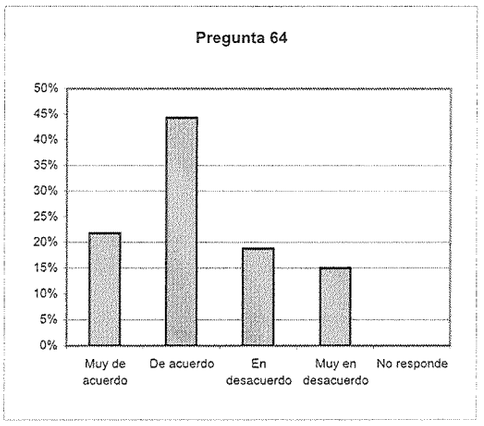


64- "La institución tiene a disposición del alumno zonas adecuadas de recreación y esparcimiento".

Pregunta 64	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	29	22%
De acuerdo	59	44%
En desacuerdo	25	19%
Muy en desacuerdo	20	15%
No responde	0	0%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 64

Escala 1 a 4	2,7

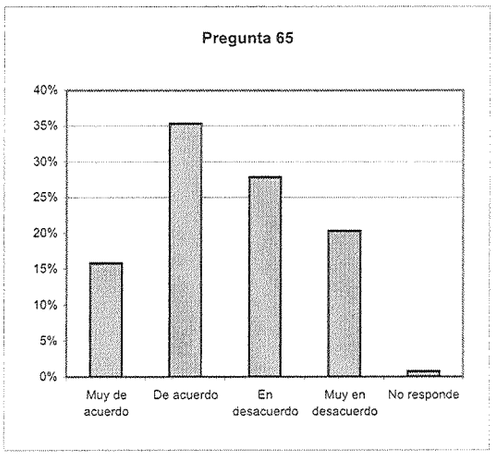


65- "Los equipos computacionales disponibles para los alumnos son suficientes para nuestras necesidades"

Pregunta 65	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	21	16%
De acuerdo	47	35%
En desacuerdo	37	28%
Muy en desacuerdo	27	20%
No responde	1	1%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 65

Escala 1 a 4	2,5



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 8: Infraestructura y Otros Recursos

Escala 1 a 4	**2,2**

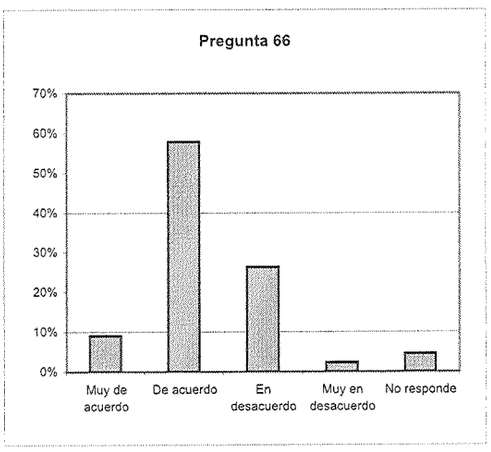
Dimensión 9: Vinculación con el Medio

66- "El plan de estudio permite insertarse en los grandes debates académicos que se están desarrollando en la actualidad".

Pregunta 66	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	12	9%
De acuerdo	77	58%
En desacuerdo	35	26%
Muy en desacuerdo	3	2%
No responde	6	5%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 66

Escala 1 a 4	2,8

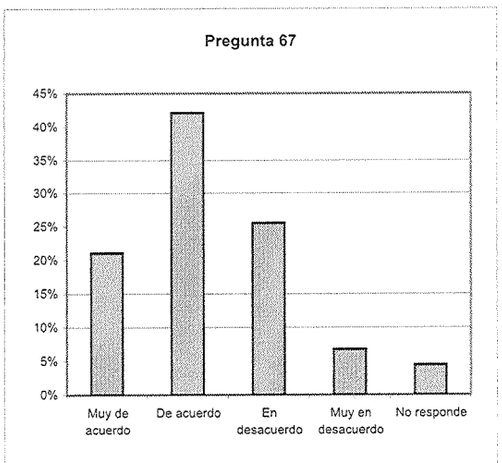


67- "La carrera fomenta la participación de alumnos en seminarios de la disciplina".

Pregunta 67	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	28	21%
De acuerdo	56	42%
En desacuerdo	34	26%
Muy en desacuerdo	9	7%
No responde	6	5%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 67

Escala 1 a 4	2,8

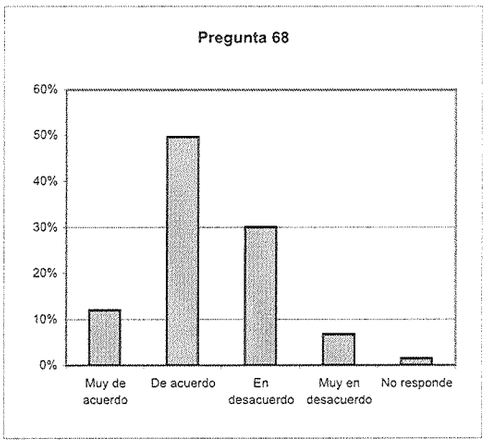


68- "Los alumnos hemos recibido información sobre becas, créditos, prácticas y todo tipo de posibilidades relevantes para el desarrollo académico y profesional en nuestra área".

Pregunta 68	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	16	12%
De acuerdo	66	50%
En desacuerdo	40	30%
Muy en desacuerdo	9	7%
No responde	2	2%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 68

Escala 1 a 4	2,7

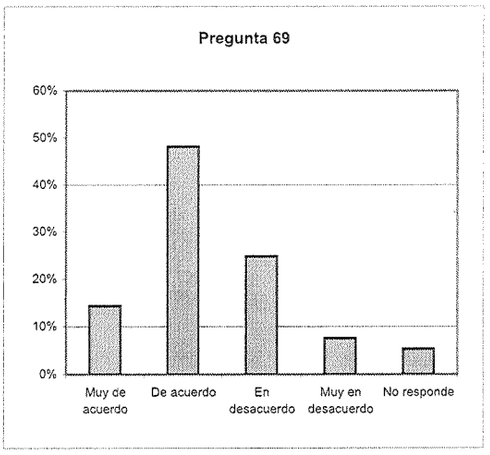


69- "El plan de estudios contempla actividades de vinculación de los estudiantes con el medio profesional".

Pregunta 69	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	19	14%
De acuerdo	64	48%
En desacuerdo	33	25%
Muy en desacuerdo	10	8%
No responde	7	5%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta

Escala 1 a 4	2,7



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 9: Vinculación con el Medio

Escala 1 a 4	2,7

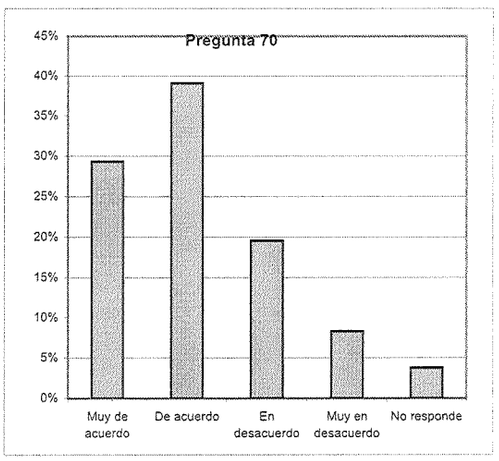
Dimensión 10: Satisfacción General

70- "Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez dónde estudiar esta carrera, nuevamente optaría por esta institución ".

Pregunta 70	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	39	29%
De acuerdo	52	39%
En desacuerdo	26	20%
Muy en desacuerdo	11	8%
No responde	5	4%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 70

Escala 1 a 4	2,9

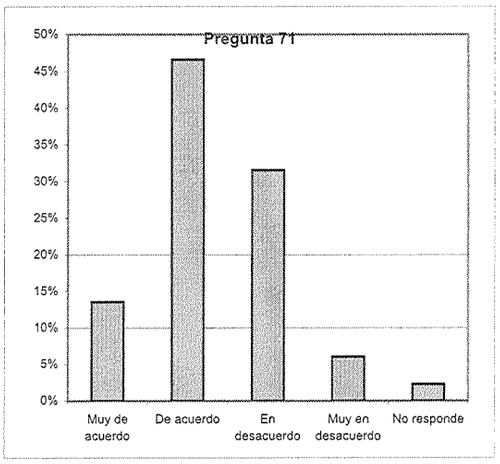


71- "Estoy completamente satisfecho con la formación que he recibido en esta institución ".

Pregunta 71	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	18	14%
De acuerdo	62	47%
En desacuerdo	42	32%
Muy en desacuerdo	8	6%
No responde	3	2%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 71

Escala 1 a 4	2,7

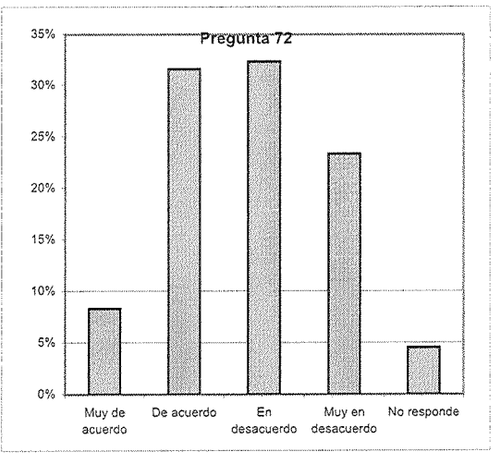


72- "El valor de los aranceles y matrícula de la carrera es acorde a la calidad de la educación".

Pregunta 72	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	11	8%
De acuerdo	42	32%
En desacuerdo	43	32%
Muy en desacuerdo	31	23%
No responde	6	5%
Total	133	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 72

Escala 1 a 4	2,3



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 10: Satisfacción General

Escala 1 a 4	**2,6**

Cuadro Resumen de Índices de Logro Promedio obtenidos por Dimensión

Dimensión	Índice de Logro Promedio Escala de 1 a 4
1. Propósitos	2,70
2. Integridad	2,83
3. Estructura Organizacional	2,83
4. Estructura Curricular	2,78
5. Formación en Capacidades Específicas *	5,31
6. Recursos Humanos	2,73
7. Efectividad de Enseñanza	2,72
8. Infraestructura y Otros Recursos	2,23
9. Vinculación con el Medio	2,75
10. Satisfacción General	2,63
PROMEDIO GENERAL*	2,69

* Escala de 1 a 7

** No incluye dimensión 5

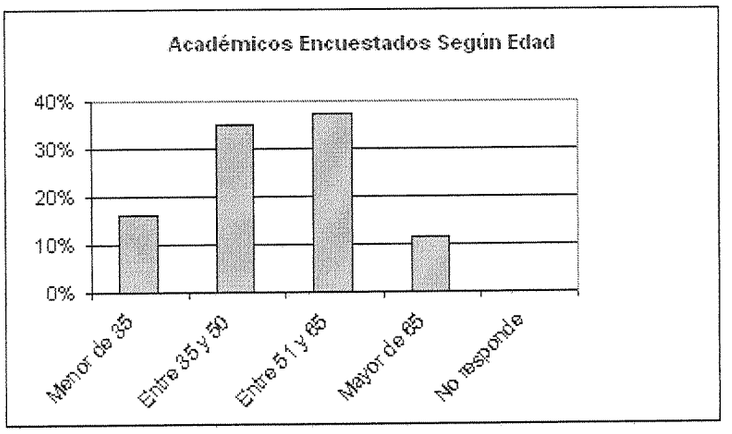
ENCUESTAS 2005

Resultados de Encuestas de Acreditación
Profesores Jornada y Hora
Periodismo USACH
Programa Diurno

Características de los Académicos Encuestados

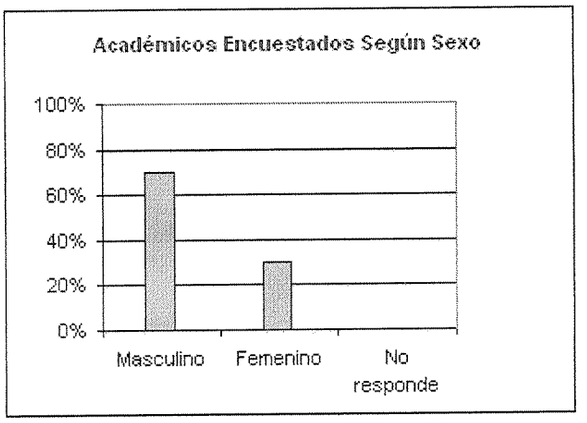
Distribución de los Académicos Encuestados según Edad

Edad	Frecuencia	Porcentaje
Menor de 35	7	16%
Entre 35 y 50	15	35%
Entre 51 y 65	16	37%
Mayor de 65	5	12%
No responde	0	0%
Total	43	100%



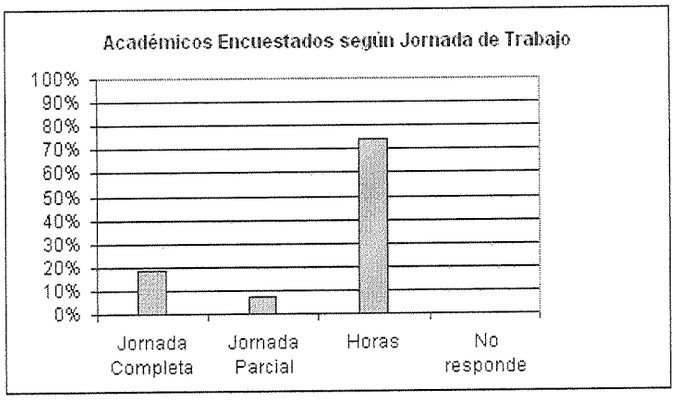
Distribución de los Académicos Encuestados Según Sexo

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	30	70%
Femenino	13	30%
No responde	0	0%
Total	43	100%



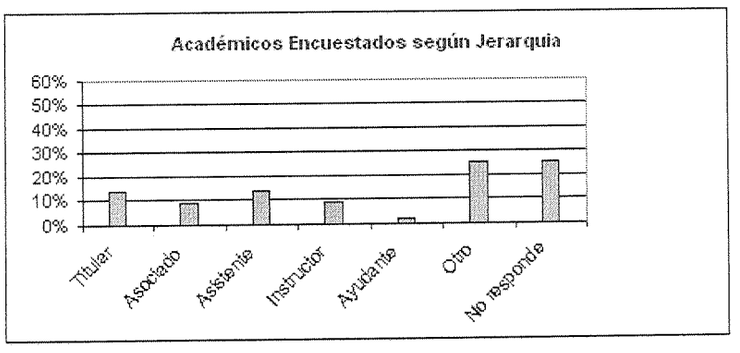
Jornada de Trabajo

Contrato	Frecuencia	Porcentaje
Jornada Completa	8	19%
Jornada Parcial	3	7%
Horas	32	74%
No responde	0	0%
Total	43	100%



Distribución de Académicos según Jerarquía

Jerarquía	Frecuencia	Porcentaje
Titular	6	14%
Asociado	4	9%
Asistente	6	14%
Instructor	4	9%
Ayudante	1	2%
Otro	11	26%
No responde	11	26%
Total	43	100%



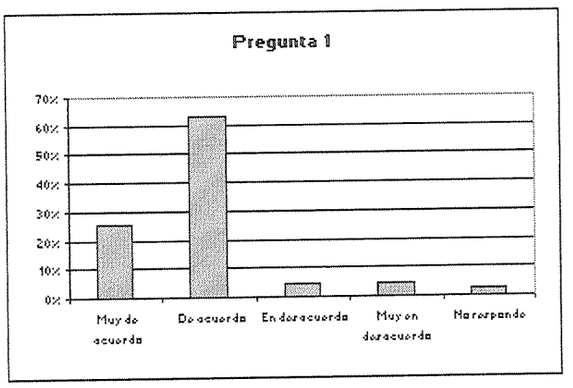
Dimensión 1: Propósitos

1- "El perfil del egresado, esto es, el conjunto de conocimientos y habilidades profesionales que debe reunir el egresado de la carrera, está claramente definido".

Pregunta 1	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	11	26%
De acuerdo	27	63%
En desacuerdo	2	5%
Muy en desacuerdo	2	5%
No responde	1	2%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 1

Escala 1 a 4	3,1

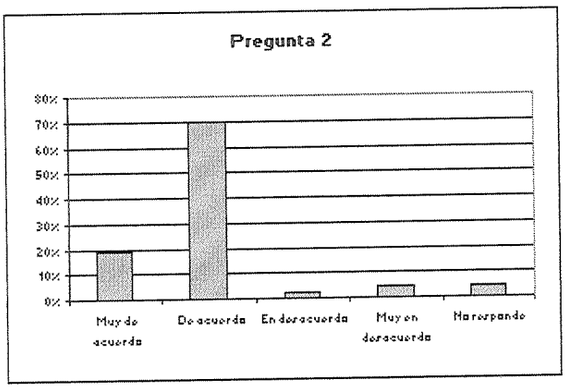


2- "El plan de estudios responde a las necesidades del perfil de egreso".

Pregunta 2	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	8	19%
De acuerdo	30	70%
En desacuerdo	1	2%
Muy en desacuerdo	2	5%
No responde	2	5%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 2

Escala 1 a 4	3,1

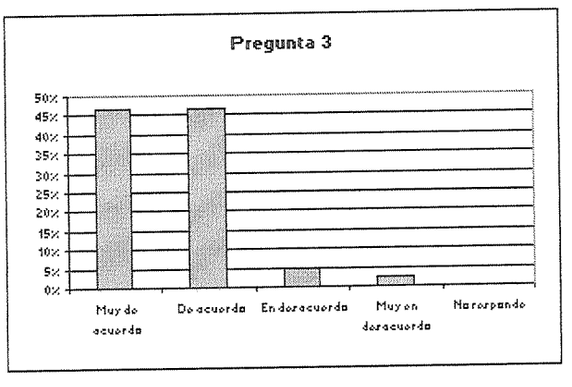


3- "Estoy informado de la misión institucional de esta institución".

Pregunta 3	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	20	47%
De acuerdo	20	47%
En desacuerdo	2	5%
Muy en desacuerdo	1	2%
No responde	0	0%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 3

Escala 1 a 4	3,4

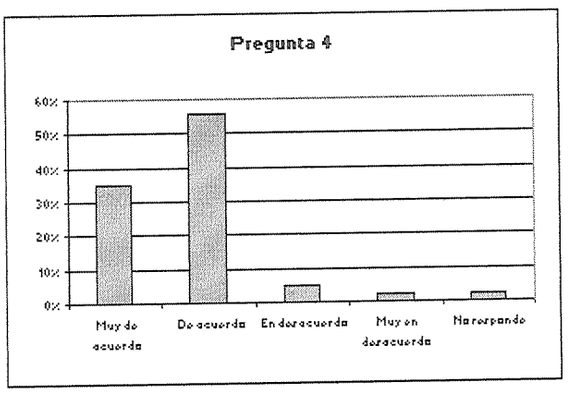


4- "Los propósitos y objetivos de esta carrera son coherentes con la misión institucional".

Pregunta 4	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	15	35%
De acuerdo	24	56%
En desacuerdo	2	5%
Muy en desacuerdo	1	2%
No responde	1	2%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 4

Escala 1 a 4	3,3

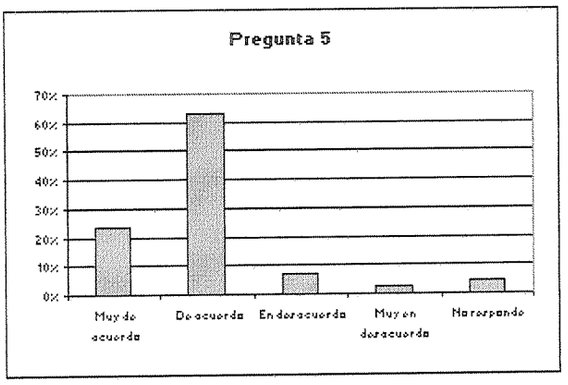


5- "La institución ha definido con claridad un cuerpo de conocimientos mínimos con el cual se considera a un alumno apto para egresar de la carrera".

Pregunta 5	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	10	23%
De acuerdo	27	63%
En desacuerdo	3	7%
Muy en desacuerdo	1	2%
No responde	2	5%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 5

Escala 1 a 4	3,1

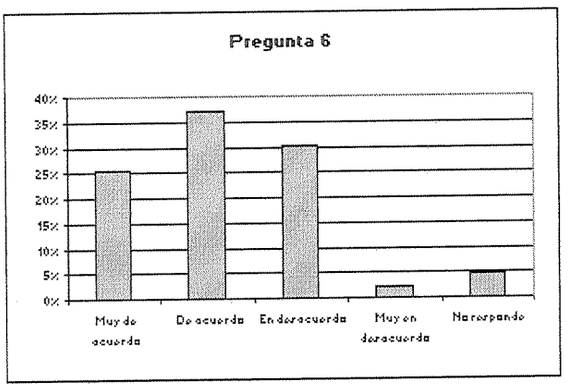


6- "Las evaluaciones de los estudiantes a los profesores son útiles y contemplan los aspectos centrales de la actividad docente".

Pregunta 6	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	11	26%
De acuerdo	16	37%
En desacuerdo	13	30%
Muy en desacuerdo	1	2%
No responde	2	5%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 6

Escala 1 a 4	2,9

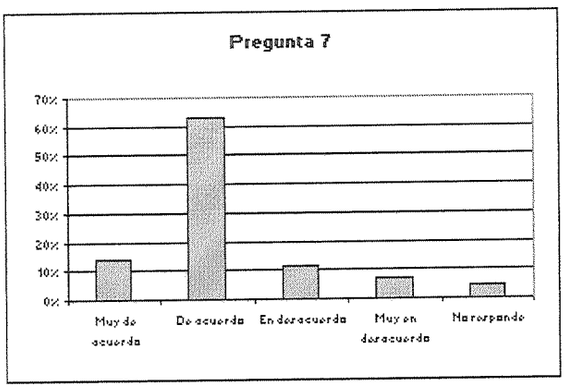


7- "La toma de decisiones en la unidad académica responde a evaluaciones objetivas y a políticas transparentes".

Pregunta 7	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	6	14%
De acuerdo	27	63%
En desacuerdo	5	12%
Muy en desacuerdo	3	7%
No responde	2	5%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 7

Escala 1 a 4	2,9

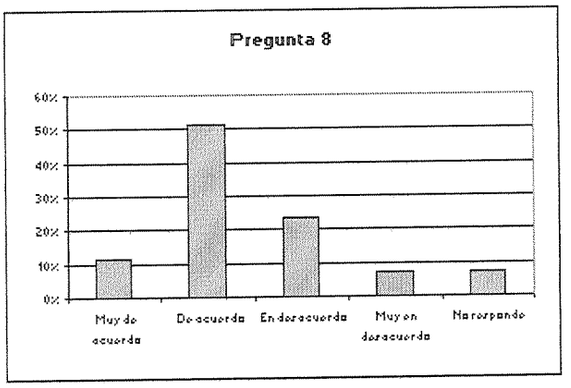


8- "Hay mecanismos claros y permanentes de evaluación de la gestión de las autoridades".

Pregunta 8	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	5	12%
De acuerdo	22	51%
En desacuerdo	10	23%
Muy en desacuerdo	3	7%
No responde	3	7%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 8

Escala 1 a 4	2,7



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 1: Propósitos

Escala 1 a 4	3,1

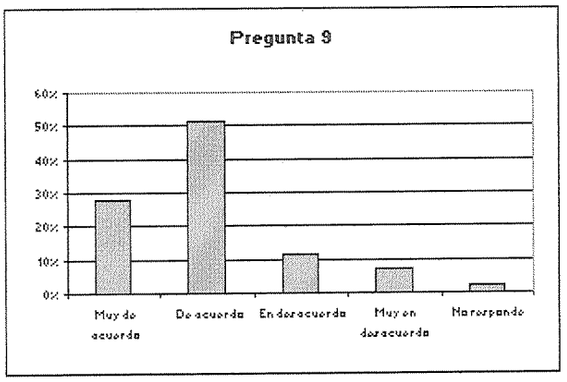
Dimensión 2: Integridad

9- "Los trámites burocráticos que me toca realizar como docente son escasos y para nada engorrosos".

Pregunta 9	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	12	28%
De acuerdo	22	51%
En desacuerdo	5	12%
Muy en desacuerdo	3	7%
No responde	1	2%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 9

Escala 1 a 4	3,0

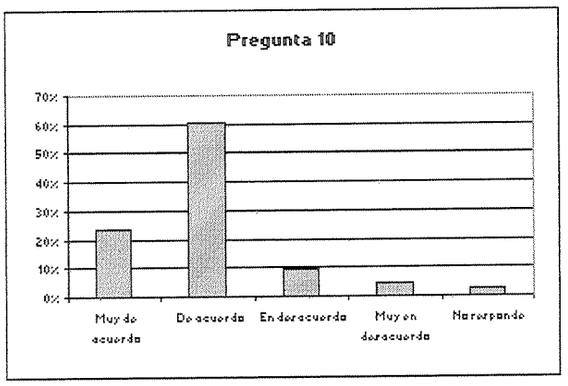


10- "Las decisiones de los cuerpos directivos de la carrera son tomadas por criterios académicos".

Pregunta 10	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	10	23%
De acuerdo	26	60%
En desacuerdo	4	9%
Muy en desacuerdo	2	5%
No responde	1	2%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 10

Escala 1 a 4	3,0

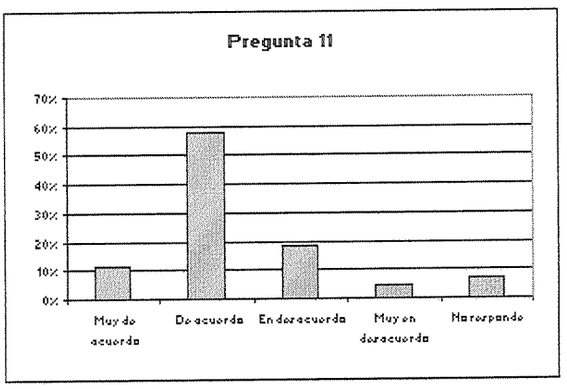


11- "El reglamento interno de la carrera es claro y conocido".

Pregunta 11	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	5	12%
De acuerdo	25	58%
En desacuerdo	8	19%
Muy en desacuerdo	2	5%
No responde	3	7%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 11

Escala 1 a 4	2,8

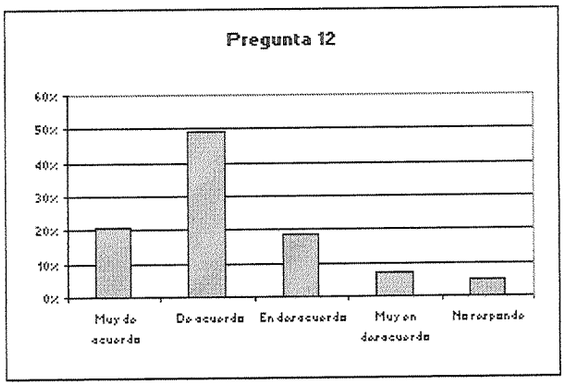


12- "Los docentes tenemos participación en la discusión sobre el perfil de egreso de la carrera".

Pregunta 12	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	9	21%
De acuerdo	21	49%
En desacuerdo	8	19%
Muy en desacuerdo	3	7%
No responde	2	5%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 12

Escala 1 a 4	2,9



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 2: Integridad

Escala 1 a 4	2,9

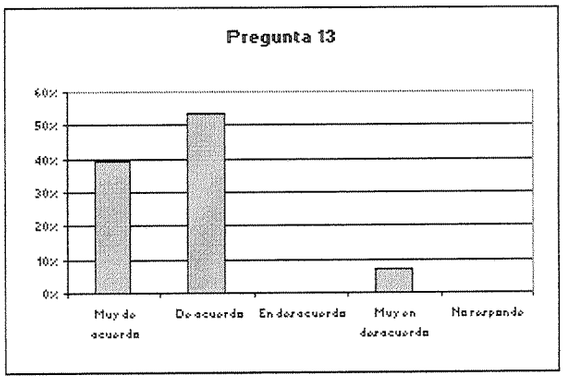
Dimensión 3: Estructura Organizacional

13- "Las autoridades de la carrera son idóneas para el desempeño de sus cargos".

Pregunta 13	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	17	40%
De acuerdo	23	53%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	3	7%
No responde	0	0%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 13

Escala 1 a 4	3,3

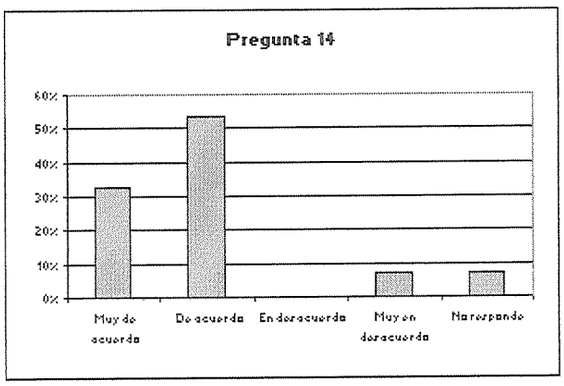


14- "Los académicos que tienen cargos directivos cuentan con mucha experiencia y altas calificaciones".

Pregunta 14	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	14	33%
De acuerdo	23	53%
En desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	3	7%
No responde	3	7%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 14

Escala 1 a 4	3,2

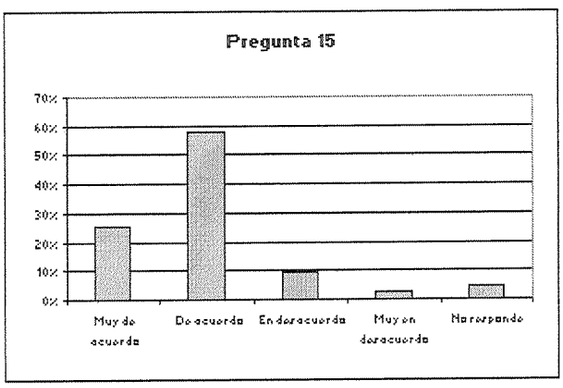


15- "Creo que la calidad del cuerpo docente es excelente".

Pregunta 15	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	11	26%
De acuerdo	25	58%
En desacuerdo	4	9%
Muy en desacuerdo	1	2%
No responde	2	5%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 15

Escala 1 a 4	3,1

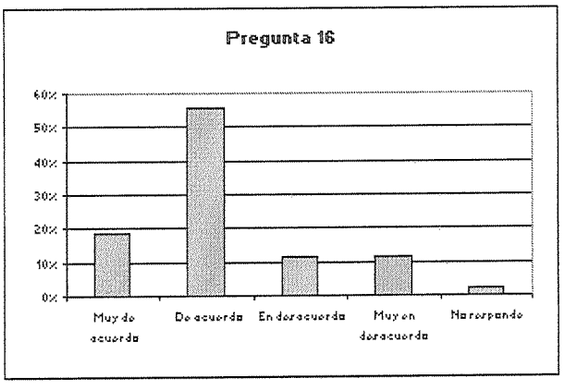


16- "Existen y operan instancias de participación de los docentes para tomar decisiones en temas relevantes de la carrera".

Pregunta 16	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	8	19%
De acuerdo	24	56%
En desacuerdo	5	12%
Muy en desacuerdo	5	12%
No responde	1	2%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 16

Escala 1 a 4	2,8



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 3: Estructura Organizacional

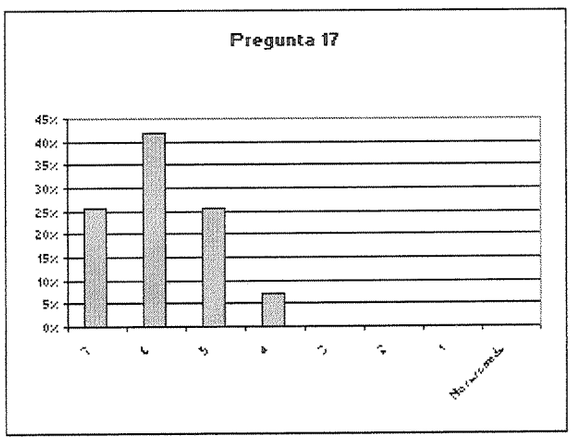
Escala 1 a 4	3,1

Dimensión 4: Formación en Capacidades Específicas

A continuación usted encontrará una serie de criterios para evaluar la formación entregada por la carrera cuando usted estudió. CALIFIQUE EN UNA ESCALA DE 1 A 7, CONSIDERANDO QUE 7 ES MUY BUENA Y 1 MUY DEFICIENTE.

17- Comunicación: Capacidad para comunicarse de manera efectiva a través de el lenguaje oral y escrito, y del lenguaje técnico y computacional necesario para el ejercicio de la profesión.

Pregunta 17	Frecuencia	Porcentaje
7	11	26%
6	18	42%
5	11	26%
4	3	7%
3	0	0%
2	0	0%
1	0	0%
No responde	0	0%
Total	43	100%

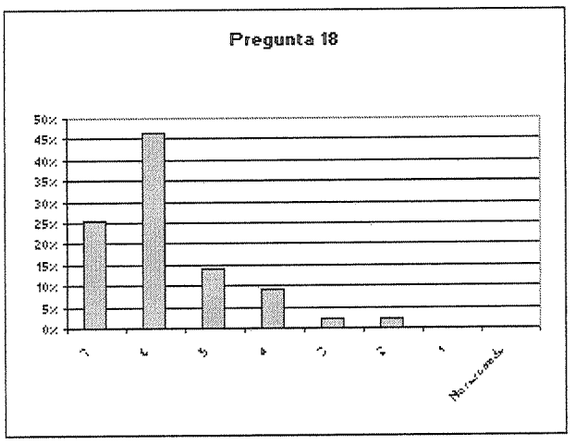


Índice de logro promedio de la Pregunta 17

Escala 1 a 7	5,9

18- Pensamiento crítico: Capacidad para utilizar el conocimiento, la experiencia y el razonamiento para emitir juicios fundados.

Pregunta 18	Frecuencia	Porcentaje
7	11	26%
6	20	47%
5	6	14%
4	4	9%
3	1	2%
2	1	2%
1	0	0%
No responde	0	0%
Total	43	100%

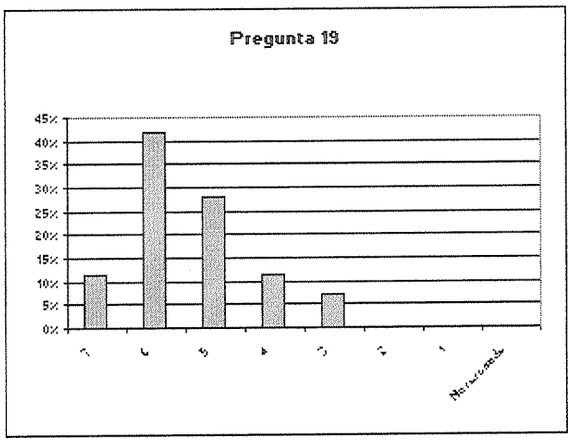


Índice de logro promedio de la Pregunta 18

Escala 1 a 7	5,8

19- Solución de problemas: Capacidad para identificar problemas, planificar estrategias y enfrentarlos.

Pregunta 19	Frecuencia	Porcentaje
7	5	12%
6	18	42%
5	12	28%
4	5	12%
3	3	7%
2	0	0%
1	0	0%
No responde	0	0%
Total	43	100%



Índice de logro promedio de la Pregunta 19

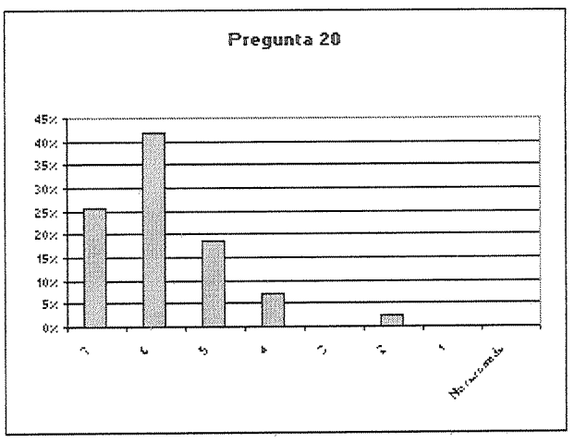
Escala 1 a 7	5,4

20- Interacción social: Capacidad para formar parte de equipos de trabajo, y participar en proyectos grupales.

Pregunta 20	Frecuencia	Porcentaje
7	11	26%
6	18	42%
5	8	19%
4	3	7%
3	0	0%
2	1	2%
1	0	0%
No responde	0	0%
Total	41	95%

Índice de logro promedio de la Pregunta 20

Escala 1 a 7	5,8

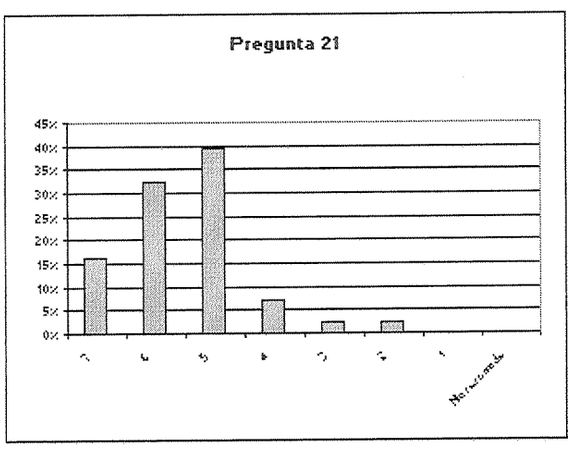


21- Autoaprendizaje e iniciativa personal: Inquietud y búsqueda permanente de nuevos conocimientos y capacidad de aplicarlos y perfeccionar sus conocimientos anteriores.

Pregunta 21	Frecuencia	Porcentaje
7	7	16%
6	14	33%
5	17	40%
4	3	7%
3	1	2%
2	1	2%
1	0	0%
No responde	0	0%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 21

Escala 1 a 7	5,5

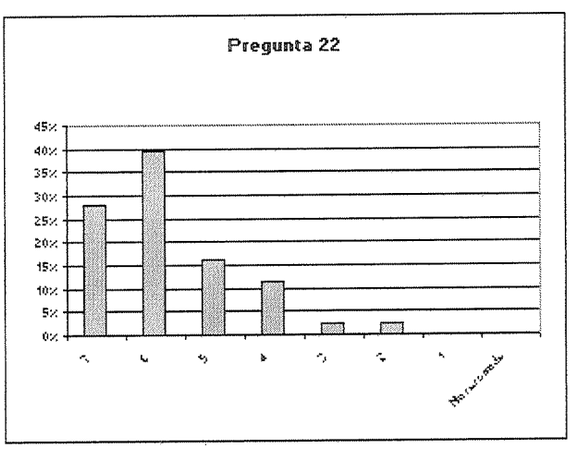


22- Formación y consistencia ética: Capacidad para asumir principios éticos y respetar los principios del otro, como norma de convivencia social.

Pregunta 22	Frecuencia	Porcentaje
7	12	28%
6	17	40%
5	7	16%
4	5	12%
3	1	2%
2	1	2%
1	0	0%
No responde	0	0%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 22

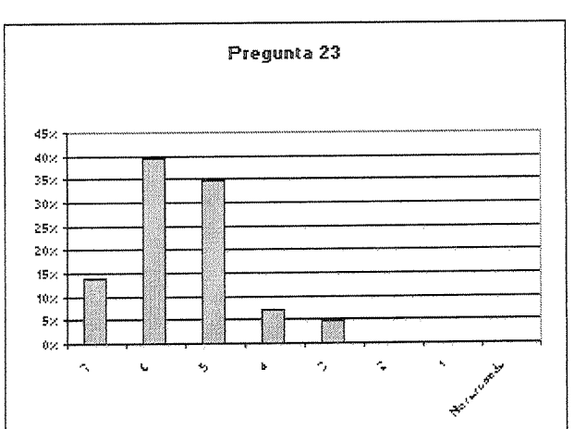
Escala 1 a 7	5,7



23- Pensamiento Globalizado: Capacidad para comprender los aspectos interdependientes del mundo globalizado.

Pregunta 23	Frecuencia	Porcentaje
7	6	14%
6	17	40%
5	15	35%
4	3	7%
3	2	5%
2	0	0%
1	0	0%
No responde	0	0%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 23

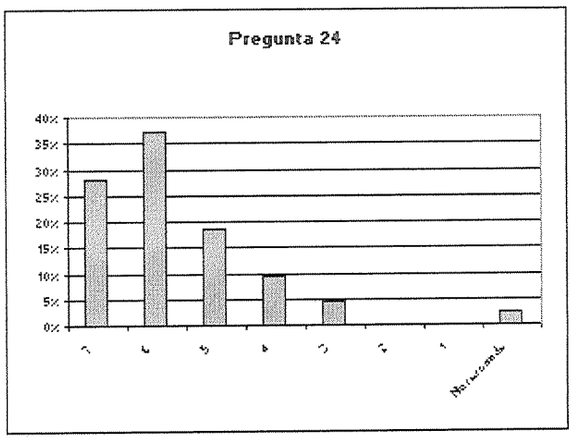


24- Formación Ciudadana: Capacidad para integrarse a la comunidad y participar responsablemente en la vida ciudadana.

Pregunta 24	Frecuencia	Porcentaje
7	12	28%
6	16	37%
5	8	19%
4	4	9%
3	2	5%
2	0	0%
1	0	0%
No responde	1	2%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 24

Escala 1 a 7	5,8

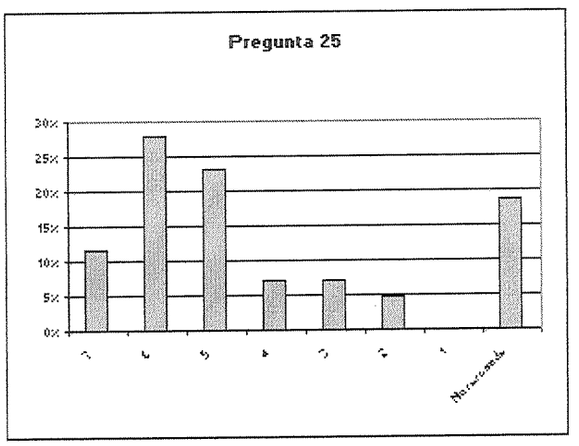


25- Sensibilidad estética: Capacidad de apreciar y valorar diversas formas artísticas y los contextos de donde provienen.

Pregunta 25	Frecuencia	Porcentaje
7	5	12%
6	12	28%
5	10	23%
4	3	7%
3	3	7%
2	2	5%
1	0	0%
No responde	8	19%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 25

Escala 1 a 7	5,2



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 4: Formación en Capacidades Específicas

Escala 1 a 7	5,6

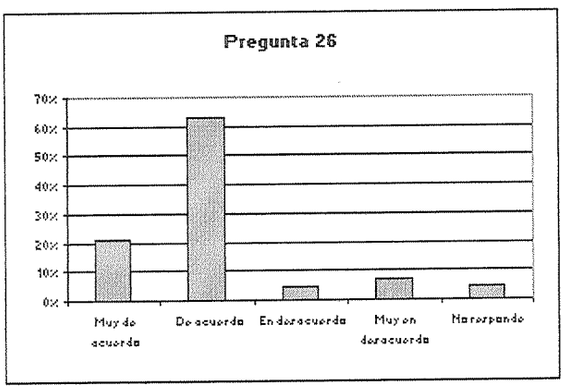
Dimensión 5: Estructura Curricular

26- "El plan de estudios es coherente con los objetivos de la institución y de la unidad académica".

Pregunta 26	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	9	21%
De acuerdo	27	63%
En desacuerdo	2	5%
Muy en desacuerdo	3	7%
No responde	2	5%
Total	43	100%

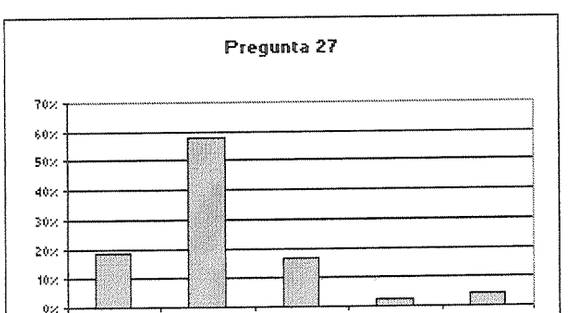
Índice de logro promedio de la Pregunta 26

Escala 1 a 4	3,0



27- "Los ramos de esta carrera fomentan la creatividad de los alumnos".

Pregunta 27	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	8	19%
De acuerdo	25	58%
En desacuerdo	7	16%
Muy en desacuerdo	1	2%
No responde	2	5%
Total	43	100%

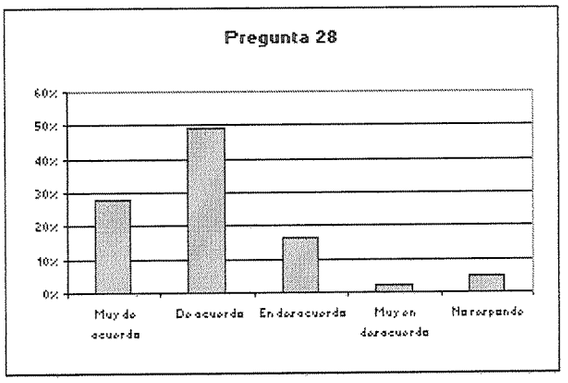


28- "El plan de estudios responde a las necesidades de quien luego se enfrentará al mundo laboral".

Pregunta 28	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	12	28%
De acuerdo	21	49%
En desacuerdo	7	16%
Muy en desacuerdo	1	2%
No responde	2	5%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 28

Escala 1 a 4	3,1

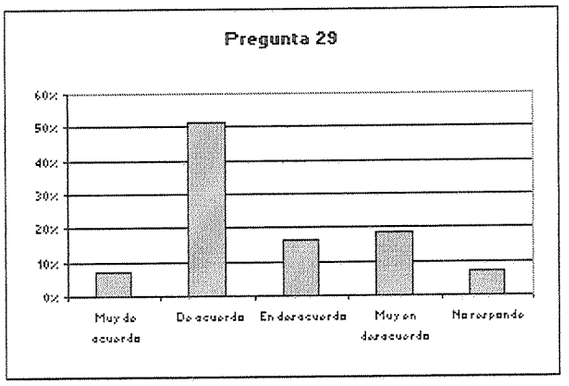


29- "Hay muchas materias que no son útiles ni relevantes en la formación".

Pregunta 29	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	3	7%
De acuerdo	22	51%
En desacuerdo	7	16%
Muy en desacuerdo	8	19%
No responde	3	7%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 29

Escala 1 a 4	2,5

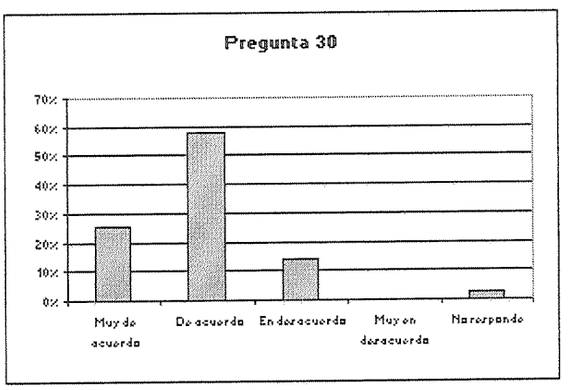


30- "El plan de estudio integra adecuadamente actividades teóricas y prácticas".

Pregunta 30	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	11	26%
De acuerdo	25	58%
En desacuerdo	6	14%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	1	2%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 30

Escala 1 a 4	3,1

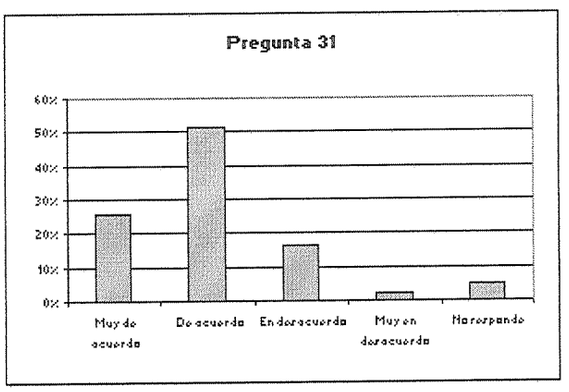


31- "El plan de estudios es integral".

Pregunta 31	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	11	26%
De acuerdo	22	51%
En desacuerdo	7	16%
Muy en desacuerdo	1	2%
No responde	2	5%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 31

Escala 1 a 4	3,0



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 5: Estructura Curricular

Escala 1 a 4	**3,0**

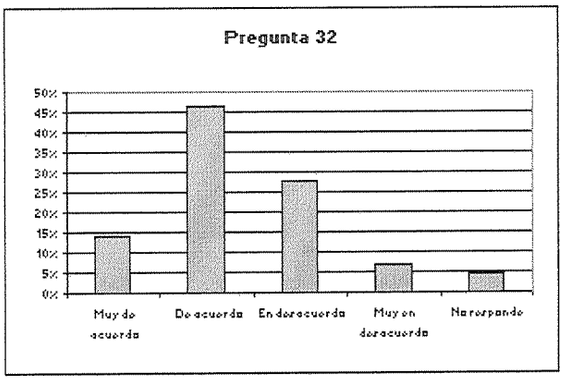
Dimensión 6: Recursos Humanos

32- "Mi unidad académica nos facilita y promueve la posibilidad de seguir estudios de perfeccionamiento (postítulos, posgrados, capacitaciones, etc.).

Pregunta 32	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	6	14%
De acuerdo	20	47%
En desacuerdo	12	28%
Muy en desacuerdo	3	7%
No responde	2	5%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 32

Escala 1 a 4	2,7

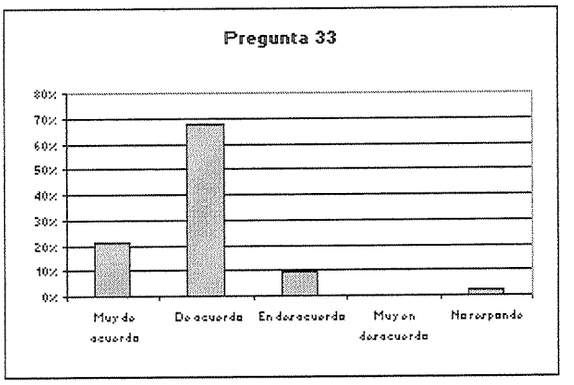


33- "Creo que en general mis colegas en esta unidad académica son idóneos académicamente".

Pregunta 33	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	9	21%
De acuerdo	29	67%
En desacuerdo	4	9%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	1	2%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 33

Escala 1 a 4	3,1

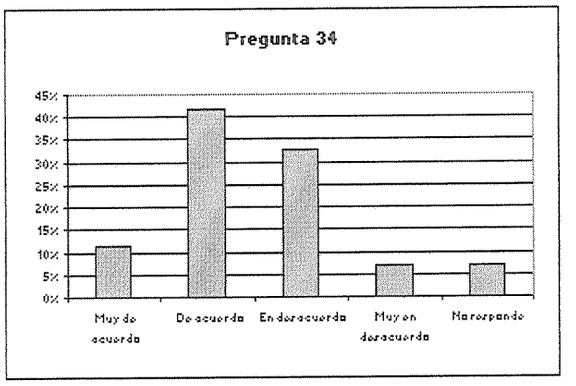


34- "La cantidad de docentes en esta unidad académica, considerando los que trabajan a tiempo completo, medio tiempo y por horas; es la adecuada".

Pregunta 34	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	5	12%
De acuerdo	18	42%
En desacuerdo	14	33%
Muy en desacuerdo	3	7%
No responde	3	7%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 33

Escala 1 a 4	2,6

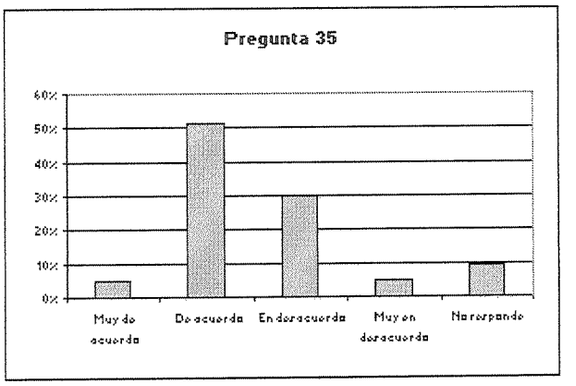


35- "Los docentes de esta unidad académica realizan una cantidad apropiada de investigaciones".

Pregunta 35	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	2	5%
De acuerdo	22	51%
En desacuerdo	13	30%
Muy en desacuerdo	2	5%
No responde	4	9%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 35

Escala 1 a 4	2,6

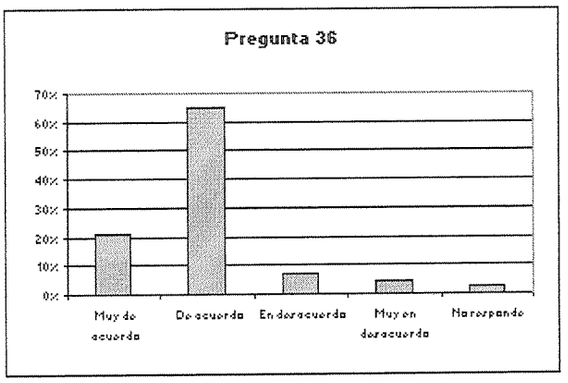


36- "La cantidad de personal administrativo es adecuada".

Pregunta 36	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	9	21%
De acuerdo	28	65%
En desacuerdo	3	7%
Muy en desacuerdo	2	5%
No responde	1	2%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 36

Escala 1 a 4	3,0



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 6: Recursos Humanos

Escala 1 a 4	2,8

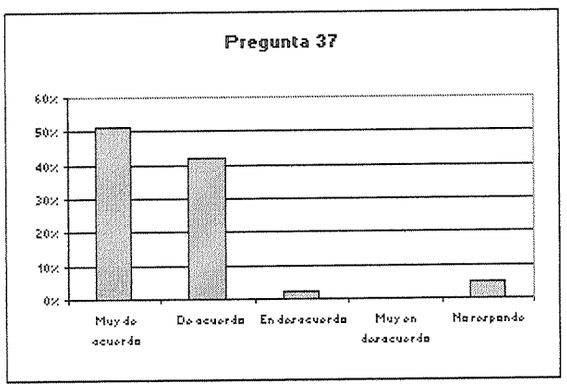
Dimensión 7: Efectividad de Enseñanza

37- "Los criterios de admisión de alumnos son claros".

Pregunta 37	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	22	51%
De acuerdo	18	42%
En desacuerdo	1	2%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	2	5%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 37

Escala 1 a 4	3,5

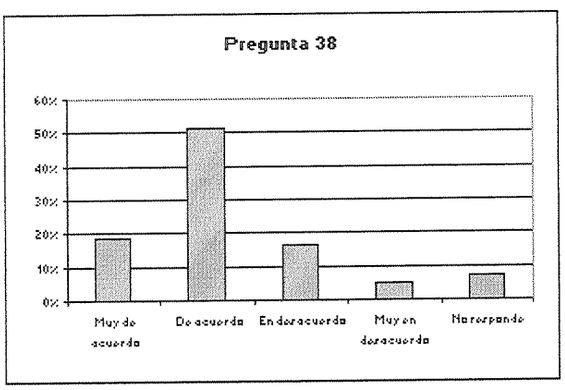


38- "Las autoridades de la carrera se preocupan de diagnosticar la formación de sus alumnos para adecuar los contenidos y las estrategias de enseñanza".

Pregunta 38	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	8	19%
De acuerdo	22	51%
En desacuerdo	7	16%
Muy en desacuerdo	2	5%
No responde	3	7%
Total	42	98%

Índice de logro promedio de la Pregunta 38

Escala 1 a 4	2,9

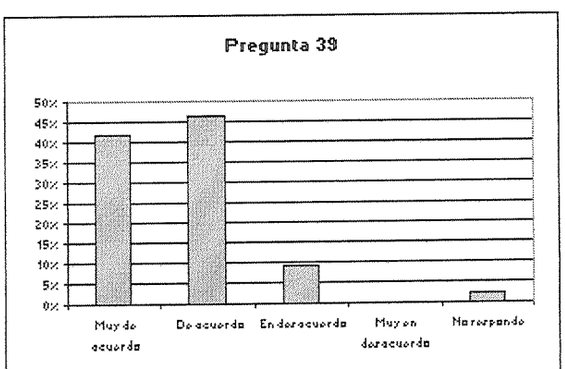


39- "La enseñanza impartida en esta carrera muestra muy buenos niveles de desempeño".

Pregunta 39	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	18	42%
De acuerdo	20	47%
En desacuerdo	4	9%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	1	2%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 39

Escala 1 a 4	3,3

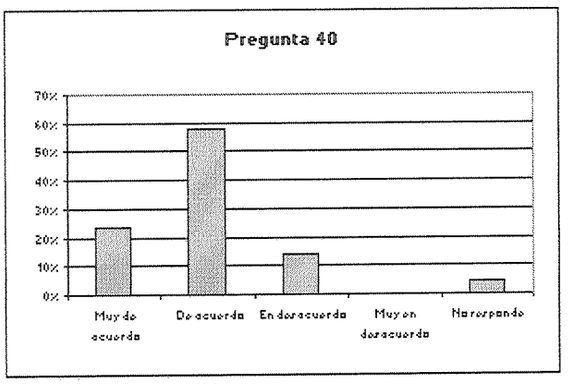


40- "Los contenidos que se entregan a los alumnos son adecuados para su formación".

Pregunta 40	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	10	23%
De acuerdo	25	58%
En desacuerdo	6	14%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	2	5%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 40

Escala 1 a 4	3,1

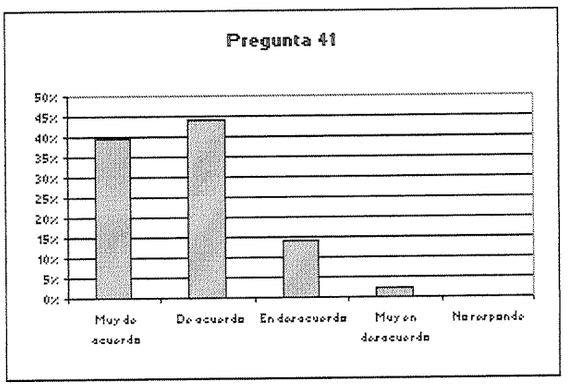


41- "Los criterios de titulación de la carrera son conocidos".

Pregunta 41	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	17	40%
De acuerdo	19	44%
En desacuerdo	6	14%
Muy en desacuerdo	1	2%
No responde	0	0%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 41

Escala 1 a 4	3,2

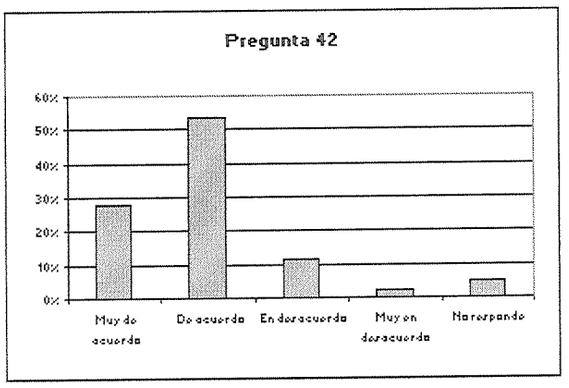


42- "La forma de evaluar a los alumnos está basada en criterios muy claros".

Pregunta 42	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	12	28%
De acuerdo	23	53%
En desacuerdo	5	12%
Muy en desacuerdo	1	2%
No responde	2	5%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 42

Escala 1 a 4	3,1

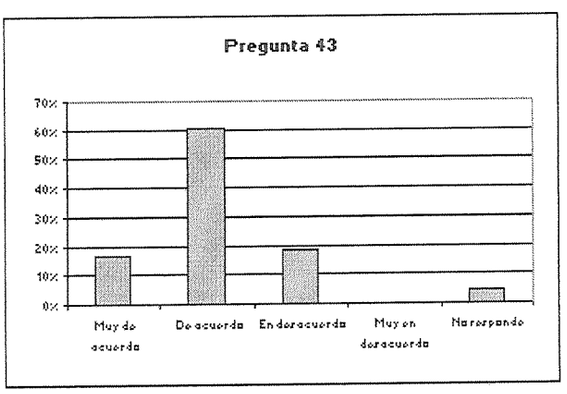


43- "La secuencia de la malla curricular es razonable".

Pregunta 43	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	7	16%
De acuerdo	26	60%
En desacuerdo	8	19%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	2	5%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 43

Escala 1 a 4	3,0



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 7: Efectividad de Enseñanza

Escala 1 a 4	3,2

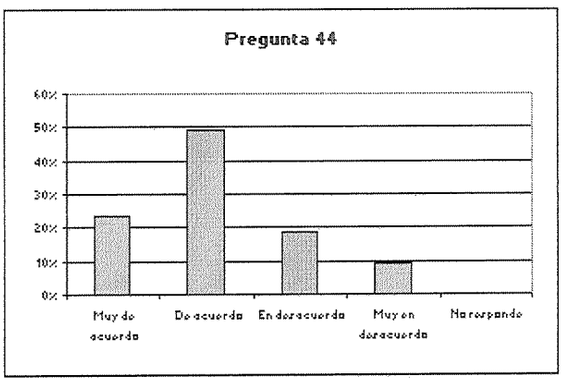
Dimensión 8: Infraestructura

44- "Las salas de clases tienen instalaciones adecuadas a los requerimientos académicos y a la cantidad de alumnos".

Pregunta 44	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	10	23%
De acuerdo	21	49%
En desacuerdo	8	19%
Muy en desacuerdo	4	9%
No responde	0	0%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 44

Escala 1 a 4	2,9

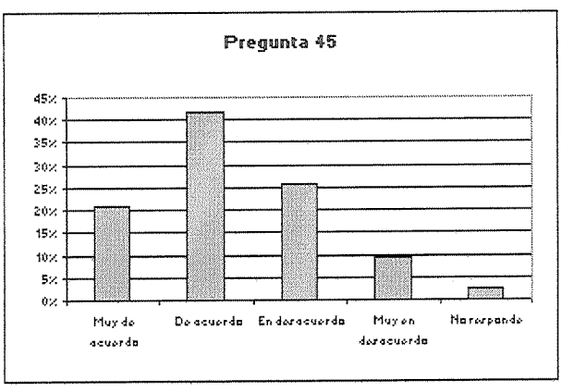


45- "La renovación y reparación del equipamiento de las salas es oportuna".

Pregunta 45	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	9	21%
De acuerdo	18	42%
En desacuerdo	11	26%
Muy en desacuerdo	4	9%
No responde	1	2%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 45

Escala 1 a 4	2,8

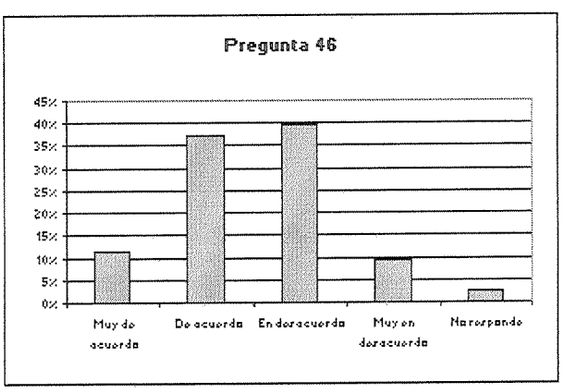


46- "La gran mayoría de los libros que requiero para desarrollar mi ramo están en la biblioteca".

Pregunta 46	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	5	12%
De acuerdo	16	37%
En desacuerdo	17	40%
Muy en desacuerdo	4	9%
No responde	1	2%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 46

Escala 1 a 4	2,5

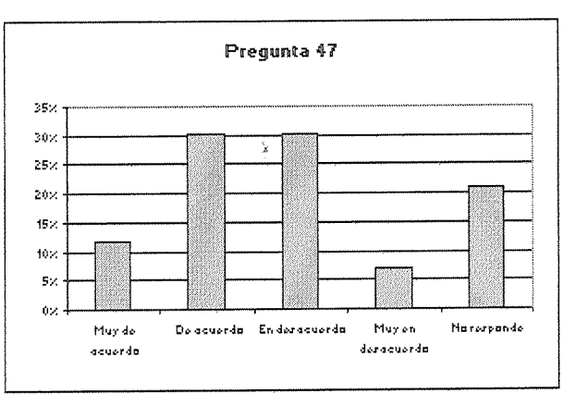


47- "Cuando solicito que se adquieran los libros necesarios para impartir mis ramos, la biblioteca se hace cargo de obtenerlos de manera muy eficiente".

Pregunta 47	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	5	12%
De acuerdo	13	30%
En desacuerdo	13	30%
Muy en desacuerdo	3	7%
No responde	9	21%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 47

Escala 1 a 4	2,6

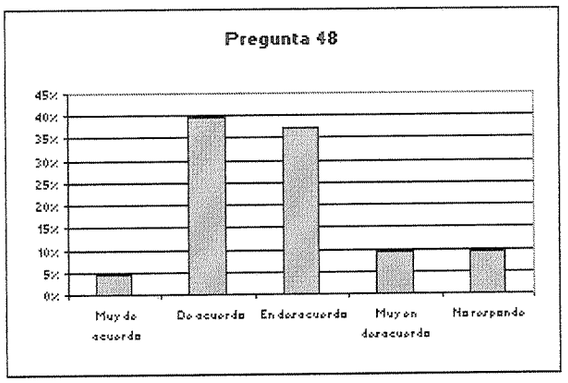


48- "La biblioteca adquiere permanentemente material nuevo".

Pregunta 48	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	2	5%
De acuerdo	17	40%
En desacuerdo	16	37%
Muy en desacuerdo	4	9%
No responde	4	9%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 48

Escala 1 a 4	2,4

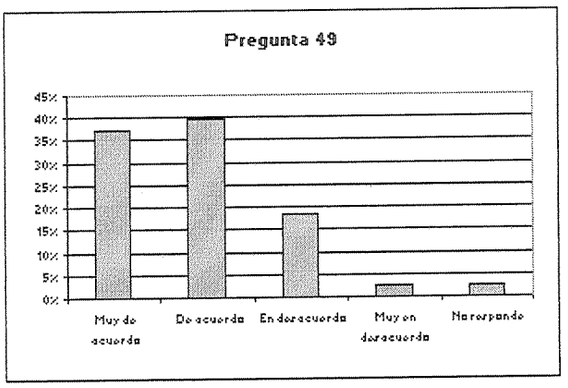


49- "Se cuenta con medios audiovisuales y/o todo tipo de materiales de apoyo a la docencia".

Pregunta 49	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	16	37%
De acuerdo	17	40%
En desacuerdo	8	19%
Muy en desacuerdo	1	2%
No responde	1	2%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 49

Escala 1 a 4	3,1

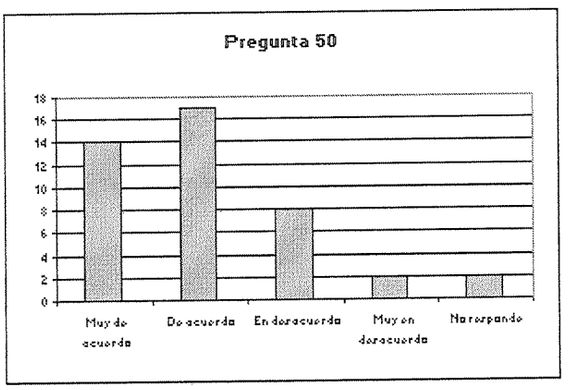


50- "Los laboratorios, talleres y/u otras instalaciones necesarias están correctamente implementados".

Pregunta 50	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	14	33%
De acuerdo	17	40%
En desacuerdo	8	19%
Muy en desacuerdo	2	5%
No responde	2	5%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 50

Escala 1 a 4	3,0



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 8: Infraestructura

Escala 1 a 4	**2,8**

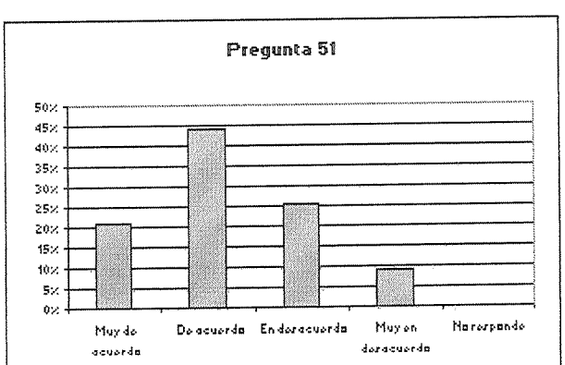
Dimensión 9: Vinculación con el Medio

51- "La comunidad de académicos y estudiantes está inserta en los grandes debates de la disciplina".

Pregunta 51	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	9	21%
De acuerdo	19	44%
En desacuerdo	11	26%
Muy en desacuerdo	4	9%
No responde	0	0%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 51

Escala 1 a 4	2,8

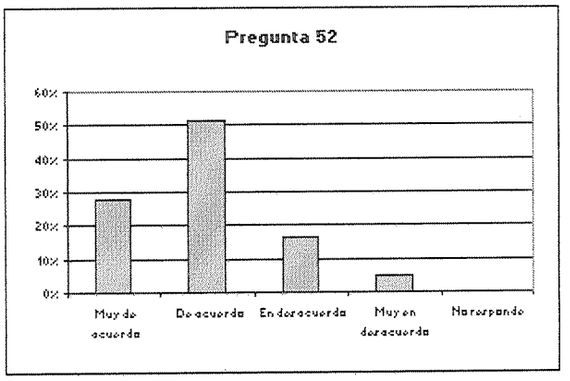


52- "La carrera fomenta la participación de alumnos y profesores en seminarios de la disciplina".

Pregunta 52	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	12	28%
De acuerdo	22	51%
En desacuerdo	7	16%
Muy en desacuerdo	2	5%
No responde	0	0%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 52

Escala 1 a 4	3,0

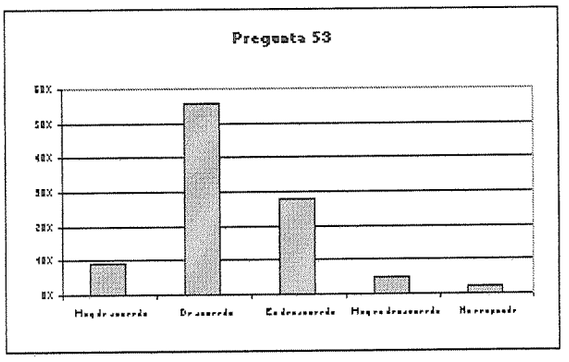


53- "La unidad académica fomenta actividades de extensión donde participen los docentes".

Pregunta 53	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	4	9%
De acuerdo	24	56%
En desacuerdo	12	28%
Muy en desacuerdo	2	5%
No responde	1	2%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 53

Escala 1 a 4	2,7

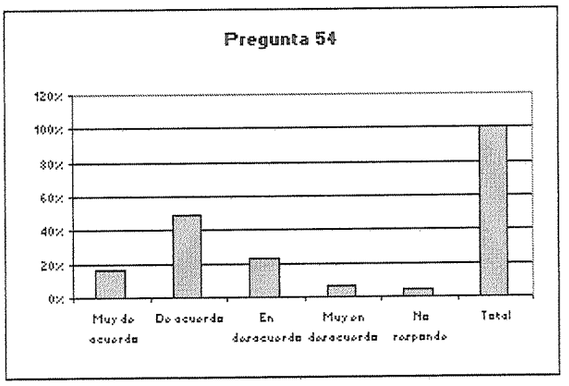


54- "La unidad académica fomenta el diseño y aplicación de proyectos de investigación de los docentes".

Pregunta 54	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	7	16%
De acuerdo	21	49%
En desacuerdo	10	23%
Muy en desacuerdo	3	7%
No responde	2	5%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 54

Escala 1 a 4	2,8



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 9: Vinculación con el Medio

Escala 1 a 4	2,8

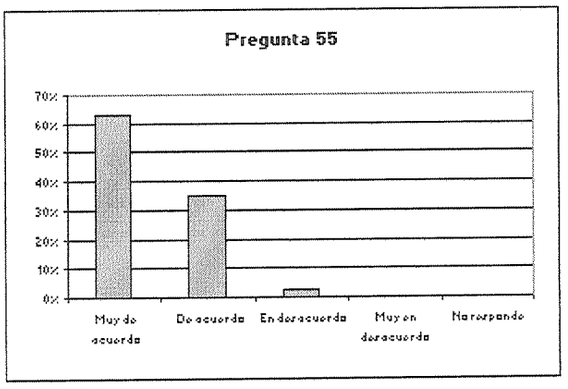
Dimensión 10: Satisfacción General

55- "Es un orgullo ser docente de esta carrera y de esta institución ".

Pregunta 55	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	27	63%
De acuerdo	15	35%
En desacuerdo	1	2%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 55

Escala 1 a 4	3,6

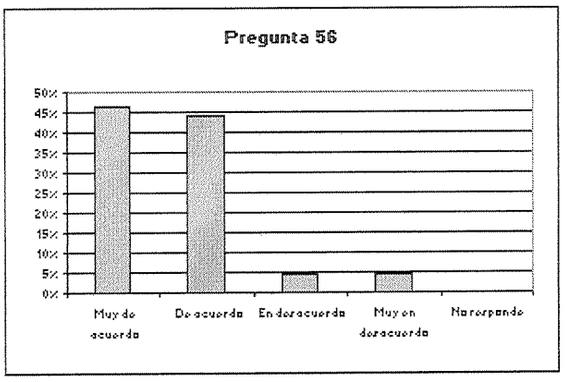


56- "Estoy satisfecho con el apoyo a mi docencia que he recibido en esta institución".

Pregunta 56	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	20	47%
De acuerdo	19	44%
En desacuerdo	2	5%
Muy en desacuerdo	2	5%
No responde	0	0%
Total	43	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 56

Escala 1 a 4	3,3



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 10: Satisfacción General

Escala 1 a 4	**3,5**

Cuadro Resumen de Índices de Logro Promedio obtenidos por Dimensión

	Índice de Logro Promedio
Dimensión	**Escala de 1 a 4**
1. Propósitos	3,06
2. Integridad	2,94
3. Estructura Organizacional	3,10
4. Formación en Capacidades Específicas *	5,61
5. Estructura Curricular	2,96
6. Recursos Humanos	2,82
7. Efectividad de Enseñanza	3,17
8. Infraestructura y Otros Recursos	2,77
9. Vinculación con el Medio	2,82
10. Satisfacción General	3,47
Promedio	3,01

* Escala de 1 a 7
** No incluye dimensión 4

ENCUESTAS 2005

Resultados de Encuestas de Acreditación
Egresados del Programa Diurno
Periodismo USACH

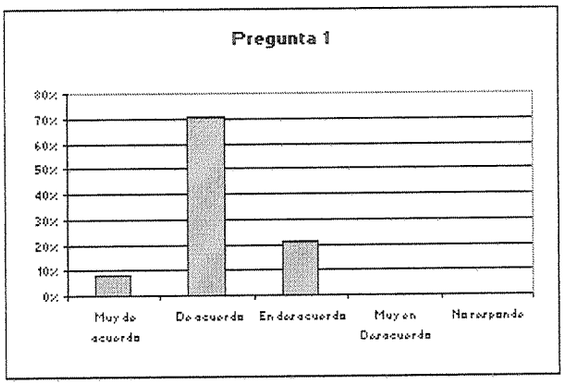
Dimensión 1: Propósitos

1. "Cuando estudié había claridad respecto a los objetivos de la formación impartida".

Pregunta 1	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	2	8%
De acuerdo	17	71%
En desacuerdo	5	21%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 1

Escala 1 a 4	2,9

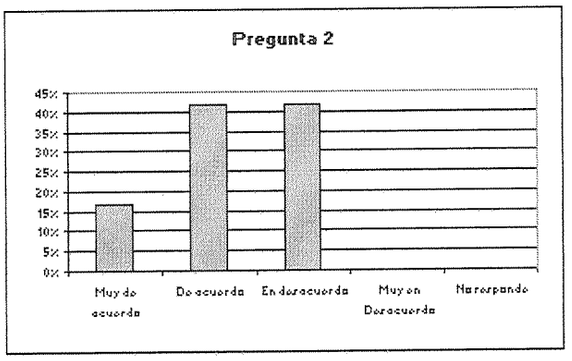


2. "Resulta evidente que la institución había definido claramente cuál era el cuerpo de conocimientos mínimos para poder egresar de la carrera".

Pregunta 2	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	4	17%
De acuerdo	10	42%
En desacuerdo	10	42%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 2

Escala 1 a 4	2,8

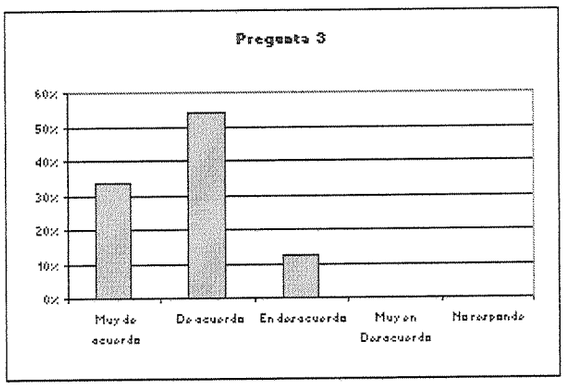


3."Los egresados de la carrera y la institución académica donde estudié tenemos un perfil identificable".

Pregunta 3	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	8	33%
De acuerdo	13	54%
En desacuerdo	3	13%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 3

Escala 1 a 4	3,2



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 1: Propósitos

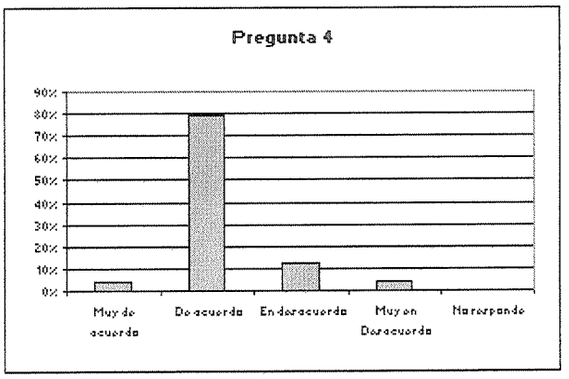
Escala 1 a 4	2,9

3. "La formación que recibí cumplió con los objetivos de la carrera".

Pregunta 4	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	1	4%
De acuerdo	19	79%
En desacuerdo	3	13%
Muy en Desacuerdo	1	4%
No responde	0	0%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 4

Escala 1 a 4	2,8

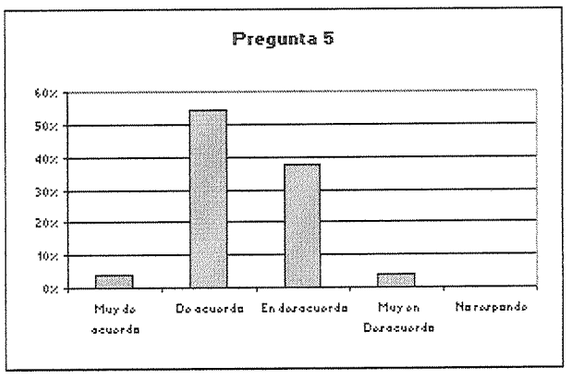


4. "El número de alumnos de la carrera era adecuado para los recursos disponibles y el número de académicos".

Pregunta 5	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	1	4%
De acuerdo	13	54%
En desacuerdo	9	38%
Muy en Desacuerdo	1	4%
No responde	0	0%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 5

Escala 1 a 4	2,6

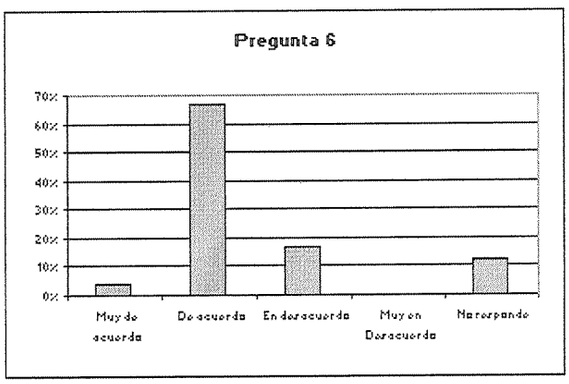


6. "Tanto la publicidad, como otras informaciones que recibí al momento de postular resultaron ser verídicas".

Pregunta 6	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	1	4%
De acuerdo	16	67%
En desacuerdo	4	17%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	3	13%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 6

Escala 1 a 4	2,9

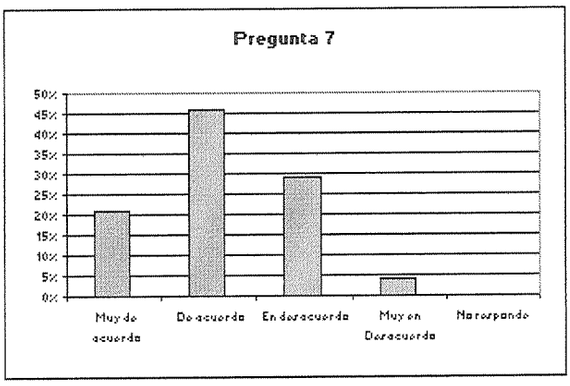


7. "Los antecedentes referidas a asuntos académicos (notas, asignaturas cursadas y vencidas, etc.) siempre fue accesible y estuvo disponible a mis consultas".

Pregunta 7	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	5	21%
De acuerdo	11	46%
En desacuerdo	7	29%
Muy en Desacuerdo	1	4%
No responde	0	0%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 7

Escala 1 a 4	2,8



8. "Las decisiones tomadas por las instancias directivas de la carrera se basaban en criterios académicos".

Pregunta 8	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	0	0%
De acuerdo	10	42%
En desacuerdo	14	58%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 8

Escala 1 a 4	2,4

Índice de Logro Promedio de la Dimensión 2: Integridad

Escala 1 a 4	2,7

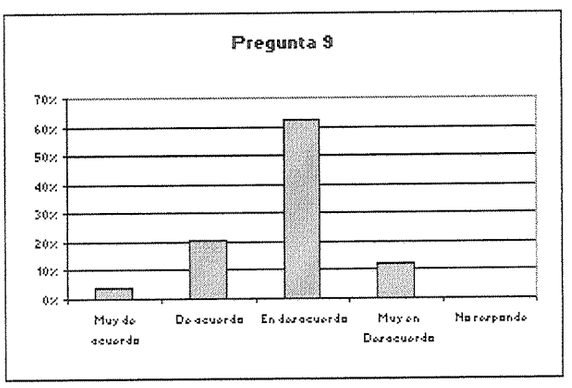
Dimensión 3: Estructura Organizacional

9. "Las autoridades de la carrera eran elegidas o nombradas de manera transparente".

Pregunta 9	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	1	4%
De acuerdo	5	21%
En desacuerdo	15	63%
Muy en Desacuerdo	3	13%
No responde	0	0%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 9

Escala 1 a 4	2,2

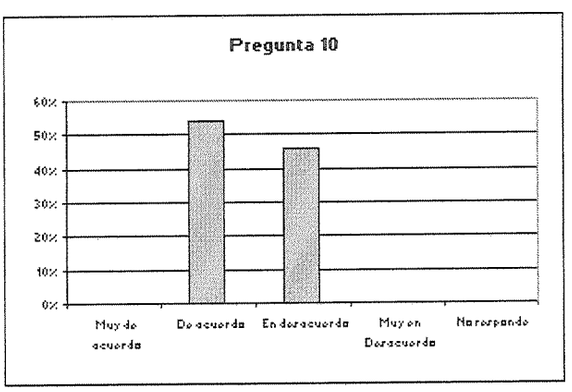


10. "Los roles que cumplían las autoridades administrativas eran adecuados para cumplir eficientemente con los objetivos de la carrera".

Pregunta 10	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	0	0%
De acuerdo	13	54%
En desacuerdo	11	46%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 10

Escala 1 a 4	2,5

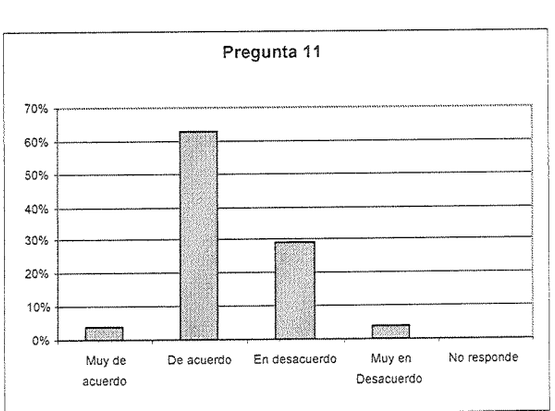


11. "Siempre tuve conocimiento claro respecto a la autoridad a la cual debía recurrir cuando tenía algún problema administrativo y/o académico

Pregunta 12	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	1	4%
De acuerdo	15	63%
En desacuerdo	7	29%
Muy en Desacuerdo	1	4%
No responde	0	0%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 12

Escala 1 a 4	2,7

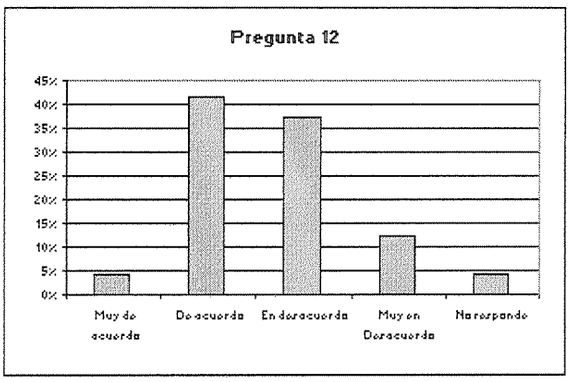


12. "Las autoridades superiores de la carrera eran personalidades destacadas dentro de la disciplina".

Pregunta 12	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	1	4%
De acuerdo	10	42%
En desacuerdo	9	38%
Muy en Desacuerdo	3	13%
No responde	1	4%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 12

Escala 1 a 4	2,4

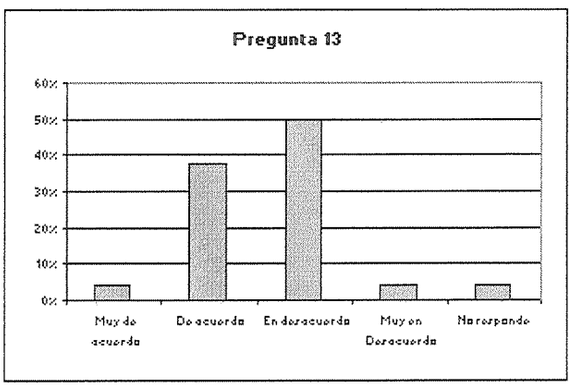


13- "Las autoridades desempeñaban eficientemente sus funciones".

Pregunta 13	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	1	4%
De acuerdo	9	38%
En desacuerdo	12	50%
Muy en Desacuerdo	1	4%
No responde	1	4%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 13

Escala 1 a 4	2,4



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 3: Estructura Organizacional

Escala 1 a 4	2,4

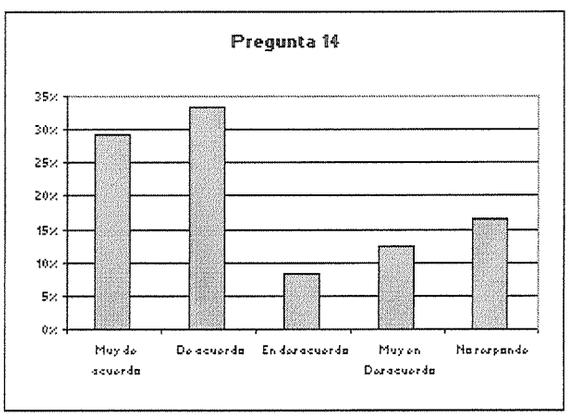
Dimensión 4: Estructura Curricular

5. "Si uno reprobaba un ramo había que esperar un año entero para poder cursarlo de nuevo pues los cursos no se impartían todos los semestres".

Pregunta 14	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	7	29%
De acuerdo	8	33%
En desacuerdo	2	8%
Muy en Desacuerdo	3	13%
No responde	4	17%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 14

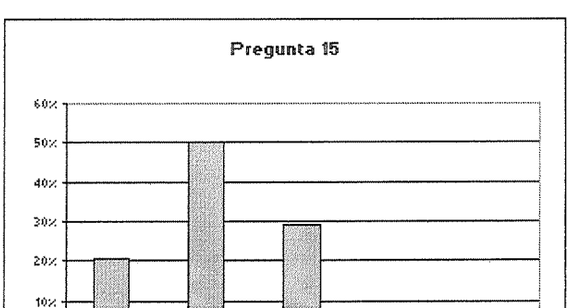
Escala 1 a 4	2,1



15. "Algunos contenidos de las asignaturas se repitieron en dos o más ramos de manera innecesaria".

Pregunta 15	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	5	21%
De acuerdo	12	50%
En desacuerdo	7	29%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 15

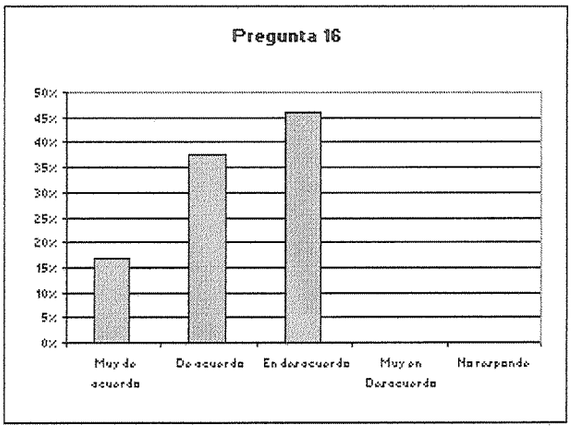


16. "Muchos contenidos de las materias fueron poco útiles y/o irrelevantes para mi formación o para mi desempeño como profesional".

Pregunta 16	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	4	17%
De acuerdo	9	38%
En desacuerdo	11	46%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 16

Escala 1 a 4	2,3

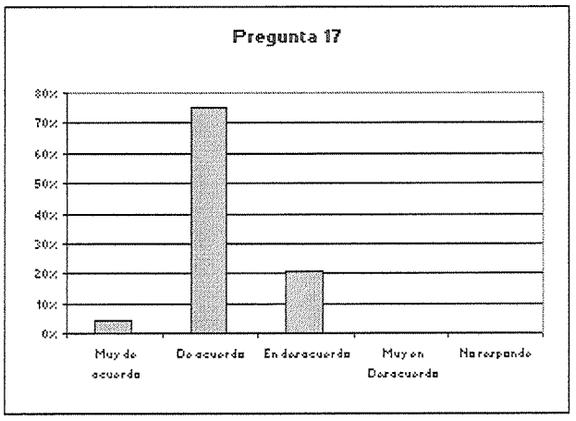


17. "Las actividades de las asignaturas me permitieron conciliar el conocimiento teórico y práctico".

Pregunta 17	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	1	4%
De acuerdo	18	75%
En desacuerdo	5	21%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 17

Escala 1 a 4	2,8

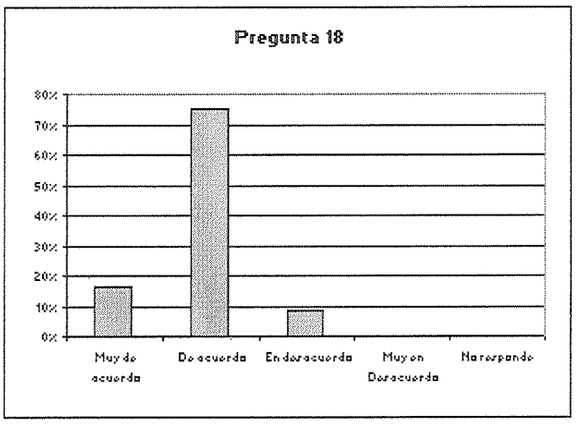


18- "La carrera entrega una formación que permite afrontar el proceso de obtención del grado académico y del título profesional sin inconvenientes".

Pregunta 18	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	4	17%
De acuerdo	18	75%
En desacuerdo	2	8%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 18

Escala 1 a 4	3,1



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 4: Estructura Curricular

Escala 1 a 4	2,5

Dimensión 5: Formación en Capacidades Específicas

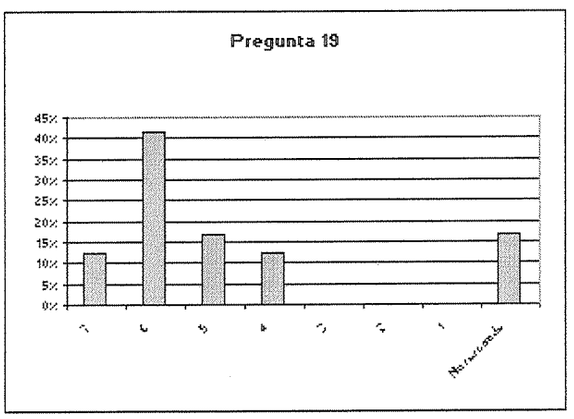
A continuación usted encontrará una serie de criterios para evaluar la formación entregada por la carrera cuando usted estudió. CALIFIQUE EN UNA ESCALA DE 1 A 7, CONSIDERANDO QUE 7 ES MUY BUENA Y 1 MUY DEFICIENTE.

19. **Comunicación:** Capacidad para comunicarse de manera efectiva a través de el lenguaje oral y escrito, y del lenguaje técnico y computacional necesario para el ejercicio de la profesión.

Pregunta 19	Frecuencia	Porcentaje
7	3	13%
6	10	42%
5	4	17%
4	3	13%
3	0	0%
2	0	0%
1	0	0%
No responde	4	17%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 19

Escala 1 a 7	5,7

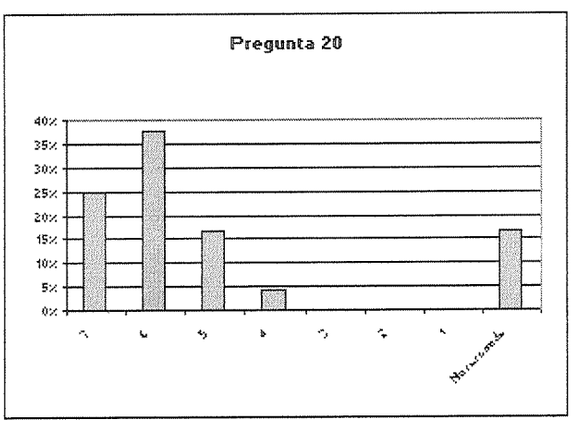


20. **Pensamiento crítico:** Capacidad para utilizar el conocimiento, la experiencia y el razonamiento para emitir juicios fundados.

Pregunta 20	Frecuencia	Porcentaje
7	6	25%
6	9	38%
5	4	17%
4	1	4%
3	0	0%
2	0	0%
1	0	0%
No responde	4	17%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 20

Escala 1 a 7	6,0

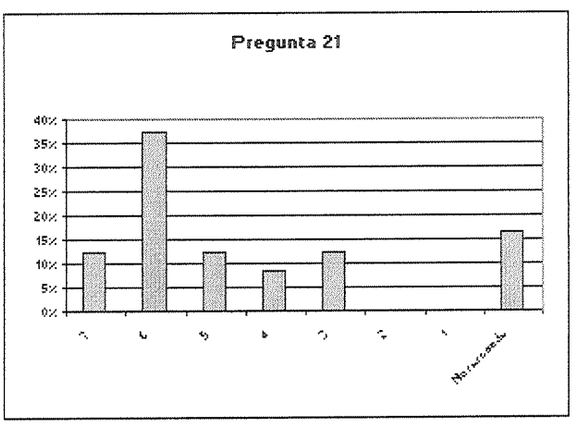


21. **Solución de problemas:** Capacidad para identificar problemas, planificar estrategias y enfrentarlos.

Pregunta 21	Frecuencia	Porcentaje
7	3	13%
6	9	38%
5	3	13%
4	2	8%
3	3	13%
2	0	0%
1	0	0%
No responde	4	17%
Total	24	100%

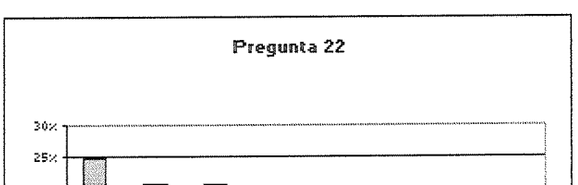
Índice de logro promedio de la Pregunta 21

Escala 1 a 7	5,4



22. **Interacción social:** Capacidad para formar parte de equipos de trabajo, y participar en proyectos grupales.

Pregunta 22	Frecuencia	Porcentaje
7	6	25%
6	5	21%
5	5	21%
4	4	17%



1	0	0%
No responde	4	17%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 22

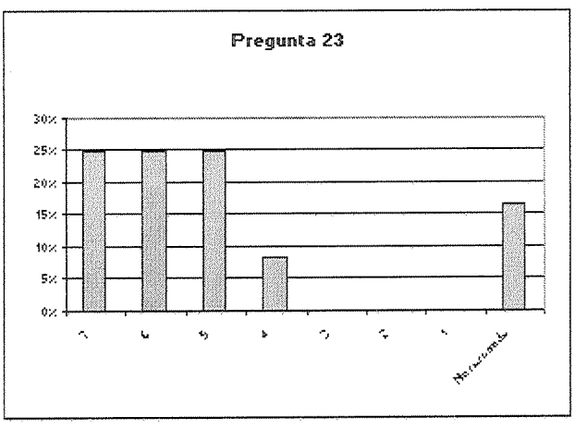
Escala 1 a 7	5,7

23. **Autoaprendizaje e iniciativa personal:** Inquietud y búsqueda permanente de nuevos conocimientos y capacidad de aplicarlos y perfeccionar sus conocimientos anteriores.

Pregunta 23	Frecuencia	Porcentaje
7	6	25%
6	6	25%
5	6	25%
4	2	8%
3	0	0%
2	0	0%
1	0	0%
No responde	4	17%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 23

Escala 1 a 7	5,8

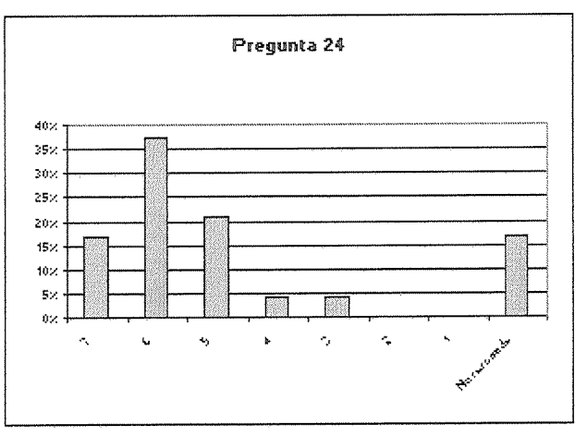


24. **Formación y consistencia ética:** Capacidad para asumir principios éticos y respetar los principios del otro, como norma de convivencia social.

Pregunta 24	Frecuencia	Porcentaje
7	4	17%
6	9	38%
5	5	21%
4	1	4%
3	1	4%
2	0	0%
1	0	0%
No responde	4	17%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 24

Escala 1 a 7	5,7

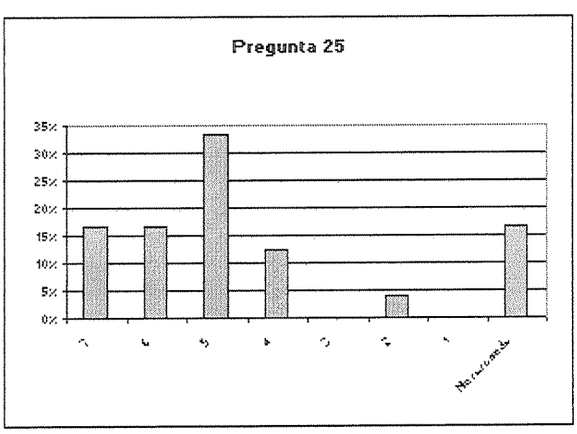


25. **Pensamiento Globalizado:** Capacidad para comprender los aspectos interdependientes del mundo globalizado.

Pregunta 25	Frecuencia	Porcentaje
7	4	17%
6	4	17%
5	8	33%
4	3	13%
3	0	0%
2	1	4%
1	0	0%
No responde	4	17%
Total	24	100%

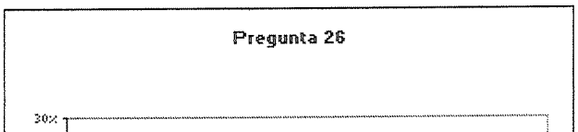
Índice de logro promedio de la Pregunta 25

Escala 1 a 7	5,3



26. **Formación Ciudadana:** Capacidad para integrarse a la comunidad y participar responsablemente en la vida ciudadana.

Pregunta 26	Frecuencia	Porcentaje
7	5	21%
6	6	25%
5	5	21%



3	0	0%
2	0	0%
1	0	0%
No responde	4	17%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 26

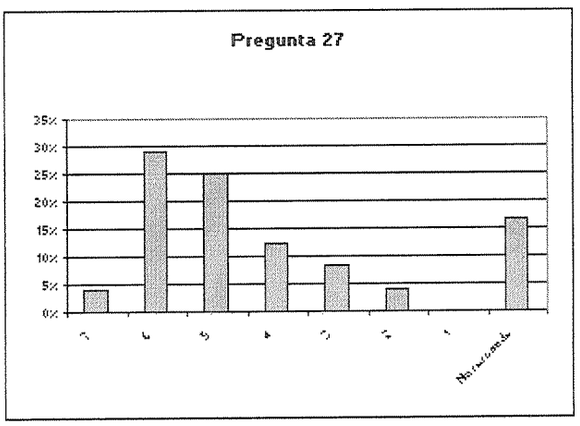
Escala 1 a 7	5,6

27. **Sensibilidad estética:** Capacidad de apreciar y valorar diversas formas artísticas y los contextos de donde provienen.

Pregunta 27	Frecuencia	Porcentaje
7	1	4%
6	7	29%
5	6	25%
4	3	13%
3	2	8%
2	1	4%
1	0	0%
No responde	4	17%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 27

Escala 1 a 7	5,0



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 5: Formación en Capacidades Específicas

Escala 1 a 7	**5,6**

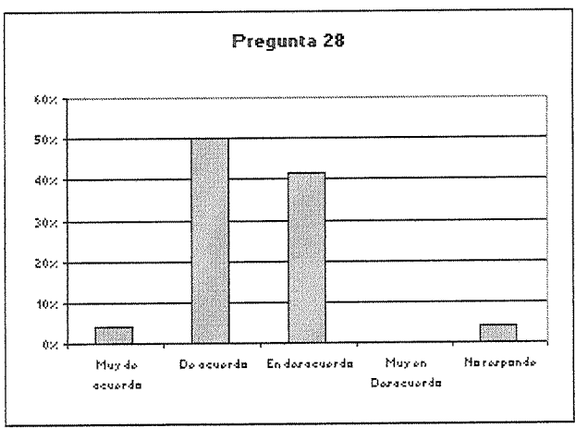
Dimensión 6: Recursos Humanos

28. "Los docentes con los que contó mi unidad académica eran adecuados para entregar una buena formación".

Pregunta 28	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	1	4%
De acuerdo	12	50%
En desacuerdo	10	42%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	1	4%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 28

Escala 1 a 4	2,6

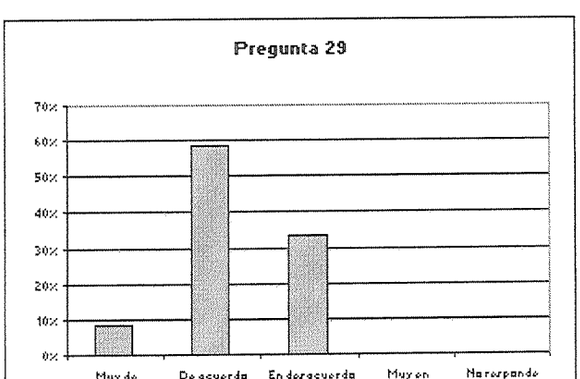


29. "La cantidad de docentes asignados a mi carrera era la adecuada para la cantidad de alumnos que éramos en mi curso".

Pregunta 29	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	2	8%
De acuerdo	14	58%
En desacuerdo	8	33%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 29

Escala 1 a 4	2,8

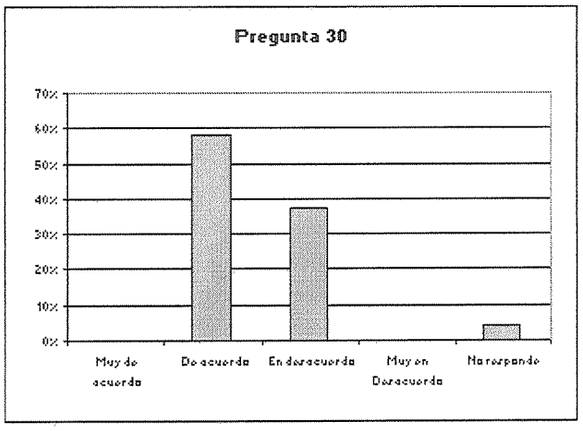


30. "Los profesores estaban al día en el conocimiento teórico y práctico de la disciplina, y eso era evidente en sus clases".

Pregunta 30	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	0	0%
De acuerdo	14	58%
En desacuerdo	9	38%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	1	4%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 30

Escala 1 a 4	2,6

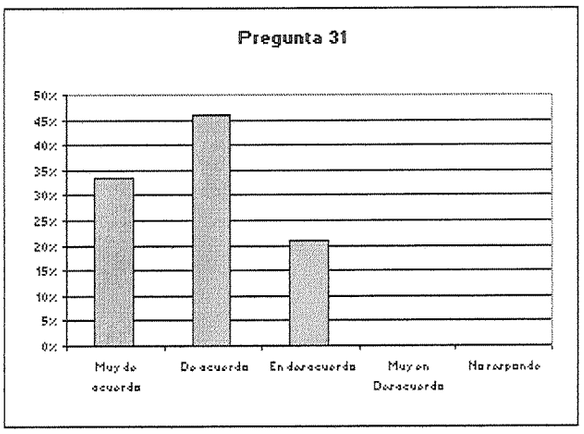


31. "El personal administrativo de mi unidad académica entregaban los servicios adecuados para un funcionamiento eficiente".

Pregunta 31	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	8	33%
De acuerdo	11	46%
En desacuerdo	5	21%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 31

Escala 1 a 4	3,1

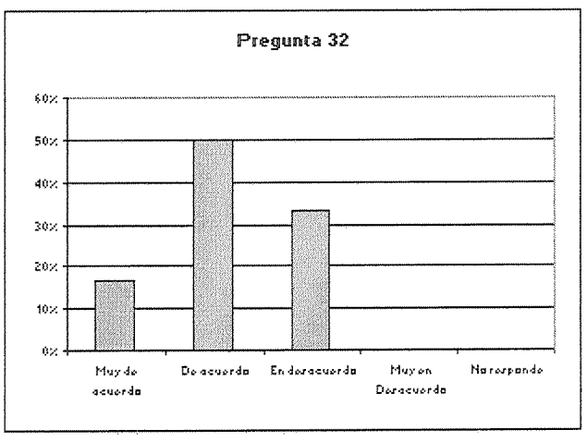


32. "La cantidad de personal administrativo era la adecuada".

Pregunta 32	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	4	17%
De acuerdo	12	50%
En desacuerdo	8	33%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 32

Escala 1 a 4	2,8



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 6: Recursos Humanos

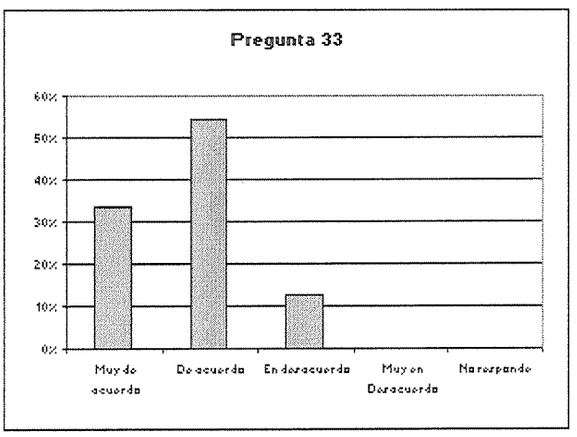
Escala 1 a 4	2,8

Dimensión 7: Efectividad en el Proceso Enseñanza

33. "Los criterios de admisión de alumnos eran claros".

Pregunta 33	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	8	33%
De acuerdo	13	54%
En desacuerdo	3	13%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	24	100%

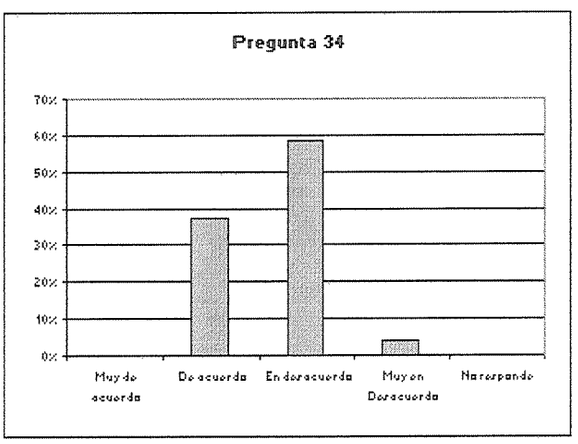
Índice de logro promedio de la Pregunta 33	
Escala 1 a 4	3,2



34. "Las autoridades de la carrera se preocuparon de diagnosticar la formación de sus alumnos para adecuar los contenidos y las estrategias de enseñanza".

Pregunta 34	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	0	0%
De acuerdo	9	38%
En desacuerdo	14	58%
Muy en Desacuerdo	1	4%
No responde	0	0%
Total	24	100%

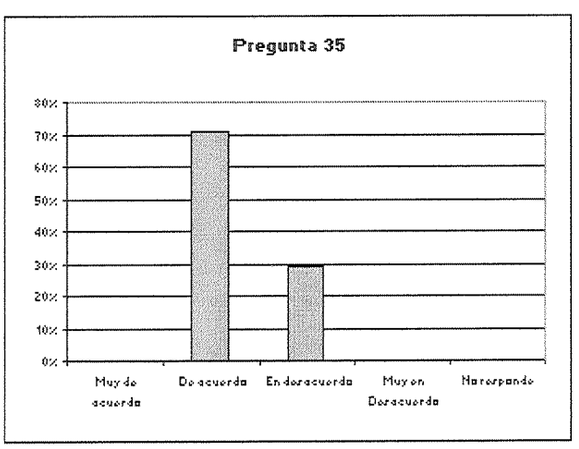
Índice de logro promedio de la Pregunta 34	
Escala 1 a 4	2,3



35. "La malla curricular era coherente".

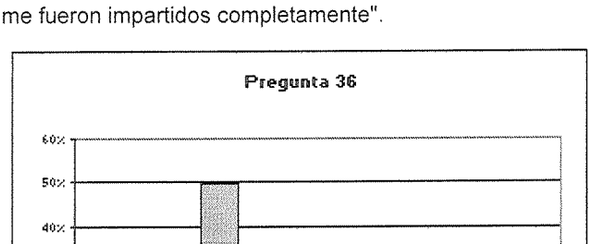
Pregunta 35	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	0	0%
De acuerdo	17	71%
En desacuerdo	7	29%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 35	
Escala 1 a 4	2,7



36. "El plan de estudios y los programas de las asignaturas me fueron impartidos completamente".

Pregunta 36	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	4	17%
De acuerdo	12	50%
En desacuerdo	8	33%
Muy en Desacuerdo	0	0%



Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 36

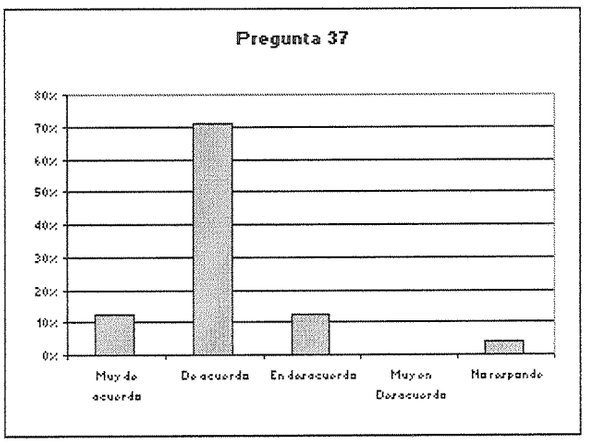
Escala 1 a 4	2,8

37. "La forma de evaluación de los alumnos en pruebas, trabajos y otras actividades estaba basada en criterios claros y conocidos".

Pregunta 37	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	3	13%
De acuerdo	17	71%
En desacuerdo	3	13%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	1	4%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 37

Escala 1 a 4	3,0

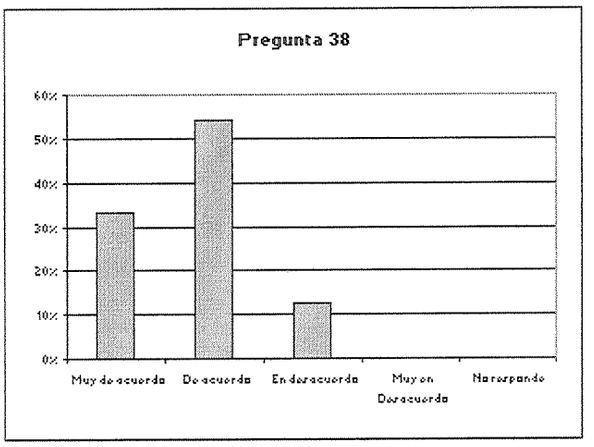


38. "Siempre tuve claros los criterios y requisitos para egresar y titularme".

Pregunta 38	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	8	33%
De acuerdo	13	54%
En desacuerdo	3	13%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 38

Escala 1 a 4	3,2

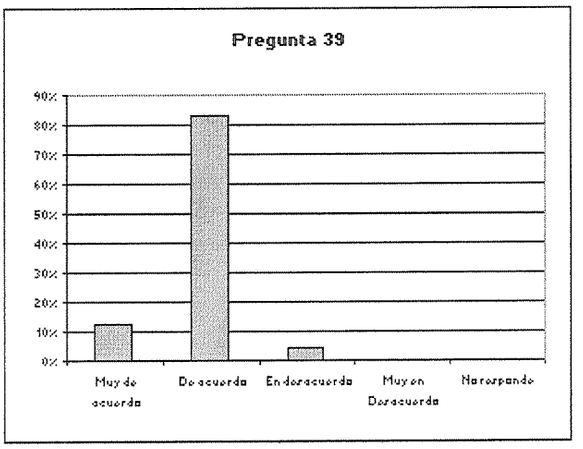


39. "Los criterios de titulación eran adecuados".

Pregunta 39	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	3	13%
De acuerdo	20	83%
En desacuerdo	1	4%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 39

Escala 1 a 4	3,1



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 7: Efectividad Proceso de Enseñanza

Escala 1 a 4	2,9

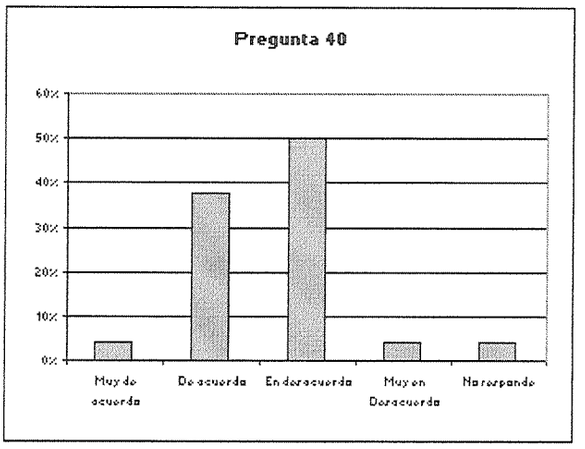
Dimensión 8: Resultados del Proceso de Formación

40. "La carrera actualmente ofrece programas y mecanismos para el perfeccionamiento y/o actualización de los egresados".

Pregunta 40	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	1	4%
De acuerdo	9	38%
En desacuerdo	12	50%
Muy en Desacuerdo	1	4%
No responde	1	4%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 40

Escala 1 a 4	2,4

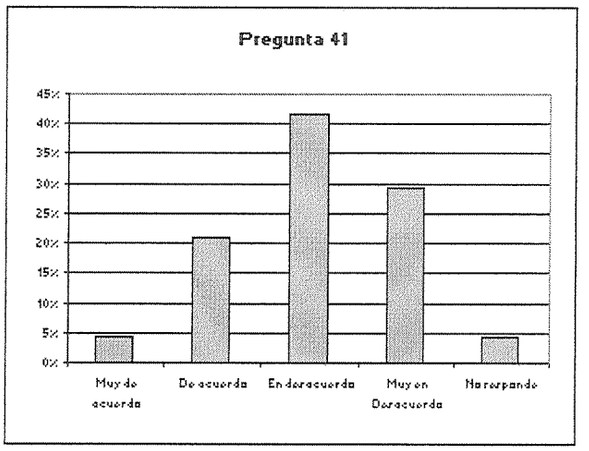


41. "Existe un proceso eficiente de seguimiento de los egresados".

Pregunta 41	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	1	4%
De acuerdo	5	21%
En desacuerdo	10	42%
Muy en Desacuerdo	7	29%
No responde	1	4%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 41

Escala 1 a 4	2,0

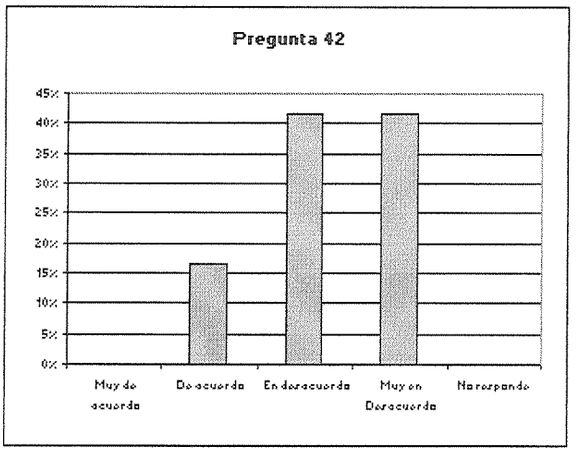


42- "Mi unidad académica dispone de una excelente política de colocación laboral".

Pregunta 42	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	0	0%
De acuerdo	4	17%
En desacuerdo	10	42%
Muy en Desacuerdo	10	42%
No responde	0	0%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 42

Escala 1 a 4	1,8



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 8: Resultados del Proceso de Formación

Escala 1 a 4	2,1

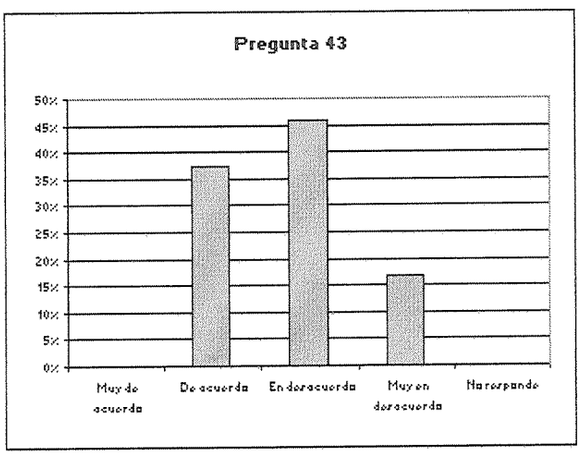
Dimensión 9: Infraestructura

43. "Las salas de clases tenían instalaciones adecuadas a los requerimientos académicos y a la cantidad de alumnos".

Pregunta 43	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	0	0%
De acuerdo	9	38%
En desacuerdo	11	46%
Muy en desacuerdo	4	17%
No responde	0	0%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 43

Escala 1 a 4	2,2

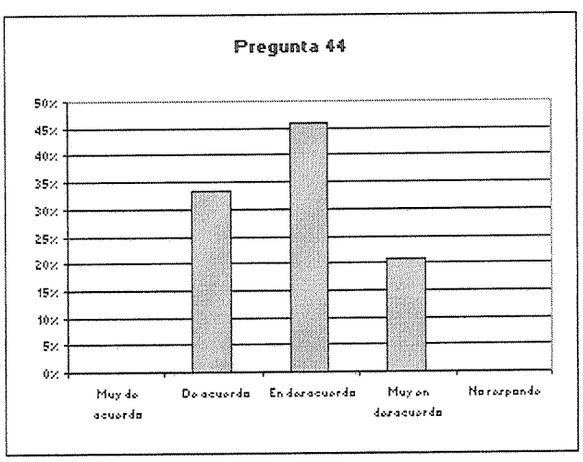


44. "Siempre encontraba los libros u otros materiales que necesitaba en la biblioteca".

Pregunta 44	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	0	0%
De acuerdo	8	33%
En desacuerdo	11	46%
Muy en desacuerdo	5	21%
No responde	0	0%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 44

Escala 1 a 4	2,1

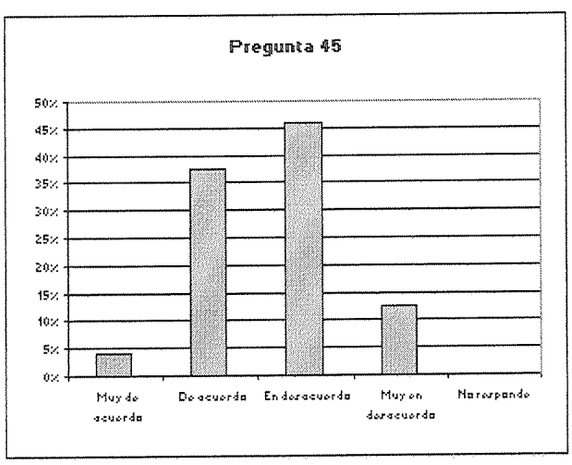


45. "El servicio de bibliotecas y salas de lectura era adecuado en términos de calidad de atención y extensión de horarios de uso".

Pregunta 45	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	1	4%
De acuerdo	9	38%
En desacuerdo	11	46%
Muy en desacuerdo	3	13%
No responde	0	0%
Total	24	100%

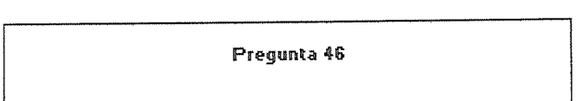
Índice de logro promedio de la Pregunta 45

Escala 1 a 4	2,3



46. "Los medios audiovisuales de apoyo a la carrera eran suficientes".

Pregunta 46	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	1	4%
De acuerdo	7	29%



Muy en Desacuerdo	3	13%
No responde	0	0%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 46

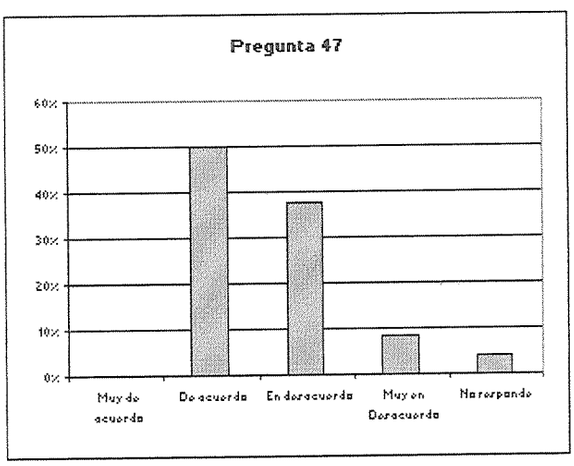
Escala 1 a 4	2,3

47. "Los laboratorios y/o talleres estaban correctamente implementados".

Pregunta 47	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	0	0%
De acuerdo	12	50%
En desacuerdo	9	38%
Muy en Desacuerdo	2	8%
No responde	1	4%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 47

Escala 1 a 4	2,4

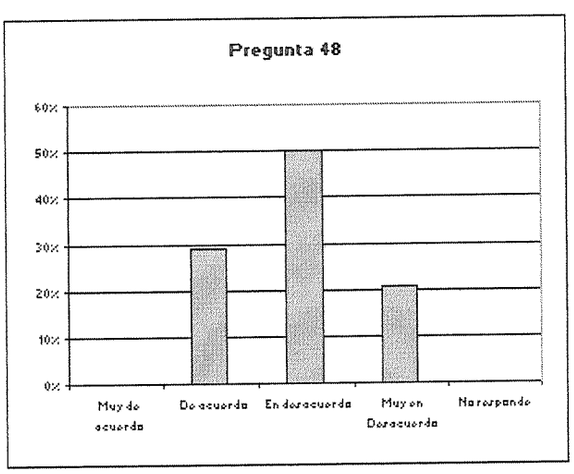


48. "Los equipos computacionales eran suficientes para nuestras necesidades".

Pregunta 48	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	0	0%
De acuerdo	7	29%
En desacuerdo	12	50%
Muy en Desacuerdo	5	21%
No responde	0	0%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 48

Escala 1 a 4	2,1

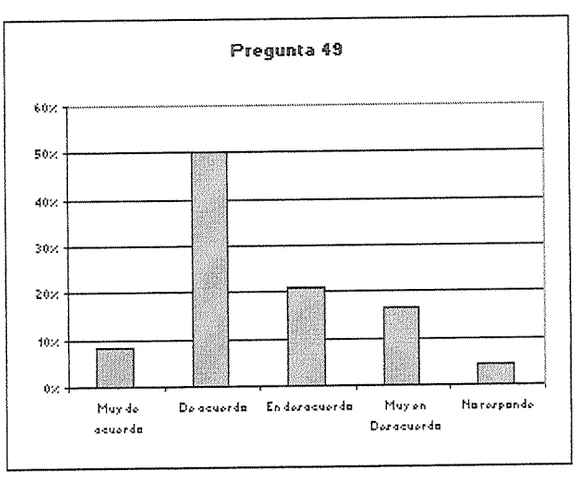


49. "La institución se preocupaba permanentemente de mejorar la calidad de la infraestructura".

Pregunta 49	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	2	8%
De acuerdo	12	50%
En desacuerdo	5	21%
Muy en Desacuerdo	4	17%
No responde	1	4%
Total	24	100%

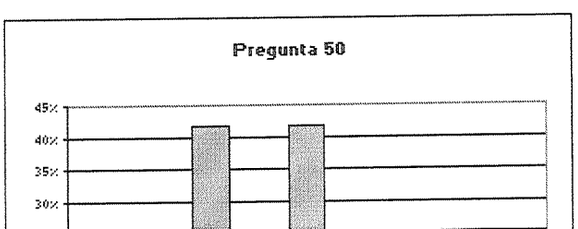
Índice de logro promedio de la Pregunta 49

Escala 1 a 4	2,5



50. La calidad de baños, áreas de esparcimiento y seguridad de las instalaciones, era la adecuada".

Pregunta 50	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	0	0%
De acuerdo	10	42%
En desacuerdo	10	42%
Muy en Desacuerdo	4	17%
No responde	0	0%

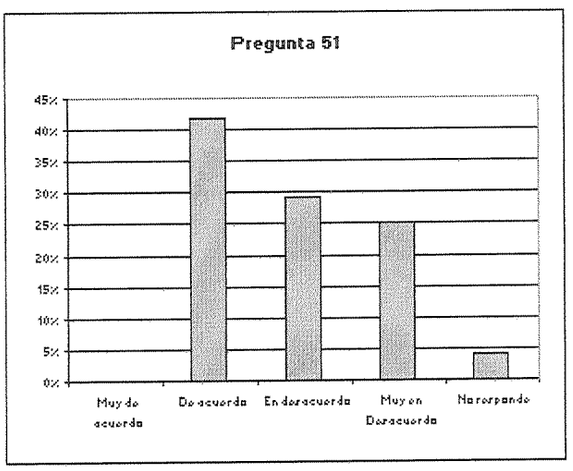


Índice de logro promedio de la Pregunta 50

Escala 1 a 4	2,3

51. "El departamento, escuela o facultad siempre facilitó los medios necesarios para realizar actividades de apoyo a la formación (excursiones, trabajos de campo, etc.)".

Pregunta 51	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	0	0%
De acuerdo	10	42%
En desacuerdo	7	29%
Muy en Desacuerdo	6	25%
No responde	1	4%
Total	24	100%



Índice de logro promedio de la Pregunta 51

Escala 1 a 4	2,2

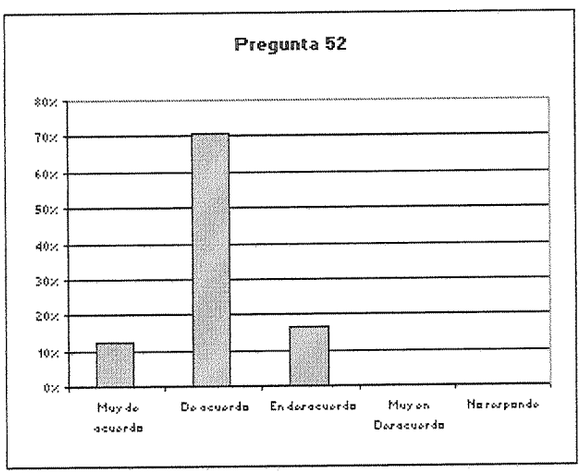
Índice de Logro Promedio de la Dimensión 9: Infraestructura

Escala 1 a 4	**2,3**

Dimensión 10: Vinculación con el Medio

52. "La formación que recibí fue suficiente para desempeñar satisfactoriamente mi práctica profesional y para enfrentarme al mundo laboral".

Pregunta 52	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	3	13%
De acuerdo	17	71%
En desacuerdo	4	17%
Muy en Desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	24	100%

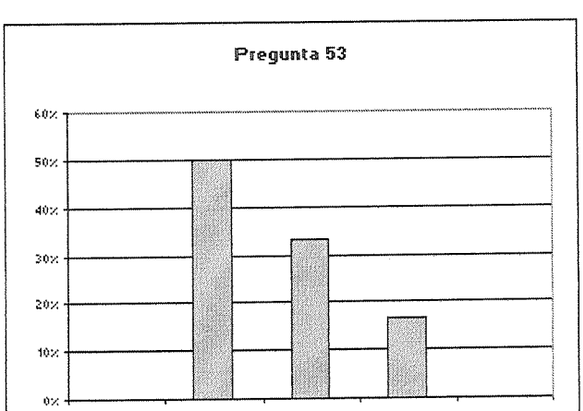


Índice de logro promedio de la Pregunta 52

Escala 1 a 4	3,0

53. "La calidad y cantidad de la investigación desarrollada en mi unidad académica eran adecuadas".

Pregunta 53	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	0	0%
De acuerdo	12	50%
En desacuerdo	8	33%
Muy en Desacuerdo	4	17%
No responde	0	0%
Total	24	100%



Índice de logro promedio de la Pregunta 53

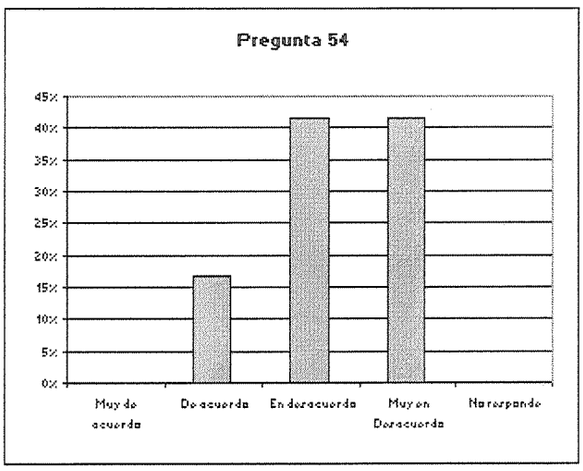
Escala 1 a 4	2,3

54. "El departamento, escuela o facultad fomenta y facilita la participación de egresados en seminarios y/o charlas sobre la disciplina".

Pregunta 54	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	0	0%
De acuerdo	4	17%
En desacuerdo	10	42%
Muy en Desacuerdo	10	42%
No responde	0	0%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 54

Escala 1 a 4	1,8

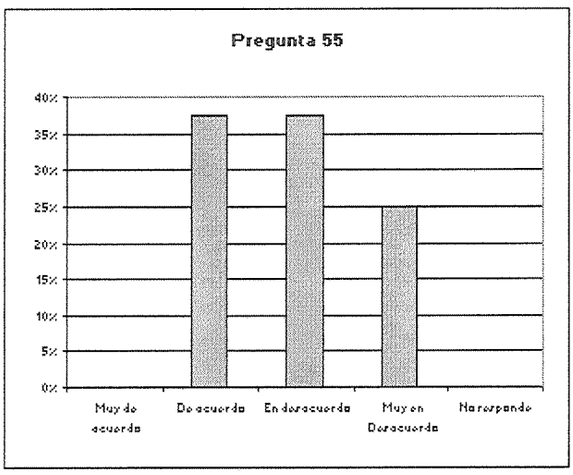


55. "El plan de estudios contemplaba actividades de vinculación de los estudiantes con el medio profesional".

Pregunta 55	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	0	0%
De acuerdo	9	38%
En desacuerdo	9	38%
Muy en Desacuerdo	6	25%
No responde	0	0%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 55

Escala 1 a 4	2,1

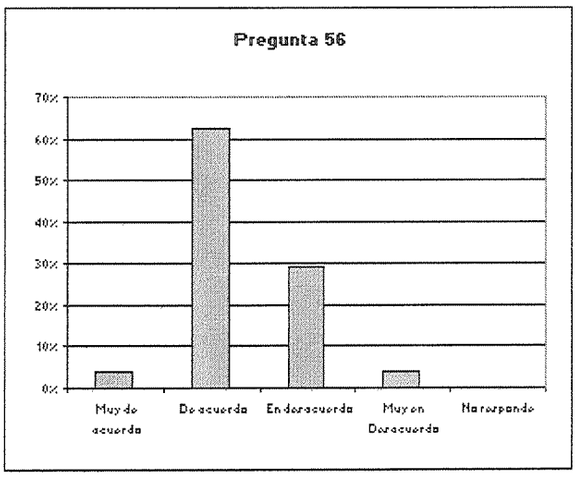


56. "En el mercado existe interés por contratar a los egresados de la carrera".

Pregunta 56	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	1	4%
De acuerdo	15	63%
En desacuerdo	7	29%
Muy en Desacuerdo	1	4%
No responde	0	0%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 56

Escala 1 a 4	2,7



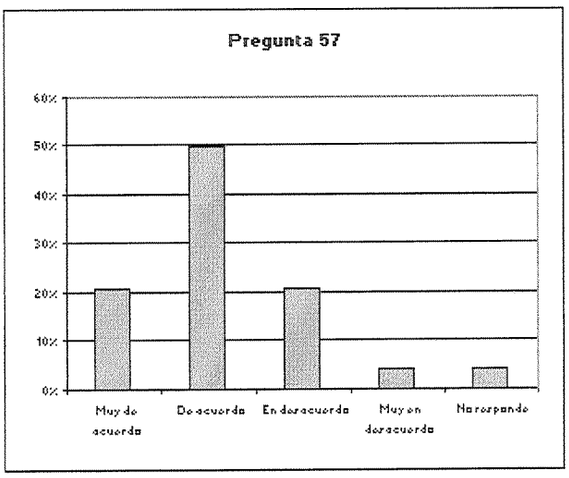
Índice de Logro Promedio de la Dimensión 10: Vinculación con el Medio

Dimensión 11: Satisfacción General

57. "Si tuviera la oportunidad de elegir otra vez dónde estudiar esta carrera, nuevamente optaría por esta institución ".

Pregunta 57	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	5	21%
De acuerdo	12	50%
En desacuerdo	5	21%
Muy en desacuerdo	1	4%
No responde	1	4%
Total	24	100%

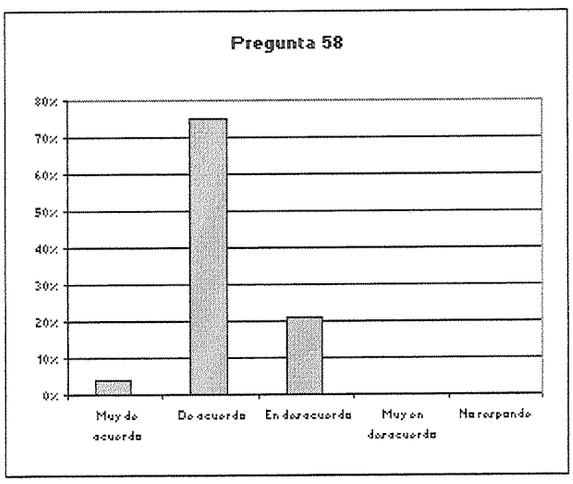
Índice de logro promedio de la Pregunta 57	
Escala 1 a 4	2,9



58. "En términos generales, se puede señalar que la formación que recibí en mi carrera fue de alta calidad".

Pregunta 58	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	1	4%
De acuerdo	18	75%
En desacuerdo	5	21%
Muy en desacuerdo	0	0%
No responde	0	0%
Total	24	100%

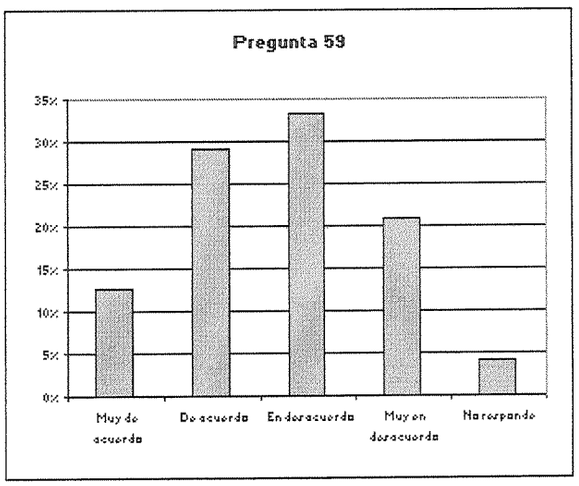
Índice de logro promedio de la Pregunta 58	
Escala 1 a 4	2,8



59. "Al egresar de la carrera, fui contratado(a) de acuerdo a mis expectativas profesionales y de renta".

Pregunta 59	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	3	13%
De acuerdo	7	29%
En desacuerdo	8	33%
Muy en desacuerdo	5	21%
No responde	1	4%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 59	
Escala 1 a 4	2,3

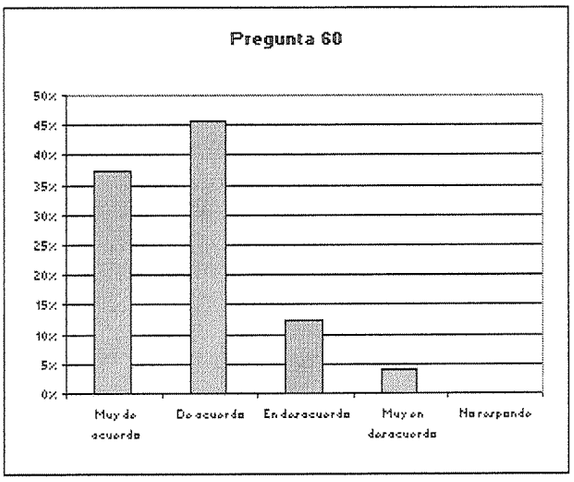


60. "A los egresados de mi carrera nos resulta favorable la comparación, en términos profesionales, con los de otras instituciones académicas".

Pregunta 60	Frecuencia	Porcentaje
Muy de acuerdo	9	38%
De acuerdo	11	46%
En desacuerdo	3	13%
Muy en desacuerdo	1	4%
No responde	0	0%
Total	24	100%

Índice de logro promedio de la Pregunta 60

Escala 1 a 4	3,2



Índice de Logro Promedio de la Dimensión 11: Satisfacción General

Escala 1 a 4	**2,82**

Cuadro Resumen de Índices de Logro Promedio obtenidos por Dimensión

Dimensión	Índice de Logro Promedio Escala de 1 a 4
1. Propósitos	2,94
2. Integridad	2,70
3. Estructura Organizacional	2,44
4. Estructura Curricular	2,47
5. Formación en Capacidades Específicas *	5,56
6. Recursos Humanos	2,79
7. Efectividad Proceso de Enseñanza	2,91
8. Resultados del Proceso de Formación	2,06
9. Infraestructura	2,26
10. Vinculación con el Medio	2,37
11. Satisfacción General	2,82
Promedio**	2,58

* Escala de 1 a 7

** No incluye dimensión 5